Taller para defensorías del Pueblo

Visión, Análisis y abordaje de conflictos sociales

Fundamentos:

Los profundos cambios en el orden social, político, económico, tecnológico y cultural de las últimas décadas han derivado en escenarios de fragmentación y vulnerabilidad social que requieren proactividad por parte de organismos que promueven y tutelan los derechos humanos. En este sentido, los llamados *métodos de resolución y transformación de conflictos* se han constituido en un instrumento significativamente útil en la tramitación de las diferencias y la gestión de los conflictos que se suscitan en las relaciones sociales.

Los conflictos sociales son inherentes a la sociedad, especialmente para generar visibilidad y protagonismo en la producción de acontecimientos que representan legítimos reclamos ante la inequidad social.

En el ámbito local los conflictos de la vida cotidiana requieren sistemas de atención temprana para prevenir y para mejorar la calidad de vida en marcos relacionales de convivencia social.

Por su parte, la conflictividad social requiere de mayor atención en materia de conocimiento y predisposición para la generación de sistemas primarios de atención que representen una verdadera prevención de conflictos. Para ello es indispensable que, en la etapa de latencia y de emergencia, se pueda contar con una visión (micro y macro) de las causas raigales de los conflictos para maximizar recursos hacia potenciales intervenciones que tiendan a evitar escaladas con violencia y las consecuentes espirales que conlleva para los actores de estos procesos y su respectivo impacto social.

La detección a tiempo de un conflicto de características multiformes hace que exista la posibilidad de desplegar acciones de mediano y largo plazo que puedan viabilizar salidas a mediano y largo plazo con una atención focal en las causas originarias que hicieron emerger el conflicto o que dieron síntomas de su efervescencia.

Para la transformación de esos conflictos es necesario contar con herramientas de visión, análisis, manejo, abordaje e intervención en los conflictos.

En este sentido se brindarán elementos para poder interpretar que denotan los conflictos y, a su vez, se dotará de recursos de sensibilidad, análisis e intervención para poder sentar bases de mayor contenido e idoneidad en la gestión eficaz de la conflictividad social.

Objetivos del taller:

Generales: Brindar recursos de sensibilidad, interpretación y análisis de conflictos en escenarios intensos.

Específicos:

- Identificar las características particulares del diseño estratégico en conflictividad social.
- Comprender la estructura de la visión transformadora de los conflictos sociales y comunitarios
- Diseñar y planificar estrategias de intervención
- Conocer los fundamentos y causas estructurales de la conflictividad social compleja
- Desarrollar las habilidades, competencias y actitudes para la detección en etapas de latencia y emergencia de la conflictividad.
- Desarrollar estrategias de intervención intersectoriales de modo articulado y trabajo en red

Contenidos:

Módulo 1.
Gestión política del conflicto social urbano y territorial

El contexto social y la visión del conflicto. La sociedad actual y el conflicto social.
Violencias y desigualdades. Su impacto en lo social.
El Estado frente a los conflictos. Actitud frente a las demandas sociales. Tensión de derechos. “Criminilización” de la protesta: La policialización y judicialización de los conflictos.
Los medios de comunicación y los conflictos sociales. Los medios en medio del conflicto.
Actores sociales: Los Movimientos sociales. Las comunidades indígenas.
Los acontecimientos, acciones colectivas y articulaciones que universalizan las demandas.

Bibliografía

ALDEROQUI, Silvia y otros, “Ciudad y Ciudadanos. Aportes para la enseñanza del mundo urbano”. Editorial Paidós, 2002

BENEDETTI, Miguel Ángel, SAENZ, María Jimena. “Las audiencias públicas de la Corte Suprema. Apertura y límites de la participación ciudadana en la justicia”. Ed. Siglo Veintiuno editores. XXI, Buenos Aires, 2016
BAUMAN, Zygmunt “Modernidad líquida”. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 2002.
BAUMAN, Zygmunt, “Vidas desperdiciadas. La modernidad y sus parias” Paidos, Buenos Aires, 2004
BORJA. Jordi. El espacio público: ciudad y ciudadanía. Editorial Electa, Barcelona, 2003.
BOURDIEU, Pierre; Sociología y Cultura*;* México D.F., Grijalbo.
DUBET, Francois, “Por qué preferimos la desigualdad. Aunque digamos lo contrario”, Siglo Veintiuno editores. XXI, Buenos Aires, 2015
ENZENSBERGER, Hans Magnus “Ensayos sobre las discordias” Anagrama colección argumentos. Barcelona, 2006
ESCOBAR ROCA, Guillermo, “Nuevos derechos y garantías de los derechos”, Marcial Pons, Madrid, 2018
FERRARA, Francisco, “Mas allá del corte de ruta. La lucha por una nueva subjetividad” Ed. La rosa blindada. Buenos Aires. 2003
GARCÍA CANCLINI, Néstor. Consumidores y ciudadanos. Editorial Grijalbo, 1995 GARCÍA CANCLINI, Néstor. Imaginarios urbanos, Editorial Eudeba, Buenos Aires, 2000
GARGARELLA, Roberto, “El derecho a resistir el derecho”, Ciep Miño y Dávila Editores. Buenos Aires, 2005
LACLAU, Ernesto, “La Razón populista” Efe, Buenos Aires, 2011
LACLAU, Ernesto, “Los fundamentos retóricos de la sociedad” Efe, Buenos Aires, 2014
LATOUR, Bruno, “Reensamblar lo social. Una introducción a la teoría del actor red”. Ed. Manantial. Buenos Aires, 2008
NATÓ, Alejandro, Rodríguez QUEREJAZU, G y Liliana Carbajal, Mediación Comunitaria. Los conflictos en el escenario social urbano. Editorial Universidad. Buenos Aires. Año 2006
ORTUÑO MUÑOZ, “Justicia sin jueces” 2ª. edición. Editorial Ariel. Barcelona, 2018
WACQUANT, Löic, “Los condenados de la ciudad. Gueto, periferias y estado”, Siglo Veintiuno Editores XXI, Buenos Aires, 2013

Modulo 2.
Análisis y manejo de conflictos

Análisis de conflictos. Matrices de análisis.
Diseño y planificación
Objetivos Sociales del enfoque dialógico.
Más allá de las partes: Tercer lado y quiénes estratégicos.

Sensibilidad frente al conflicto. Sistemas de prevención y alerta temprana. Redes sociales y derivación efectiva.
La intersectorialidad. La articulación. Compromisos previos. Constitución de plataformas intersectoriales.
Estrategias de intervención en red.

Bibliografía

ABREVAYA, Sergio, BASZ, Victoria “Facilitación en políticas públicas. Una experiencia interhospitalaria”. Colección Visión compartida. Librería histórica. Buenos Aires, 2005
BARUSCH BUSH, R.A. - FOLGER J. P., “La promesa de mediación” Ed. Granica. Barcelona 1996.
BYUNG, Chul Han, “Hiperculturalidad” Pensamiento Herder, Buenos Aires, 2018
DABAS, Elina. Red de redes, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1995
DABAS, Elina. *Redes.* El lenguaje de los vínculos. Editorial Paidós, 1999
DIEZ, Francisco y TAPIA, Gachi. “Herramientas para trabajar en Mediación”. Editorial Paidós, Buenos Aires, 1999.
ENTELMAN, Remo F. Teoría de Conflictos. Hacia un nuevo paradigma, Editorial Gedisa, Barcelona, 2002
GALTUNG, Johan, “Reporteando conflictos”, Ariete. Respuesta para la Paz, Puebla 2006
GARCÍA CANCLINI; Néstor (coord.) “Conflictos Interculturales” Gedisa. Serie cultura. Barcelona, 2011
FOLGER, Joseph, BARUSH BUSH, Robert, DELLA NOCE, Dorothy (coordinadores). “Mediación Transformativa. Guía Práctica. Teoría y recursos para intervenir en los conflictos”. Editorial Ad-hoc. Buenos Aires 2016
MORIN, Edgar, Educar en la era planetaria. Editorial Gedisa. Barcelona, 2003
REDORTA, Joseph, Cómo analizar conflictos. Editorial Paidós, Barcelona 2004

Módulo 3.
Las cuestiones socioambientales y culturales. Tensiones y desafíos en materia de la conflictividad social

La Cultura y los conflictos. Del multiculturalismo a la interculturalidad.
Las comunidades en la acción colectiva.
Estereotipos y discriminación.
Identidades en la diversidad: respeto y reconocimiento.
De las minorías activas a las minorías intensas.
Lo socio ambiental: Narrativas en disputa. Desarrollo y mal-desarrollo. Detección y estrategia básica de intervención.
Modos de convocatoria. Espacios dialógicos.

Acción sin daño: Coherencia entre el contexto y las iniciativas.

Bibliografía

BOURDIEU, Pierre; *Sociología y Cultura;* México D.F., Grijalbo.

DUBET, Francois, “Lo que nos une. Como vivir juntos a partir de un reconocimiento positivo de la diferencia” Siglo veintiuno editores. XXI. Buenos Aires, 2017

FEDEROVISKY, Sergio, “El nuevo hombre verde. Como el neoliberalismo nos hace responsables del desastre ecológico que provoca el sistema” Capital Intelectual, Buenos Aires, 2018

GARCÍA CANCLINI; Néstor. “Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad”. Editorial Gedisa, Barcelona, 2004

MAALOUF, Amin. Identidades asesinas. Editorial Historia Alianza-2002

MOSCOVICI, S. Psicología de las minorías activas. Editorial Morata, Madrid, 1981

NATÓ, Alejandro y ROJAS, César. Geografía del Conflicto. Editorial Plural. La Paz, Bolivia. 2008.

NATÓ, Alejandro Marcelo, CUNILLERAS, Lola Montejo y NEGREDO CARRILLO, Oscar (coordinadores), Mediación Comunitaria. Recorridos, sentires y voces en tiempos de cambio. Editorial Astra y FEN. Buenos Aires 1918

RODRIGUEZ GARAVITO, César, RODRIGUEZ FRANCO, Diana. “Juicio a la exclusión. El impacto de los tribunales sobre los derechos sociales en el sur Global”, Ed. Siglo Veintiuno Editores. XXI, Buenos Aires, 2015

SUARES, Marines “Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnicas”. Paidós. 1996

SIX J. F., "Dinámica de la mediación". Ed. Paidós, Barcelona, 1997