



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN
DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL
AL CUARTO TRIMESTRE 2022**

Área de Planeamiento
Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Contenido

1. Resumen Ejecutivo
2. Análisis del Cumplimiento de las metas físicas y financieras de las actividades operativas.
 - Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas.
 - Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas.
 - Medidas para la mejora continua.
3. Conclusiones y recomendaciones.



INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN DEL POI 2022 AL CUARTO TRIMESTRE

Periodo del PEI: Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado

Sector: Defensoría del Pueblo

Pliego: 020

Fecha: 09/02/2023

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe tiene por finalidad informar el cumplimiento de la gestión de la Defensoría del Pueblo a través del monitoreo de actividades, consignadas en el Plan Operativo Institucional (POI) al cuarto trimestre del año 2022.

Nuestra entidad a pesar de lo acontecido por el COVID-19 ha venido desarrollando sus actividades en forma ininterrumpida las mismas que han permitido el logro de nuestros objetivos institucionales en forma satisfactoria alcanzando las metas establecidas.

En esa misma línea, el presente año continuamos con nuestra labor defensorial implementando nuevas estrategias que nos permiten llegar a la ciudadanía a través de los diferentes canales que tiene la Defensoría del Pueblo.

En el presente documento se detalla las principales actividades ejecutadas que contribuyeron al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos institucionales.

El Informe de Monitoreo propone identificar a través del análisis, la ejecución de las actividades programadas por las dependencias de la Sede Central y las dependencias descentralizadas a nivel de meta física y presupuestal.

La fuente de información del presente informe es el Sistema del POI; en el cual se consignan las metas, presupuesto e información cualitativa de las actividades registrados por todas las dependencias de la Defensoría del Pueblo.

Al finalizar el cuarto trimestre del año 2022 se ha logrado un nivel de ejecución de las metas físicas programadas del 97.7% y un nivel de ejecución presupuestal del 97.4%.

Articulación PEI - POI

En el marco del proceso del planeamiento estratégico fue aprobado el Plan Estratégico Institucional 2020-2025 Ampliado, con Resolución Administrativa N°018-2022/DP de fecha 20 de abril del 2022, en la que se establece la Misión, Objetivos y Acciones Estratégicas de la Institución.

El PEI ha sido elaborado siguiendo los lineamientos metodológicos del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN), con una dinámica participativa de todas las Unidades Orgánicas de la institución y en base a información proporcionada por los diferentes actores. Para su elaboración se conformó la Comisión de Planeamiento Estratégico Institucional, con el soporte de un Equipo Técnico de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

Misión

El concepto de Misión utilizado se refiere a la razón de ser de la entidad y que le permite a la institución diferenciarla de otras instituciones; es decir, la Misión de la Defensoría del Pueblo se ubica en el marco de sus competencias y funciones establecidas en su Ley de creación o la normativa que la reglamenta, con la finalidad de defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal y supervisar la prestación de los servicios públicos a la ciudadanía.

La Misión vigente:

Defender y promover los derechos de las personas y la comunidad, con autonomía y énfasis en los grupos poblacionales en condiciones de vulnerabilidad, mediante la supervisión al cumplimiento de las obligaciones del Estado.

Asimismo, se establecieron los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro N°1: Articulación Objetivos Estratégicos/ Acciones Estratégicas PEI 2020-2025 Ampliado

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	RESPONSABLE
OEI.01. Fortalecer la defensa de los derechos fundamentales de la población.	AEI 01.01 Gestión de Quejas en defensa de los Derechos fundamentales en beneficio de la población.	PAD
	AEI 01.02 Servicio eficiente en la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales del ciudadano.	PAD
	AEI 01.03 Acción Itinerante Defensorial (AID) en distritos en situación de pobreza en beneficio de las personas y la comunidad.	DCT / OPP
OEI.02. Fortalecer la promoción de Derechos fundamentales en beneficio de la población y la comunidad.	AEI 02.01 Promoción de Derechos en Alianzas Estratégicas con otras instituciones en beneficio de la población.	DCT / OPP
	AEI 02.02 Promoción de Derechos en actividades organizadas por la Defensoría del Pueblo en beneficio de la población.	DCT / OPP
OEI.03. Contribuir a la implementación de las recomendaciones y los acuerdos de diálogo en beneficio de la población y comunidad.	AEI 03.01 Supervisión permanente a entidades del Estado y empresas de servicios públicos.	PAD
	AEI 03.02 Seguimiento y evaluación permanente de las actuaciones de persuasión para la implementación de las recomendaciones, en beneficio de la comunidad.	PAD / Adjuntías
	AEI 03.03 Documentos defensoriales que contribuyen al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas y de gestión pública, en la defensa de los derechos fundamentales de las personas y la comunidad.	PAD / Adjuntías

OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	ACCIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	RESPONSABLE
	AEI 03.04 Intervención estratégica en conflictos sociales en defensa de los derechos de las personas y la comunidad.	APCSG
OEI.04. Promover la modernización de la Gestión Institucional.	AEI 04.01 Instrumentos de gobierno digital implementados para el óptimo desarrollo de la gestión institucional.	OGDPTI
	AEI 04.02 Fortalecimiento de capacidades y bienestar permanente para los servidores de la Defensoría del Pueblo.	OGDH
	AEI 04.03 Gestión de procesos internos optimizados en los diferentes sistemas administrativos de la entidad.	OGDH
OEI.05 Promover e implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la Institución.	AEI 05.01 Fortalecimiento de las capacidades institucionales para el desarrollo de la gestión del riesgo de desastres en la Defensoría del Pueblo.	SG / OAF
	AEI 05.02 - Implementación del Plan de Preparación y respuesta frente a la Pandemia, en beneficio de los servidores de la Defensoría del Pueblo.	SG / OPP

Para el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos establecidos en el Plan Estratégico Institucional, es importante la ejecución de las Actividades Operativas establecidas en el Plan Operativo Institucional, las que se articulan al Presupuesto Institucional, articulando la gestión estratégica y operativa, que permitirá alcanzar los Objetivos Institucionales.

En el siguiente cuadro se muestra la articulación de las actividades operativas con las Acciones Estratégicas correspondientes a los Objetivos Estratégicos Institucionales:

Cuadro N°2: Articulación OE - AE - AO – PEI 2020-2025 Ampliado

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDAD OPERATIVA
OE01. Fortalecer la defensa de los derechos fundamentales de la población.	AEI 01.01 Gestión de Quejas en defensa de los Derechos fundamentales en beneficio de la población.	AO 1.1.1. Atención de quejas, petitorios y consultas.
	AEI 01.02 Servicio eficiente en la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales del ciudadano.	AO 1.2.1. Atención de casos con servicio de calidad.
	AEI 01.03 Acción Itinerante Defensorial (AID) en distritos en situación de pobreza en beneficio de las personas y la comunidad.	AO 1.3.1. Realización de acciones itinerantes.
OEI.2. Fortalecer la promoción de Derechos fundamentales en beneficio de la población y la comunidad.	AEI 2.1. Promoción de Derechos en Alianzas Estratégicas con otras instituciones en beneficio de la población.	AO 2.1.1. Promoción de derechos a la población y sociedad civil en alianza estratégica con otras instituciones. AO 2.1.2. Promoción de derechos con otras instituciones a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.
	AEI 2.2. Promoción de Derechos en actividades organizadas por la Defensoría del Pueblo en beneficio de la población.	AO 2.2.1. Promoción de derechos a la población y sociedad civil liderados por la DP. AO 2.2.2. Promoción de derechos, liderado por la DP a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.
OEI 3. Contribuir a la implementación de las recomendaciones y los acuerdos de diálogo en beneficio de la población y comunidad.	AEI 3.1. Supervisión permanente a entidades del Estado y empresas de servicios públicos.	AO 3.1.1. Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.
		AO 3.1.2. Supervisión en la lucha contra la violencia
		AO 3.1.3. Supervisión en el marco de Mecanismo de discapacidad
		AO 3.1.4. Supervisión en el marco del Proceso Electoral
AEI 3.2. Seguimiento y evaluación permanente de las actuaciones de	AO 3.2.1. Seguimiento a recomendaciones emitidas a instituciones públicas	



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ACCIONES ESTRATÉGICAS	ACTIVIDAD OPERATIVA
	persuasión para la implementación de las recomendaciones, en beneficio de la comunidad.	AO 3.2.2. Seguimiento a recomendaciones emitidas a empresas públicas y privadas que brindan servicios públicos
		AO 3.2.3. Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas.
	AEI 3.3. Documentos defensoriales que contribuyen al diseño, implementación y evaluación de políticas públicas y de gestión pública, en la defensa de los derechos fundamentales de las personas y la comunidad.	AO 3.2.4. Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas en ámbito regional y local.
		AO 3.3.1. Elaboración y publicación de informes defensoriales.
	AEI 3.4. Intervención estratégica en conflictos sociales en defensa de los derechos de las personas y la comunidad.	AO 3.3.2. Elaboración y publicación de informe de adjuntía.
		AO 3.4.1 Prevención de conflictos sociales
		AO 3.4.2 Gestión de conflictos sociales
	AEI 4.1. Instrumentos de gobierno digital implementados para el óptimo desarrollo de la gestión institucional.	AO 4.1.1. Actividades de gobierno electrónico, proyectos y tecnología de la información.
		AO 4.1.2. Equipamiento informático y de comunicación
	AEI 4.2. Fortalecimiento de capacidades y bienestar permanente para los servidores de la Defensoría del Pueblo.	AO 4.2.1. Desarrollo del Plan de Bienestar
		AO 4.2.2. Capacitación presencial y virtual del personal en el marco del PDP.
		AO 4.3.1. Actividades de Alta Dirección
		AO 4.3.2. Actividades de apoyo y asesoramiento.
		AO 4.3.3. Reuniones de coordinación institucional
	AEI 4.3. Gestión de procesos internos optimizados en los diferentes sistemas administrativos de la entidad.	AO 4.3.4. Actividades de planeamiento, presupuesto y cooperación internacional
		AO 4.3.5. Equipamiento de oficinas
		AO 4.3.6. Elaboración de estudios de pre inversión
		AO 4.3.7. Implementación de inversión institucional
		AO 4.3.8. Actividades de control institucional y prevención de la corrupción
		AO 4.3.9. Realización de encuentros UCT
	AEI 5.1. Fortalecimiento de las capacidades institucionales para el desarrollo de la gestión del riesgo de desastres en la Defensoría del Pueblo.	AO 5.1.1. Elaboración del Plan de Contingencia.
		AO 5.1.2. Capacitación en gestión de riesgo de desastres.
		AO 5.1.3. Acciones de prevención de gestión de riesgos de desastres y/o emergencias
	AEI 5.2. Implementación del Plan de Preparación y respuesta frente a la Pandemia, en beneficio de los servidores de la Defensoría del Pueblo.	AO 5.2.1. Diseño de Plan de Continuidad Operativa



Nivel de cumplimiento del POI 2022 al cuarto trimestre por Objetivo Estratégico Institucional

El nivel de cumplimiento al cuarto trimestre del año 2022, las metas físicas programadas por objetivos estratégicos del POI, alcanzó el 97.7%; asimismo, se observa que el nivel de ejecución presupuestal alcanzó un nivel óptimo del 97.4%.

De lo expuesto, se resume que al cuarto trimestre se logró satisfactoriamente el cumplimiento de las metas físicas y la ejecución del presupuesto, lo que refleja una gestión que se esfuerza por el cumplimiento de sus labores.

Cuadro N°3: Nivel de cumplimiento del POI – Al cuarto trimestre 2022

OE	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.	
OEI.1	Fortalecer la atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de las personas, en beneficio de los grupos poblacionales en condiciones de mayor vulnerabilidad.	118,628	116,689	98.4%	14,502,752	14,487,050	99.9%
OEI.2	Fortalecer las acciones de promoción de la defensa de los derechos fundamentales en beneficio de la población.	5,340	5,088	95.3%	21,382,090	21,371,506	100.0%
OEI.3	Mejorar los procesos de generación de evidencias, los mecanismos de seguimiento de recomendaciones y los acuerdos de diálogo en beneficio de la población.	14,525	13,622	93.8%	14,327,898	13,834,840	96.6%
OEI.4	Modernizar la Gestión Institucional.	3,240	3,050	94.1%	23,931,150	22,544,733	94.2%
OEI.5	Implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la Institución.	190	182	95.8%	116,553	114,807	98.5%
Total general		141,923	138,631	97.7%	74,260,443	72,352,937	97.4%

2. Análisis del cumplimiento de las metas físicas de las Actividades Operativas e Inversiones

Al cuarto trimestre del año 2022 las Actividades Operativas y Estratégicas han sido ejecutadas de manera satisfactoria, detallándose a continuación los puntos que acompañan a la implementación del POI:

- **Evaluación de cumplimiento de las Actividades Operativas:**

Las Actividades Operativas del Plan Operativo Institucional permiten implementar las Acciones Estratégicas del Plan Estratégico Institucional, con el fin de lograr alcanzar los Objetivos Estratégicos Institucionales establecidos en el PEI 2020-2025 Ampliado.

Actividades Operativas:

A continuación, se detalla el nivel de cumplimiento de las Actividades Operativas por Actividad POI:



Cuadro N°4: Nivel de cumplimiento del POI – Al cuarto trimestre 2022

AO	DESCRIPCIÓN DE LA AO	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
AO 1.1.1	Atención de quejas, petitorios y consultas	118,215	116,290	98.4%	14,296,669	14,281,661	99.9%
AO 1.2.1	Atención de casos con servicio de calidad.	2	2	100.0%	4,254	4,254	100.0%
AO 1.3.1	Realización de acciones itinerantes.	411	397	96.6%	14,920,574	14,919,303	100.0%
AO 2.1.1	Promoción de derechos a la población y sociedad civil en alianza estratégica con otras instituciones.	2,579	2,459	95.3%	1,545	1,544	100.0%
AO 2.1.2	Promoción de derechos con otras instituciones a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.	275	269	97.8%	6,459,971	6,450,659	99.9%
AO 2.2.1	Promoción de derechos a la población y sociedad civil liderado por la DP.	2,384	2,269	95.2%	0	0	
AO 2.2.2	Promoción de derechos liderado por la DP a servidores de entidades públicas y privadas de servicios públicos.	102	91	89.2%	97,178	95,565	98.3%
AO 3.1.1	Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.	5,096	4,813	94.4%	49,687	49,637	99.9%
AO 3.1.2	Supervisión en la lucha contra la violencia.	571	522	91.4%	77	77	100.0%
AO 3.1.3	Supervisión en el marco del mecanismo de discapacidad.	508	400	78.7%	850,317	833,536	98.0%
AO 3.1.4	Supervisión en el marco del proceso electoral.	4,800	4,644	96.8%	1,396,534	1,050,012	75.2%
AO 3.2.1	Seguimiento a recomendaciones emitidas a instituciones públicas.	702	647	92.2%	1,885	0	0.0%
AO 3.2.2	Seguimiento a recomendaciones emitidas a empresas públicas y privadas que brindan servicios públicos.	19	15	78.9%	6,545,598	6,544,885	100.0%
AO 3.2.3	Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas.	1,025	925	90.2%	4,552,054	4,540,316	99.7%
AO 3.2.4	Reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas en ámbito regional y local.	1,009	988	97.9%	15,602,872	14,238,833	91.3%
AO 3.3.1	Supervisión de las entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.	398	306	76.9%	18,600	14,600	78.5%
AO 3.3.2	Elaboración y publicación de Informe de Adjuntía.	176	165	93.8%	190,029	189,229	99.6%
AO 3.4.1	Prevención de conflictos sociales.	180	162	90.0%	51,825	47,411	91.5%
AO 3.4.2	Gestión de conflictos sociales.	41	35	85.4%	4,726,810	4,726,257	100.0%
AO 4.2.1	Desarrollo del Plan de Bienestar.	141	123	87.2%	327,759	327,743	100.0%
AO 4.2.2	Capacitación presencial y virtual del personal.	21	20	95.2%	1,948,673	1,944,633	99.8%
AO 4.3.1	Actividades de Alta Dirección.	2,159	2,043	94.6%	25,297	9,527	37.7%
AO 4.3.2	Actividades de apoyo y asesoramiento.	482	455	94.4%	632,585	543,384	85.9%
AO 4.3.3	Reuniones de coordinación institucional.	3	3	100.0%	900,035	887,492	98.6%
AO 4.3.4	Actividades de planeamiento, presupuesto y cooperación internacional.	199	192	96.5%	201,829	201,136	99.7%
AO 4.3.5	Equipamiento de oficinas.	98	88	89.8%	124,861	120,490	96.5%
AO 4.3.7	Implementación de inversión institucional.	43	35	81.4%	3,529	3,528	100.0%
AO 4.3.8	Actividades de control institucional.	86	84	97.7%	211,187	210,761	99.8%
AO 4.3.9	Realización de encuentros UCT.	8	7	87.5%	116,553	114,807	98.5%
AO 5.1.3	Acciones de prevención de gestión de riesgos de desastres y/o emergencia.	190	182	95.8%	1,656	1,656	100.0%
Total general		141,923	138,631	97.7%	74,260,443	72,352,937	97.4%



Del cuadro anterior se observa que la ejecución de las actividades del POI al cuarto trimestre del 2022, logró una ejecución del 97.7% respecto de las metas físicas programadas; asimismo, a nivel presupuestal tuvo una ejecución favorable del 97.4%.

En el detalle de la ejecución de metas físicas de las actividades operativas al cuarto trimestre del 2022, se puede observar que el nivel de cumplimiento es satisfactorio, puesto que la mayoría de las actividades se encuentran en el rango de ejecución adecuado.

El nivel de ejecución presupuestal alcanzó el nivel favorable de 97.4%, asimismo es importante mencionar que las tareas correspondientes a dos (2) actividades se lograron ejecutar sin presupuesto debido al compromiso de las oficinas, las mismas que están relacionadas a la promoción de derechos y seguimiento de recomendaciones, lo que refleja una optimización eficiente de los recursos.

- **Evaluación de las principales actividades operativas según dependencias**

Las dependencias han sido agrupadas por Adjuntías y Direcciones, Programas, Oficinas Defensoriales, Módulos Defensoriales, y, Oficinas Administrativas y Alta Dirección, las que de manera segmentada se mostrará el nivel de ejecución.

Cuadro N°5: Nivel de ejecución del POI por Oficinas

OFICINAS	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL DE EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL DE EJEC.
ADJUNTIAS Y DIRECCIONES	1,627	1,500	92.2%	11,225,866	10,763,782	95.9%
PROGRAMAS	882	730	82.8%	3,734,302	3,724,201	99.7%
OFICINAS DEFENSORIALES	111,820	111,077	99.3%	29,823,848	29,786,355	99.9%
MODULOS DEFENSORIALES	24,190	22,107	91.4%	4,356,132	4,344,695	99.7%
OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ALTA DIRECCIÓN	3,404	3,217	94.5%	25,120,295	23,733,903	94.5%
Total general	141,923	138,631	97.7%	74,260,443	72,352,937	97.4%



- Adjuntías y Direcciones

La Defensoría del Pueblo se apoya en las Adjuntías y direcciones relacionadas a diferentes ámbitos.

Cuadro N°6: Nivel de ejecución del POI por Adjuntías y Direcciones

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
ADJUNTIA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	106	94	88.7%	872,241	871,615	99.9%
ADJUNTIA DEL MEDIO AMBIENTE, SERVICIOS PUBLICOS Y PUEBLOS INDIGENAS	329	305	92.7%	1,777,318	1,777,277	100.0%
ADJUNTIA PARA LA ADMINISTRACION ESTATAL	105	100	95.2%	1,330,906	1,330,842	100.0%
ADJUNTIA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	91	89	97.8%	902,833	902,809	100.0%
ADJUNTIA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	217	212	97.7%	1,476,169	1,389,938	94.2%
ADJUNTIA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD	220	190	86.4%	2,322,574	1,952,421	84.1%
ADJUNTIA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	128	110	85.9%	1,112,378	1,107,933	99.6%
DIRECCION DE COORDINACION TERRITORIAL	217	214	98.6%	960,338	959,861	100.0%
DIRECCION DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	140	115	82.1%	310,498	310,477	100.0%
ADJUNTIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	59	58	98.3%	110,485	110,484	100.0%
DIRECCION DE ATENCIÓN VIRTUAL A LA CIUDADANIA	15	13	86.7%	50,126	50,124	100.0%
Total general	1,627	1,500	92.2%	11,225,866	10,763,782	95.9%

Como se aprecia en el cuadro N°6, la cantidad de metas físicas ejecutadas al cuarto trimestre del 2022 por las adjuntías y direcciones, son 1,500 de un total de 1,627 metas programadas, alcanzando un nivel óptimo de ejecución del 92.2%, y presupuestalmente su nivel de ejecución alcanzó el 95.9%.



- Programas

La Defensoría del Pueblo cuenta con Programas en diferentes ámbitos según la misión y lineamientos planteados por la Institución. En el siguiente cuadro se muestra el nivel de ejecución de los programas que la Defensoría del Pueblo tiene como parte de su gestión:

Cuadro N°7: Nivel de ejecución de los Programas de la DP

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
PROGRAMA DE PUEBLOS INDIGENAS	171	167	97.7%	652,931	649,914.43	99.5%
PROGRAMA DE DESCENTRALIZACION Y BUEN GOBIERNO	198	69	34.8%	406,558	406,374.71	100.0%
PROGRAMA DE ETICA PUBLICA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS	83	77	92.8%	483,470	483,443.11	100.0%
PROGRAMA DE ASUNTOS PENALES Y PENITENCIARIOS	103	102	99.0%	802,738	802,699.15	100.0%
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	239	232	97.1%	983,104	977,336.77	99.4%
PROGRAMA DE IDENTIDAD Y CIUDADANÍA	19	18	94.7%	161,109	161,103.12	100.0%
PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE DERECHOS EN DEPENDENCIAS POLICIALES	49	48	98.0%	211,653	211,632.82	100.0%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	6	5	83.3%	2,863	2,862.68	100.0%
PROGRAMA DEL DERECHO A LA SALUD	1	1	100.0%	0	0.00	
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD, LA SEGURIDAD CIUDADANA Y, LA SEG Y DEFENSA NACIONAL	13	11	84.6%	29,876	28,834.06	96.5%
Total general	882	730	82.8%	3,734,302	3,724,201	99.7%

Según el cuadro N°7, al cuarto trimestre del 2022 los programas alcanzaron un nivel de ejecución satisfactorio de metas físicas del 82.8%, y presupuestal del 99.7%.

Se observa que todos los programas alcanzaron un nivel de cumplimiento óptimo, ejecutando el 99.7% del presupuesto programado, lo que refleja la buena actuación de la institución. En cuanto a la ejecución de metas físicas el nivel de cumplimiento se encuentra por encima del 80%, lo que demuestra el compromiso y responsabilidad del equipo defensorial.



- Oficinas Defensoriales

A continuación, se muestra el nivel de ejecución de las Oficinas Defensoriales.

Cuadro N°8: Nivel de ejecución por Oficina Defensorial

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	1,385	1,383	99.9%	657,775	657,352.93	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE ANCASH	2,568	2,553	99.4%	658,678	658,469.35	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURIMAC	1,941	1,893	97.5%	755,095	752,240.10	99.6%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	3,856	3,847	99.8%	1,636,439	1,635,974.66	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	3,648	3,579	98.1%	1,534,897	1,529,457.03	99.6%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	2,757	2,734	99.2%	892,887	889,789.53	99.7%
OFICINA DEFENSORIAL DE CALLAO	6,458	6,457	100.0%	1,234,466	1,232,893.29	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	3,973	3,953	99.5%	1,430,790	1,428,519.03	99.8%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCABELICA	2,721	2,709	99.6%	726,093	726,039.53	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANUCO	3,830	3,825	99.9%	723,002	722,481.81	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	2,430	2,355	96.9%	678,161	678,122.68	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNIN	2,912	2,896	99.5%	1,330,192	1,330,057.78	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	4,392	4,382	99.8%	1,595,665	1,595,402.18	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	3,418	3,407	99.7%	705,240	703,297.84	99.7%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	29,452	29,394	99.8%	4,803,275	4,803,226.26	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	2,260	2,255	99.8%	907,121	906,895.44	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	3,778	3,703	98.0%	943,593	942,447.21	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	3,407	3,359	98.6%	995,209	988,100.53	99.3%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	2,445	2,435	99.6%	1,217,639	1,216,315.81	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	1,387	1,361	98.1%	675,851	675,818.82	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	2,462	2,355	95.7%	678,589	675,967.35	99.6%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	2,621	2,612	99.7%	575,488	573,406.54	99.6%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	3,153	3,139	99.6%	1,229,667	1,228,451.15	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	3,543	3,507	99.0%	793,837	793,751.57	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTIN	3,455	3,448	99.8%	634,753	634,486.78	100.0%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	3,902	3,893	99.8%	570,395	569,382.84	99.8%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	1,593	1,579	99.1%	605,186	604,610.59	99.9%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	2,073	2,064	99.6%	633,865	633,396.61	99.9%
Total general	111,820	111,077	99.3%	29,823,848	29,786,355	99.9%



La Defensoría del Pueblo tiene Oficinas Defensoriales en todas las regiones del Perú con el fin de abarcar y llegar a todos los peruanos sobre todo en situación de vulnerabilidad.

Como se observa en el cuadro N°8, al cuarto trimestre del 2022 las Oficinas Defensoriales alcanzaron un nivel de ejecución satisfactorio de metas físicas del 99.3%, y presupuestal del 99.9%, por lo que se observa que existe un nivel de cumplimiento óptimo en metas por encima del 99%.

- Módulos Defensoriales

Con la finalidad llegar a la ciudadanía, la Defensoría del Pueblo cuenta además con Módulos Defensoriales en algunas regiones.

A continuación, se presenta el nivel de ejecución de las metas físicas y presupuestales de los Módulos Defensoriales al cuarto trimestre del 2022:

Cuadro N°9: Nivel de ejecución por Módulos Defensoriales

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
MODULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	1,911	1,760	92.1%	404,791	404,284.37	99.9%
MODULO DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	2,698	2,687	99.6%	513,047	512,742.36	99.9%
MODULO DEFENSORIAL DE HUANTA	1,520	1,418	93.3%	263,575	260,591.93	98.9%
MODULO DEFENSORIAL DE JAEN	2,894	2,404	83.1%	446,116	445,901.32	100.0%
MODULO DEFENSORIAL DE JULIACA	2,858	2,420	84.7%	404,722	404,591.89	100.0%
MODULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	1,638	1,597	97.5%	383,209	382,871.95	99.9%
MODULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	1,389	1,389	100.0%	292,564	291,272.64	99.6%
MODULO DEFENSORIAL DE SATIPO	2,255	2,176	96.5%	386,473	385,444.28	99.7%
MODULO DEFENSORIAL DE TARAPOTO	1,858	1,677	90.3%	415,636	412,837.86	99.3%
MODULO DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	3,836	3,310	86.3%	513,607	513,524.43	100.0%
MODULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCION	835	833	99.8%	159,927	158,470.15	99.1%
MODULO DEFENSORIAL DE PICHARI	498	436	87.6%	172,465	172,162.05	99.8%
Total general	24,190	22,107	91.4%	4,356,132	4,344,695	99.7%

Correspondiente a la información mostrada en el cuadro N°9, los Módulos Defensoriales al cuarto trimestre del 2022 alcanzaron un nivel de ejecución del 91.4% respecto a la programación de sus metas físicas, así como una ejecución presupuestal del 99.7% de lo programado.



- Oficinas Administrativas y Alta Dirección

Las funciones de las Oficinas Administrativas y la Alta Dirección apoyan al logro de los objetivos establecidos, y soportan la misión institucional. A continuación, se muestra el cuadro de nivel de ejecución por Oficinas Administrativas y Alta Dirección:

Cuadro N°10: Nivel de ejecución por Oficinas Administrativas y Alta Dirección

OFICINA	META PROGR.	META EJEC.	% NIVEL EJEC.	PPTO PROGR.	PPTO EJEC.	% NIVEL EJEC.
OFICINA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS	256	228	89.1%	9,947,490	8,642,340	86.9%
OFICINA DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	159	153	96.2%	1,225,676	1,225,573	100.0%
OFICINA DE CONTROL INSTITUCIONAL	98	96	98.0%	367,753	367,728	100.0%
OFICINA DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, COOPERACIÓN INTERNACIONAL	71	69	97.2%	589,544	589,526	100.0%
OFICINA DE GESTION Y DESARROLLO HUMANO	280	260	92.9%	1,970,861	1,962,795	99.6%
PRIMERA ADJUNTIA	1,975	1,868	94.6%	1,873,088	1,872,590	100.0%
DESPACHO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	43	40	93.0%	877,604	877,587	100.0%
GABINETE	62	59	95.2%	544,785	544,756	100.0%
OFICINA DE ASESORIA JURIDICA	63	61	96.8%	920,270	919,983	100.0%
OFICINA DE GOBIERNO DIGITAL, PROYECTOS Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	117	113	96.6%	3,574,975	3,506,844	98.1%
OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	157	152	96.8%	1,547,698	1,543,664	99.7%
SECRETARIA GENERAL	123	118	95.9%	1,680,551	1,680,517	100.0%
Total general	3,404	3,217	94.5%	25,120,295	23,733,903	94.5%

A continuación, en el cuadro N°10 se muestra el nivel de ejecución por oficinas administrativas y Alta Dirección, en la que se observa que al cuarto trimestre el nivel de ejecución de metas programadas logró el 94.5%; asimismo, presupuestalmente se ejecutó adecuadamente el 94.5% de lo programado.

Medidas adoptadas para el cumplimiento de metas:

La Defensoría del Pueblo continuará con su labor defensorial fortalecida en forma similar al año pasado a través de nuestros diversos canales de atención y estrategias que permiten llegar a la población en forma ininterrumpida.

El presente año continuaremos con el seguimiento mensual del cumplimiento de las metas físicas y comunicación permanente con las unidades orgánicas, lo que permite poner en alerta las acciones que se deben tomar para el cumplimiento de sus actividades.



Principales Actividades ejecutadas al cuarto trimestre del 2022 por OEI:

OEI.01	<p>Acobamba, Acocro, Acolla, Acos Vinchos, Alberto Leveau / Utcurarca, Alexander Von Humboldt / Alexander Von Humboldt, Amarilis / Paucarbamba, Ambo, Ananea, Anchonga, Anco / Chiquintirca, Anco / La Esmeralda, Anco_Huallo / Uripa, Andabamba, Anta, Antabamba, Antioquia, Apata, Aquia, Ascension, Atavillos Bajo / San Agustin De Huayopampa, Atico, Aucallama, Ayabaca, Ayahuanco / Viracochan, Ayauca, Ayna / San Francisco, Bagua, Bagua Grande, Balsas, Baños, Barranca, Barranca / San Lorenzo, Bellavista, Bolívar, Bolognesi, Cabanaconde, Cacatachi, Cáceres Del Perú / Jimbe, Cahuac, Cajabamba, Cajaruro, Cajatambo, Calango, Caleta De Carquin, Callayuc, Camaná, Camilaca, Campoverde, Canayre, Canchabamba, Canta, Capacmarca, Capazo, Caraveli, Cascas, Catac, Cayalti, Cayara, Cayna, Ccapi, Ccatca, Ccochaccasa, Celendín, Chaca, Chacayan, Chacoche, Chaglla, Chala, Chalhuanca, Challabamba, Chancay, Chavin De Pariarca, Chavinillo, Chaviña, Chazuta, Chepén, Chiara, Chicama, Chicla, Chiliquin, Chincha Alta, Chinchao / Acomayo, Chincheros, Chipao, Chirimoto, Chivay, Cholon / San Pero De Chota, Chongoyape, Chontabamba, Chontali, Choros, Chota, Chungui, Chupa, Chupuro, Chuquibamba, Chuquibambilla, Chuquis, Churcampa, Churubamba, Cocabamba, Cochabamba, Cochamarca, Cochas, Codo Del Pozuzo, Coishco, Cojata, Colcamar, Colonia, Colpas, Colquemarca, Colquepata, Conduriri, Congalla, Conila / Cohechan, Constitución, Copallin, Coporaque, Cotahuasi, Cotaruse, Coviriali, Cuenca / San Jose De Chorrillos, Cuispes, Cullhuas, Curahuasi, Curasco, Curimana, Curpahuasi, Cuyocuyo, Daniel Alomias Robles, Desaguadero, El Milagro, El Oro / Ayahuay, El Parco, Elias Soplin Vargas / Segunda Jerusalem-Azunguillo, Espinar / Yauri, Fernando Lores / Tamshiyacu, Ferreñafe, Florida, Goyllarisquizga, Granada, Guadalupito, Haqaira, Hermilio Valdizan, Honoría, Huabal, Huacaybamba, Huachis, Huacho, Huachon, Huacrachuco, Huacrapuquio, Huamachuco, Huamanguilla, Huamantanga, Huambo, Huambos, Huancabamba, Huancapi, Huancaya, Huandoval, Huanipaca, Huantan, Huaral, Huarango, Huari, Huariaca, Huaricolca, Huarochiri, Huaros, Huasta, Huaura, Huaya / San Pedro De Huaya, Huayllay, Huayrapata, Ichuña, Iguain / Macachacra, Ihuari, llave, Ilo, Inambari / Mazuko, Independencia / Centenario, Inguilpata, Irazola / San Alejandro, Jacas Chico / San Cristobal De Jacas Chico, Jacas Grande, Jamalca, Jangas, Jazan / Pedro Ruiz Gallo, Jenaro Herrera, Jose Crespo Y Castillo / Aucayacu, Jose Leonardo Ortiz, Juan Espinoza Medrano / Mollebamba, Juan Guerra, Juanjui, Julcan, Juli, Jumbilla, Kimbiri, La Coipa, La Morada / La Morada, La Peca, La Union / Leticia, Laberinto / Puerto Rosario De Laberinto, Lahuaytambo, Lamas, Lambayeque, Lambrama, Lampa, Lancones, Langa, Las Lomas, Las Pirias, Layo, Leimebamba, Lima, Limabamba, Lircay, Livitaca,</p>



OEI.01

Llata, Llochegua, Llusco, Locumba, Longar, Longuita, Lonya Chico, Lunahuana, Luricocha, Luya, Luyando, Maca, Macari, Macate, Madre De Dios / Boca Colorado, Mancos, Mara, Marcabal, Marcabamba, Marcas, Marcona / San Juan, Mariano Damaso Beraun / Las Palmas, Marias, Mariscal Benavides, Masma, Matapalo, Matucana, Mazan, Milpuc, Moho, Molino, Molinopampa, Moro, Moyobamba, Nauta, Nazca, Neshuya / Monte Alegre, Nieva / Santa Maria De Nieva, Ninacaca, Nueva Cajamarca, Nuevo Chimbote / Nuenos Aires, Nuevo Progreso, Nuñoa, Ocongate, Ocoña, Olleros, Olmos, Omate, Omia, Orcotuna, Oropesa, Orurillo, Otuzco, Oxapampa, Oyon, Pacaraos, Pacaycasa, Pachaconas, Pachangara / Churin, Pachas, Pacucha, Padre Abad / Aguaytía, Palca, Palcazu / Iscozacin, Pallanchacra, Pallpata / Hector Tejada, Palpa, Pampa Hermosa / Mariposa, Pampachiri, Pamparomas, Pampas, Panao, Pangoa / Sa Martin De Pangoa, Pardo Miguel / Naranjos, Pariacoto, Pariahuanca, Parinari, Patambuco, Patapo, Pataypampa, Pataz, Paucar, Paucarbamba, Paucartambo, Pausa, Perene, Pichari, Pichos / Pichos, Pilcuyo, Pilpichaca, Pimpingos, Pinra, Pira, Pisco, Pisuquia / Yomblon, Pitumarca, Pólvora, Pomacancha, Pomacocha, Pomahuaca, Pomalca, Ponto, Pozuzo, Providencia, Pucala, Pucara, Pucayacu / Pucayacu, Pueblo Nuevo, Pueblo Nuevo / Pueblo Nuevo, Puerto Bermudez, Puerto Inca, Punchana, Puños, Puquina, Purus / Esperanza, Putinza / San Lorenzo De Putinza, Putumayo / San Antonio Del Estrecho, Quiaca, Quillo, Quinches, Quinjalca, Quinoa, Quiñota, Quiquijana, Quisqui / Huancapallac, Ranrahirca, Raymondí / Atalaya, Requena, Rio Grande, Rio Santiago / Puerto Galilea, Rio Tambo / Puerto Ocopa, Rondos, Rosaspata, Sabaino, Sabandia, Sacanche, Sacsamarca, Salamanca, Salcabamba, Salitral, Sallique, San Antonio / Chaclla, San Bartolomé, San Buenaventura, San Cristóbal, San Cristobal / Olto, San Damian, San Felipe, San Francisco De Asis De Yarusyacan / Yarusyacan, San Francisco De Cayran / Cayran, San Jacinto, San Joaquín, San José, San José De Lourdes, San José De Quero, San José De Ticllas / Ticllas, San José Del Alto, San Marcos, San Martin, San Miguel, San Miguel De Acos / Acos, San Nicolas / Mendoza, San Pedro De Chana / Chana, San Pedro De Coris, San Pedro De Pillao, San Rafael, Sancos / Huanca Sancos, Santa, Santa Ana De Tusi, Santa Catalina, Santa Cruz De Andamarca, Santa Cruz De Chuca, Santa Cruz De Cocachacra / Cocachacra, Santa Eulalia, Santa Rosa, Santa Rosa / Mazo-Cruz, Santa Rosa / Santa Rosa De Huayabamba, Santa Rosa De Alto Yanajanca / Santa Rosa De Alto, Santa Rosa De Quives / Yangas, Santiago De Chuco, Santiago De Lucanamarca, Santo Domingo De Anda / Pacae, Santo Domingo De Los Olleros, Santo Tomas, Sañayca, Sayán, Seclla, Shamboyacu, Shunte / Tambo De Paja, Sillapata, Simón Bolívar / San Antonio De Rancas, Singa, Sivia, Socos, Sonche / San Juan De Sonche, Soritor, Suyckutambo, Suyo, Tabaconas, Tabalosos, Tacna, Tambillo, Tambobamba, Tambopata / Puerto Maldonado, Tanta, Tapo, Tapuc, Taraco, Tarata, Tarica, Tarucachi, Tauca, Teniente Manuel Clavero / Soplin Vargas, Ticaco, Ticlacayan, Tigre / Intutu, Tinyahuarco, Tomepampa, Tournavista, Tres Unidos, Trujillo, Tuman, Tumay Huaraca / Umamarca, Ubinas,



OEI.01	Uchiza, Umari, Urcos, Valera, Velille, Vicco, Vilcabamba, Villa Rica, Vinchos, Viques, Viru, Vista Alegre, Yacus, Yambrasbamba, Yanahuanca, Yanaoca, Yarinacocha / Puerto Callao, Yarumayo, Yauli, Yauyos, Yunguyo, Yurimaguas, Yuyapichis, Zapatero, Zarumilla, Zepita, Zúñiga.
OEI.02	<ul style="list-style-type: none"> - Charlas de capacitación sobre ética, integridad y lucha contra la corrupción. - Carpa Defensorial en acción por tus derechos. - Taller sobre el derecho a la salud: Avances y retos en el derecho a la salud de los pueblos indígenas, con la Oficina de la Alta Comisionada de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y Delegación de la Unión Europea. - Foro "Transparencia en el marco internacional de la Lengua Materna, organizado por la INAI" de México. - APD - Charla Virtual sobre "Derechos de las personas en los establecimientos de salud", programado para el 24.02.2022 - Carpa defensorial presencial en el Centro Poblado Naranjillo, provincia de Rioja, región San Martín. Actividad dirigida a la población en general. - Carpa Defensorial en parque Pino de la ciudad de Puno para atención de casos por el Día Internacional de la Mujer. - Charla Informativa "Derecho A La Salud Y Los Derechos De Las Personas Usuarias De Los Servicios De Salud" - Charla virtual "De vuelta al Cole 2022" - Retorno a clases presenciales en el contexto de la emergencia sanitaria. - Charla informativa sobre las atenciones de denuncias dirigido a la PNP de las Comisarias de Puerto Maldonado. - Charla Virtual rol de la Defensoría del Pueblo, derechos de la Mujer y no violencia en el contexto de COVID - 19, con la Instancia Regional, distrito de Iquitos, provincia de Maynas. - Charla informativa con los integrantes de la Red de Acción Social de Lima Norte. - Charlas con la Red de la Sociedad Civil de Lima Norte sobre difusión de derechos. - Feria informativa comunitaria para migrantes y refugiados en el distrito de Comas, a fin de informar sobre sus derechos y la labor de nuestra institución. - Feria Por el día de la Mujer, para difundir las competencias de la Defensoría del Pueblo y la recepción de quejas, consultas y petitorios. - Charla dirigida a miembros de Sociedad Civil de Lima Metropolitana sobre "Deber estatal de Neutralidad en el marco del presupuesto público-CASUISTICA" - Charla "Atención de casos de violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes en el contexto de pandemia por el COVID 19" - Charla presencial "Educación Sanitaria y Agua Clases", organizado por Seda Huánuco para el lanzamiento del programa Iniciativa sanitaria Agua Clases. - Carpa Defensorial Focalizada en el distrito de Acostambo.



OEI.02

- Charla virtual "Rol de la Defensoría del Pueblo y los Derechos Sexuales y Reproductivos de adolescentes y mujeres adultas"
- Charla Informativa "Dialogo y conflictos sociales en el proceso de formalización minera a pequeña minería y minería informal".
- Charla Informativa "Violencia hacia la mujer e integrantes del grupo familiar".
- Charla virtual sobre " Brechas de Género y Desigualdad", dirigida a los alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.
- Charla informativa sobre "el Bullying y sus consecuencias en este retorno a clases presenciales 2022" en la Institución Educativa INA 18 del distrito de San Ramon, provincia de Chanchamayo, región Junín.
- Charla informativa sobre "Importancia de recuperación de espacios públicos, para prevenir la inseguridad ciudadana", en la provincia de Jaén.
- Charla informativa sobre Brechas de Género en el Ámbito Laboral a la Universidad de Barranca.
- Charla virtual sobre "Ética y su integridad y su importancia en la función pública" en alianza estratégica con la UGEL Huanta.
- Charla de Sensibilización "Prevención de delitos en la Comunidad Campesina de Pampanza"
- Charla informativa sobre "El rol de la Defensoría del Pueblo en defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes"
- Charla informativa sobre "El derecho a la educación y las medidas de bioseguridad para el retorno a clases presenciales o semipresenciales en el año escolar 2022, dirigido a funcionarios, directivos y personal docente de la jurisdicción de la Ugel Moyobamba.
- Charla presencial sobre la Ley de Comunidades campesinas y la Ley N° 30364 para prevenir, erradicar y sancionar violencia contra la mujer y contra los integrantes del grupo.
- Charla Presencial "Derechos educativos de las niñas niños y adolescentes"
- Charla sobre los derechos del adulto mayor en la jurisdicción del Distrito de José María Arguedas.
- Charla informativa sobre "El rol de la Defensoría del Pueblo, en la protección de los derechos de las personas adultas mayores"
- Carpa Defensorial de promoción de derechos en el distrito y provincia de Chanchamayo, región Junín.
- Charla informativa sobre "Ruta de atención en casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar, derecho de los pueblos indígenas y territorio"
- Carpa defensorial en el marco de la caravana multisectorial en la Comunidad de Sarayca.
- Capacitación de fortalecimiento de capacidades en le marco de la Estrategia Multisectorial e Intergubernamental para la atención de personas Adultos Mayores.
- Carpa informativa virtual sobre Derecho de las personas LGBTBI
- Charla virtual sobre Rol y competencias de la DP y Derecho a la Educación en alianza con Programa País.



OEI.02

- Charla en el contexto del Encuentro participativo "Escuchando las voces de las mujeres Amazónicas"
- Carpa defensorial sobre la prevención de la violencia contra la mujer, dirigido a la población de Huancavelica, organizado por la Instancia Provincial de Concertación de Huancavelica.
- Taller descentralizado de capacitación Formando Agentes de Paz organizado por el JNE a través de la Central de Operaciones del Proceso Electoral.
- Charla sobre Reforzamiento de las Capacidades a las Autoridades Políticas designadas en el departamento de Lambayeque - Derechos Humanos.
- Feria informativa de difusión de derechos en Alianza con Barrio Seguro del Distrito de Independencia a fin de informar las funciones de nuestra institución.
- Charla presencial sobre Violencia hacia la Niñez en tiempos de COVID - 19, ubicado en el distrito de Iquitos, provincia de Maynas.
- Charla Informativa presencial realizada por la Sub-Prefectura Provincial de Huanta "Rol de la Defensoría del Pueblo y funciones de las subprefecturas y tenientes gobernadores".
- Charla Informativa con la Asociación de Personas con Discapacidad del distrito de José Domingo Choquehuanca con el tema: "Derecho de las personas con discapacidad.
- Charla informativa virtual: Rol de la Defensoría del Pueblo, prevención y atención de contagios de estudiantes en la IE ante las alertas epidemiológicas y el contexto de las clases presenciales, en la región San Martín.
- Foro de participación interinstitucional con miras a las Elecciones Regionales y Municipales 2022.
- Carpa Defensorial: " Neutralidad en contexto de Elecciones Municipales y Regionales 2022" en el distrito de Tarapoto.
- Charla: "El Derecho al Voto de las Personas con Discapacidad, en el contexto de las Elecciones Municipales y Regionales 2022, en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.
- Charla denominada "Rol de las autoridades en el proceso electoral en las Elecciones Regionales y Municipales 2022", en la región San Martín.
- Charla Informativa sobre "Derechos Humanos y grupo especial de protección en el marco de las Elecciones Regionales y Municipales 2022"
- Carpa defensorial presencial denominada "Neutralidad en el contexto de Elecciones Regionales y Municipales 2022" en el Centro Poblado de Pavayoc, Distrito de Santa Ana, Provincia de La Convención.
- Charla informativa virtual "El deber de neutralidad de los funcionarios públicos de la Dirección Regional de Educación Pasco y la Unidades de Gestión Educativa Local de Pasco, Oxapampa, Daniel Alcides Carrión y Puerto Bermúdez".
- Charla en tema de beneficios penitenciarios a la población penitenciara (pabellón de mujeres) del Instituto Penitenciario de La Merced, de la provincia de Chanchamayo, región Junin.



OEI.02

- Charla presencial "Trata de personas, prevención de violencia familiar y bullying" - I.E. José Carlos Mariátegui - Papayal (12.07.2022)
- Charla informativa sobre "prevención de la Violencia a niños y niñas y adolescentes y mecanismos de denuncia" En el encuentro distrital de Rondas Campesinas de San José.
- Charla Informativa sobre derechos de las personas con discapacidad, acreditación de la discapacidad y ajustes razonables, dirigido a las personas con discapacidad de Yunguyo.
- Visita de la Procuración Penitenciaria de Argentina desde el 22 al 26 de agosto, con la finalidad intercambiar experiencias y fortalecer las capacidades del equipo del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura.
- Charla Rol de la Defensoría del Pueblo en la defensa de los derechos colectivos de los pueblos indígenas, en el distrito de San José de Sisa, provincia El Dorado.
- Taller informativo a padres y madres de familia de la IE CRFA Las Tangaranas - Mercedes de Locro (Castillo Grande) e IE Afilador 32505 Afilador (Rupa Rupa), sobre los derechos y deberes de los padres, madres y los NNA.
- Campaña de Prevención denominada "Uniendo voces para frenar la violencia".
- Participación en "1ra feria virtual de innovación interinstitucional 2022" organizada por el Poder Judicial.
- Carpa Defensorial: Buen trato y prevención del bullying.
- Participación como panelista en el Primer Foro Anual de Defensores de Derechos Humanos en Asuntos Ambiental, organizado por CEPAL, el Programa de las Naciones.
- Charla informativa Mecanismos de protección y atención para la trata de personas.
- Promoción de derechos a la población y sociedad civil en alianza estratégica con el CAM Nuevo Chimbote sobre violencia contra la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar.
- Campaña por el día mundial de la salud mental, pasacalle en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.
- Charla presencial sobre "Educación inclusiva en la Institución Educativa Inicial 017 - Belen", en el distrito de Rupa Rupa, provincia de Leoncio Prado.
- Charla Informativa sobre Violencia Contra la Mujer e Integrantes del Grupo Familiar a la I.E. Santa Rosa de Viterbo.
- Charla informativa a líderes del Consejo Consultivo de Niños, Niñas y Adolescentes (CCONNA) de la Huancavelica, sobre el derecho a una educación sin violencia de los niños, niñas y adolescentes en las IE.
- Charla informativa sobre el rol de la Defensoría del Pueblo , Acceso a la información pública en el Centro Poblado de Huarapa, distrito de Churubamba.
- Charla informativa de educación inclusiva en la educación básica dirigido a estudiantes de la IE Santa Rosa.
- Charla informativa sobre derechos de los pueblos indígenas dirigida a sociedad civil del distrito de Acora, provincia de Puno.



<p>OEI.02</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Charla dirigida a estudiantes de nivel secundario del Vraem sobre el rol de la Defensoría del Pueblo y orientación vocacional, organizada por la I.E Cesar Vallejo. - Actividad de promoción de derechos sobre "Derechos constitucionales y fundamentales de las personas, la comunidad y el rol de la Defensoría del Pueblo ante las instituciones de Kimbiri" - Campaña Informativa: Acceso a los servicios de salud para refugiados y migrantes venezolanos altamente expuestos al Covid 19 en SMP. - Charla virtual sobre "acoso sexual callejero" a servidores públicos de las municipalidades de Jesús, Baños, Cauri, Rondos, Jivia, San Francisco de Asís y Queropalca de la provincia de Lauricocha. - Carpa defensorial en la Campaña Multisectorial "Lucha Contra la Anemia" y "Día Internacional de los Derechos de los Niños", organizado por la Municipalidad Distrital de Santa Ana. - Charla sobre educación inclusiva en la escuela superior universitaria, dirigido a alumnos con discapacidad de la Universidad Agraria de la Selva - UNAS, en la provincia de Leoncio Prado, distrito Rupa Rupa. - Charla sobre "Funciones Jurisdiccionales de la Comunidades Indígenas", organizado por el Ministerio Público, dirigido a la población de la Comunidad Nativa de Bena Jema. - Charla: "Intervención de la Defensoria del Pueblo en conflictos sociales" en la Universidad Nacional Agraria de la Selva en Tingo María.
<p>OEI.03</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión al Minsa sobre seguimiento de recomendaciones y avances en el proceso de vacunación en pueblos indígenas. - Supervisión remota sobre contratación de docentes EIB y el retorno a la presencialidad de estudiantes indígenas en el presente año 2022. - Supervisión del retorno a clases de estudiantes con discapacidad de nivel básica (presencial). - Supervisión del retorno a clases de estudiantes con discapacidad de nivel superior universitaria (virtual). - Supervisión por el Día Internacional de la Mujer y por la Vacancia Presidencial. - Reunión de trabajo sobre situación de riesgo eléctrico en las instituciones educativas. - Reunión presencial de coordinación y/o articulación de la Comisión Técnica de Promoción y Protección de los Derechos Humanos e Inclusión Social de la Población LGTBI TS y PVV. - Supervisión al proceso de vacunación por COVID 19, para niñas y niños de 5 a 11 años de edad. - Supervisión presencial a escuelas públicas sobre proceso de matrícula escolar 2022. - Reunión de Trabajo del Comité de Articulación de prevención de conflictos sociales en la Región Ucayali.



OEI.03

- Reunión de Trabajo sobre la evaluación y seguimiento de los compromisos del Plan Buen Retorno del Año Escolar 2022.
- Reunión Ordinaria de Instancia de Concentración Provincial para "Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres e Integrantes del grupo familia"
- Reunión de Instalación COPROSEC, organizada por la Municipalidad de Contralmirante Villar.
- Supervisión de frontera Norte -Tumbes.
- Supervisión de Cobertura de avance de aplicación de 1° y 2° dosis de vacuna contra COVID 19.
- Supervisión del Plan Nacional de Vacunación contra la Covid-19: Distribución y aplicación de la vacuna a niños, niñas y adolescentes.
- Supervisión virtual sobre el proceso regular de matrícula de estudiantes de educación básica para el año 2022 en IE del distrito de Saposoa provincia de Huallaga.
- Reunión de trabajo con la UGEL Rioja sobre el acceso al servicio educativo en el ámbito de su jurisdicción, acciones sobre el año escolar 2022.
- Supervisión sobre el estado de redes de agua y alcantarillado, aplicado a la EP'S de la Provincia de Moyobamba y Rioja, región San Martín.
- Supervisión a entidades públicas que trabajan en la lucha contra la violencia de la Mujer en el distrito de Macusani, provincia de Carabaya.
- Supervisión del avance de la distribución de las mascarillas de uso comunitario en la Región Puno, realizado por la Dirección de Promoción de la Salud de la DIRESA Puno.
- Supervisión de almacén de farmacias de los Hospitales y Direcciones de Salud de la Provincia de Andahuaylas y Chincheros.
- Supervisión presencial de la DEMUNA de los Distritos de José María Arguedas, Pacucha y Santa María de Chicmo.
- Supervisión a los Departamentos de Investigación Criminal (DEPINCRI) de la Policía Nacional del Perú 2022, de la provincia de Chanchamayo, región Junín.
- Supervisión al Centro de vacunación del Hospital M.A.H.A. sobre la cobertura de vacunación contra la Covid-19 en NNA.
- Supervisión a OSINERMING sobre fiscalización a establecimientos de expendio de combustible.
- Supervisión de la suspensión de las clases presenciales en las UGEL de Leoncio Prado y Tocache, en el marco del paro de transportistas del día 5/4/23.
- Supervisión virtual a funcionamiento de Unidad de Gestión de Riesgos de Desastres de la Municipalidad Distrital de Culebras y Municipalidad Distrital de Cusca.
- Supervisión no covid: cirugías, atención oncológica y disponibilidad de medicamentos estratégicos.
- Supervisión al Hospital Honorio Delgado Espinoza, por Huelga del Personal Administrativo FENUTSSA
- Supervisión de operatividad de semáforos en Vía Nacional Néstor Gambetta, colindante con el AA.HH. Márquez



OEI.03

- Supervisión a la DIRESA Callao respecto al embalse de cirugías programadas y medidas para garantizar el retorno seguro al trabajo presencial del personal de salud.
- Supervisión presencial a GERESA y a Redes de Salud sobre esquema de vacunación contra la influenza y el neumococo
- Seguimiento a las recomendaciones realizadas al reporte Regional de la Supervisión a 11 Comisarias en el año 2021 sobre ejecución de medidas de protección a favor de mujeres víctimas de violencia. (modalidad mixta)
- Supervisión virtual y/o a las medidas que se vienen implementando la Policía Nacional del Perú, Ministerio Público y Poder Judicial para prevenir, investigar y sancionar la ciberdelincuencia en el país en el contexto de la pandemia Covid-19
- Supervisión Nacional sobre la situación de la capacidad operativa de la Policía Nacional, Ministerio Público y Poder Judicial.
- Supervisión a la labor de los departamentos de investigación criminal (Depincri), de Sullana y Piura, de la Policía Nacional del Perú contra la ciberdelincuencia.
- Supervisión a la debida prestación de los servicios de atención de la salud en el Hospital de Apoyo Huanta y los Centros de Salud de la provincia de Huanta.
- Supervisión a ESSALUD Juliaca y el Hospital Carlos Monge Medrano de la ciudad de Juliaca, sobre la atención a Pacientes COVID19, funcionamiento de las Plantas de Oxígeno y otros.
- Supervisión del Derecho a la Educación Superior Universitaria de las personas con Discapacidad, avances y limitaciones para el retorno a clases presenciales en la UNAJ.
- Supervisión sobre el alumbrado público en la Provincia de San Román conjuntamente con OSINERMING (Salida Huancané, distrito de San Miguel y Salida Huancané.
- Supervisión a la Universidad Nacional del Altiplano Puno sobre accesibilidad (híbrido: virtual y presencial)
- Supervisión presencial al funcionamiento de las Oficinas de Participación Ciudadana de las comisarias PNP en las 06 provincias de la región Puno.
- Supervisión de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios sobre el servicio de cámara Gesell para la entrevista de las menores víctimas de violencia.
Supervisión virtual de 19 municipalidades limeñas sobre transparencia de ejecución de iniciativas alimentarias (Ollas comunes) y reconocimiento de Comités de Transparencia y Acompañamiento.
- Supervisión Nacional del proceso de evaluación escrita de lenguas originarias en la jurisdicción de Puquio.
- Supervisión presencial de buzones y alumbrado público dentro del área urbana del distrito y provincia de Satipo.
- Supervisión al CEBE Niño Jesucito sobre la atención a niñas, niños, adolescentes y jóvenes con discapacidad severa o multidiscapacidad.



OEI.03

- Supervisión del adecuado funcionamiento de establecimientos de salud en el distrito de Tarapoto, Morales y La Banda de Shilcayo, provincia de San Martín.
- Supervisión a la disponibilidad de camas hospitalarias en el marco de la 4ta ola por Covid-19, en la provincia de Leoncio Prado.
- Supervisión presencial del segundo simulacro multipeligro 2022 desarrollado en la I.E "Gómez Arias Dávila" del distrito de Rupa - Rupa.
- Supervisión al uso de estructuras de soporte del servicio de energía eléctrica en el distrito de Rupa Rupa y Luyando de la provincia de Leoncio Prado.
- Supervisión a los centros de salud mental comunitarios -CSMC Bella Durmiente, La Perla del Pachitea y José Crespo y Castillo.
- Supervisión respecto a las obligaciones y prohibiciones en materia de publicidad, neutralidad y uso de los bienes o recursos públicos de parte de los 23 gobiernos locales de nuestra jurisdicción.
- Supervisión a Celdas Transitorias e disposición de residuos sólidos municipales de la provincia de Leoncio Prado.
- Supervisión virtual del grado de cumplimiento de las 43 municipalidades de Lima Metropolitana en aprobar Planes de Acción de Seguridad Ciudadana 2022.
- Supervisión a establecimientos de salud de primer nivel de atención, sobre cumplimiento del Plan Nacional de Vacunación para niños y niñas.
- Supervisión a la Calidad de la atención de los pedidos de transparencia y acceso a la información pública en las municipalidades.
- Reuniones de trabajo interinstitucional del Área de Medio Ambiente con instituciones públicas y privadas respecto a empresas y derechos humanos.
- Supervisión de la carceleta del Poder judicial en el marco del Proceso electoral 2022.
- Reunión de trabajo interinstitucional para tratar acciones de protección de derechos ante crisis que afecta al país, en la provincia de Andahuaylas.
- Supervisión de retiro de propaganda por el personal del JEE Santa, en el marco de las elecciones regionales y municipales 2022 en el Distrito de Nuevo Chimbote.
- Supervisión Electoral de los locales de votación del distrito de Conchucos en el marco de las elecciones municipales 2022.
- Reunión de trabajo para la prevención de conflictos sociales en las Comunidades Nativas de Supayaku, el día 13 de octubre de 2022.
- Supervisión al proceso de vacunación contra la COVID-19 en comunidades indígenas de la jurisdicción de la provincia Satipo y distrito de Pichanaqui
- Supervisión a la Red de Salud de Leoncio Prado y Red de Salud Puerto Inca sobre las acciones para la reducción de anemia y desnutrición crónica infantil.



OEI.03

- Supervisión a las manifestaciones pacíficas por la vacancia presidencial en la provincia de Leoncio Prado el 15/12/22.
- Supervisión al tercer simulacro multipeligro organizado por Defensa Civil de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado en la Universidad de Huánuco.
- Supervisión a las 23 municipalidades de nuestra jurisdicción a efectos de conocer la conformación de Comisión de Transferencia de Gestión en Gobiernos Locales.
- Supervisión PROVIAS LINEA 2 del Metro.
- Supervisión de Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, ante colisión de avión con vehículo de bomberos.
- Supervisión de atención de pasajero con complejidad médica por parte de Sanidades Internacionales en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez.
- Supervisión sobre la evolución estadística de los casos de COVID-19 por parte de la Sala Situacional Regional durante el mes de noviembre del 2022.
- Supervisión conjunta con titulares de Jurado Electoral Especial, Oficina Descentralizada de Procesos Electorales, Reniec, Prefecto Regional del Callao.
- Reunión sobre la problemática de la contaminación de plomo en el ecosistema y en la sangre de la población Mí Perú.
- Supervisión de los locales votación de la Región Huancavelica, en el día previo al proceso Electoral Regional y Municipal 2022, sobre presencia de personal electoral, llegada de material, retiro de propaganda electoral, condiciones de accesibilidad.
- Supervisión a los espacios de protección social de carácter alimentario (comedores y ollas comunes) en los municipios de las provincias de Chiclayo y Ferreñafe.
- Supervisión de la obra paralizada "Construcción de Hospital en el Distrito de Huarmaca-Provincia de Huancabamba"
- Supervisión de calidad de agua para consumo humano en el distrito de Lancones, provincia de Sullana, departamento de Piura.
- Supervisión al proceso de vacunación contra la COVID-19 en comunidades indígenas a nivel nacional, en el marco del Convenio de Cooperación Técnica Internacional entre la Fundación OXFAM en Perú y la Defensoría del Pueblo.
- Seguimiento de Recomendaciones vinculados al derecho de los pueblos indígenas de participar en el proceso electoral.
- Recomendaciones al Ministerio de Educación para cautelar el derecho a la EIB de estudiantes indígenas.
- Supervisión presencial a la Escuela Profesional de Ingeniería Agroforestal de la Universidad Nacional de San Cristobal de Huamanga (UNSCH) con sede en Pichari.
- Supervisión presencial a la posta de salud del Centro Poblado de Potrero, distrito de Santa Ana, La Convención.
- Supervisión "Cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Público en la Municipalidad Distrital de San Miguel"



OEI.04

- Servicio de soporte técnico, mantenimiento y actualización de las licencias del software antivirus - ESET ENDPOINT PROTECTION ADVANCED.
- Elaboración de la Directiva de Presupuesto.
- Proceso de Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión de la Defensoría del Pueblo a través del Aplicativo Informático administrado por la Contraloría General de la República, en el marco de la Directiva N° 006-2021-CG/INTEG, "Rendición de Cuentas y Transferencia de Gestión"
- Seguimiento a la Implementación de las Recomendaciones de los informes de servicios de control posterior.
- Evaluación de la implementación del sistema de control interno en las entidades del estado.
- Evaluación del Plan Estadístico institucional y Elaboración del Reporte Estadístico Institucional.
- Servicio de mantenimiento correctivo de instalaciones sanitarias del edificio antiguo de Ucayali (llave de paso 5 unidades).
- Servicio de confección de tres (3) persianas de PVC, para las oficinas de: la Adjunta de la AAE, secretaria de la ANA y Adjunta de la AMASPI, solicitados para el retorno del personal a labores presenciales.
- Servicio de monitoreo y análisis de Redes Sociales e Internet que identifique publicaciones de usuarios de Twitter, Facebook, Youtube, Instagram, páginas web nacionales y blogs sobre temas vinculados a la Defensoría del Pueblo.
- Servicio de atención, soporte técnico, soporte de aplicaciones y administración de recursos para mejorar la calidad del servicio informático con la verificación, configuración e instalación de recursos informáticos en la Sede Central.
- Adquisición de 04 discos duros externo - respaldo de data local.
- Adquisición de 03 switches de red de 48 Puertos PoE (básico) para las sedes de Iquitos y Apurímac que tienen averiado los switches de enlace y para reemplazar el equipo de la OD San Martín.
- Adquisición de 03 Teléfonos IP.
- Adquisición de materiales para realizar trabajos de mantenimiento en los edificios de la Sede Central de Ucayali y Azangaro.
- Adquisición de 35 interruptores diferenciales 3 x 40 AMP - 30 Ma, para los equipos de aires acondicionados instalados en el Edificio Azángaro.
- Adquisición de Impresora Multifuncional para el Módulo Defensorial de Pichari y la Convención.
- Adquisición de Impresora láser para la OD-JUNIN.
- Adquisición del proyector o equipo multimedia seleccionado, para la Sala de Reuniones de la PAD.
- Adquisición de Escritorios y Armarios para el módulo de Pichari.
- Adquisición 5 unidades de parlantes micros para PC.
- Adquisición de servidor para implementación del nuevo sistema documental.
- Adquisición de Mobiliarios para la jefatura de la adjuntia de administración estatal como Mesa de metal, Cajonera Ro dable y Estante Archivador.



<p>OEI.04</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar con el mobiliario necesario para la Oficina del Programa de Investigaciones en Derechos Humanos. - Adquisición de reflectores y accesorios para la iluminación de las fachadas de los edificios de la DP. - Adquisición de suministros para la prevención y auxilio, necesarias para realizar trabajos de prevención de riesgos realizados por los brigadistas según lo exige INDECI. - Compra de una cámara y parlante para la jefatura de la ODECI. - Charla de "Estrategias de Autocuidado Emocional" - Reunión clima laboral Dirección de Tortura. - Reunión clima laboral jefatura OD Ucayali. - Reunión con trabajadores/as OGDH sobre Gestión de Rendimiento. - Charla informativa "Prevención sobre la Salud Mental - Resiliencia". - Reunión con jefatura OD San Martin clima laboral. - Adquisición de Equipamiento del Tópico Institucional de la Defensoría del Pueblo. - Adquisición de 6 equipos biométricos. - Adquisición de 11 Computadoras portátiles para los/las comisionados/as. - Adquisición de servidores, storage, librería de respaldo y cloudbridge. - Adquisición de mobiliarios (escritorios y estantes) para la implementación y acondicionamiento de la DAVICI.
<p>OEI.05</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Compra de EPP y pruebas por Emergencia COVID-19 - Servicios para toma de prueba de antígeno. - Actualización del mapa de emergencias e intervenciones sobre desastres naturales. - Adquisición de atomizadores de 100 ml para entregar a los trabajadores/ras de la Defensoría del Pueblo. - Adquisición de pruebas rápidas cualitativas de diagnóstico in vitro para la detección de antígeno de covid-19 sars-cov-2 en secreciones nasofaríngeas. - Toma de pruebas Covid-19 para el personal. - Adquisición de guantes de látex con polvo y guantes de examen de nitrilo para el tópico institucional. - Servicio de hisopado al personal del MOD la Convención.



Medidas para la mejora continua:

La Defensoría del Pueblo continúa brindando sus servicios en forma ininterrumpida a través de los diversos canales de atención presenciales y virtuales los cuales permiten acercarnos a la población.

En ese mismo sentido, al cuarto trimestre del 2022 se ha logrado en forma oportuna atender a los ciudadanos. Las estrategias implementadas a través de la modalidad virtual y presencial vienen permitiendo realizar nuestras actividades, las mismas que se continuarán monitoreando en forma periódica, con la finalidad de llevar un control para el logro de las metas programadas y por ende el cumplimiento de los objetivos institucionales.

La gestión institucional continúa siendo fortalecida a través de sus diversos canales, presencial, virtual y mixta, donde el personal de la entidad cuenta con todos los accesos a los sistemas y aplicaciones. Asimismo, se continúa realizando acciones para el bienestar del personal.



3. Conclusiones y Recomendaciones

- A nivel institucional se ha logrado un nivel de ejecución al cuarto trimestre del 97.7% de metas y respecto a la ejecución presupuestal se observa que de manera óptima se alcanzó el 97.4%.
- Las Adjuntías y direcciones ejecutaron el 92.2% de las metas y 95.9% del presupuesto según la programación.
- Los Programas han logrado una ejecución del 82.8% de las metas y 99.7% del presupuesto programado a toda fuente de financiamiento.
- Las Oficinas Defensoriales ejecutaron el 99.3% de sus metas y 99.9% presupuestalmente.
- Los Módulos Defensoriales alcanzaron un nivel de ejecución del 91.4% respecto a las metas programadas y 99.7% a nivel presupuestal.
- Los Oficinas Administrativas y Alta Dirección han logrado ejecutar el 94.5% de sus metas físicas programadas y su ejecución presupuestal es del 94.5%.
- La Defensoría del Pueblo continúa fortaleciendo sus canales de atención de forma virtual y mixta, asimismo, ha implementado protocolos de bioseguridad para el trabajo presencial en todas nuestras sedes institucionales para el bienestar de nuestros colaboradores y de los ciudadanos.
- Se recomienda continuar fortaleciendo las acciones de Gestión de Riesgos de desastres, para actuar de manera oportuna ante el presente y futuros desastres (naturales, químicos, etc.).
- Se recomienda continuar con el fortalecimiento de los canales de atención con la finalidad de seguir brindando nuestros servicios a la población.

