Defensoría del Pueblo

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA N° 098 -2024/DP

Lima, 31 JUL. 2024

VISTO:

El Memorando N° 456-2024-DP/OAF emitido por la Oficina de Administración y Finanzas, el Informe N° 0037-2024-DP/OAF-ISI emitido por el Área de Infraestructura y Seguridad Integral de la Oficina de Administración y Finanzas, el Acta de Reunión de fecha 17 de julio de 2024 del Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo y el Informe N° 550-2024-DP/OAJ emitido por la Oficina de Asesoría Jurídica; y,

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú se constituye la Defensoría del Pueblo como Organismo Constitucionalmente Autónomo y se asignan sus funciones mediante la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo y sus modificatorias; y, mediante Resolución Defensorial N° 004-2024/DP, y modificatoria, se aprueba el Reglamento de Organización y Funciones;

Que, mediante Resolución Administrativa N° 044-2024/DP, de fecha 15 de abril de 2024, se aprobó la conformación del Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo;

Que, mediante la Ley N° 29664, y sus modificatorias, se crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SINAGERD) como sistema interinstitucional, sinérgico, descentralizado, transversal y participativo, con la finalidad de identificar los riesgos asociados a peligros, priorizar la prevención para evitar la generación de nuevos riesgos, reducir o minimizar sus efectos, así como, la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia o desastre mediante el establecimiento de principios, lineamientos de política, componentes, procesos e instrumentos de la Gestión del Riesgo de Desastres;

Que, mediante Decreto Supremo N° 048-2011-PCM, y sus modificatorias, se aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, disponiendo en el literal b) del numeral 39.4 del artículo 39° que las entidades públicas del nivel nacional, de acuerdo a sus competencias, formulan, aprueban e implementan, entre otros planes específicos, el Plan de Continuidad Operativa;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM se aprueban los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa y la Formulación de los Planes de Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno" (en adelante, los Lineamientos), cuyo objetivo es establecer los procedimientos para la implementación de la Gestión de la Continuidad Operativa y la formulación de los Planes de Continuidad Operativa en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno, con el fin de continuar funcionando ante un desastre o cualquier evento que interrumpa prolongadamente sus operaciones;

Defensoría del Pueblo

Que, el literal e) del numeral 5.1 del apartado 5 de los Lineamientos define al Plan de Continuidad Operativa como el instrumento a través del cual se implementa la continuidad operativa, con el objetivo garantizar que la entidad ejecute las actividades críticas identificadas previamente; además, contiene la identificación de riesgos y recursos, acciones para la continuidad operativa y el cronograma de ejercicios;

Que, los literales a) y f) del sub numeral 6.1.1 del numeral 6.1 del apartado 6 de los Lineamientos señalan que corresponde al Titular de la entidad liderar la Gestión de la Continuidad Operativa de su entidad y aprobar el Plan de Continuidad Operativa y activarlo, cuando corresponda, a propuesta del Grupo de Comando, respectivamente;

Que, por su parte, el literal f) del sub numeral 6.1.3 del numeral 6.1 del apartado 6 de los Lineamientos señala que corresponde al Grupo de Comando formular y presentar el proyecto del Plan de Continuidad Operativa para la aprobación por parte del Titular de la entidad;

Que, los numerales 6.2 y 6.3 del apartado 6 de los Lineamientos establecen la estructura de los Planes de Continuidad Operativa de las entidades públicas del nivel nacional y las disposiciones para su formulación, aprobación, difusión, implementación y ejecución, respectivamente;

Que, en cuanto a la aprobación del Plan de Continuidad Operativa, los literales a), b) y c) del sub numeral 6.3.2 del numeral 6.3 del apartado 6 de los Lineamientos disponen que el Grupo de Comando como instancia responsable presenta el proyecto de Plan de Continuidad Operativa al Titular de la entidad o a la Alta Dirección para su revisión y aprobación respectiva; el Titular de la entidad o la Alta Dirección aprueba el Plan de Continuidad Operativa propuesto por el Grupo de Comando; y, el Plan de Continuidad Operativa será aprobado mediante Resolución o norma de mayor jerarquía de la entidad, respectivamente;

Que, mediante Acta de Reunión de fecha 17 de julio de 2024, suscrita por los representantes del Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo, se acordó *"por unanimidad realizar las acciones conducentes para la revisión y aprobación del proyecto del Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo por el Titular de la entidad"*;

Que, a través del Informe N° 0037-2024-DP/OAF-ISI, de fecha 25 de julio de 2024, el Área de Infraestructura y Seguridad Integral de la Oficina de Administración y Finanzas refiere que: *"El Proyecto del Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo cumple con la estructura y contenido previstos en los lineamientos, por lo que, recomienda la presentación del mismo ante la Alta Dirección, para su correspondiente aprobación."*;

Que, mediante el Memorando N° 456-2024-DP/OAF, de fecha 25 de julio de 2024, la Oficina de Administración y Finanzas remite al Secretario General, en su condición de Presidente del Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo y responsable de la Unidad Orgánica a cargo de la Gestión de la Continuidad Operativa, el proyecto de Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo y el Informe N° 0037-2024-DP/OAF-ISI señalando que: *"(...) el Grupo de*

Defensoría del Pueblo

Comando elaboró el Proyecto del Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo, siendo necesario proseguir con las acciones conducentes a su aprobación mediante acto resolutivo.";

Que, en el Informe N° 550-2024-DP/OAJ, de fecha 31 de julio de 2024, la Oficina de Asesoría Jurídica concluye que: *"(...) resulta procedente que el Titular de la Entidad emita el acto resolutivo que apruebe el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo, formulado por el Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo, habiéndose cumplido con las disposiciones establecidas en el marco de los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa y la Formulación de los Planes de Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno", aprobado por Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM.";*

Que, el artículo 7° del Reglamento de Organización y Funciones establece que el Despacho Defensorial es el órgano máximo de la Alta Dirección en la Defensoría del Pueblo, su conducción está a cargo del/de la Defensor/a del Pueblo, quien ejerce autoridad suprema y la titularidad del respectivo pliego presupuestal y representa a la Entidad, gozando de total autonomía e independencia en el ejercicio de las funciones previstas en los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú y la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo;

Que, los literales i) y q) del artículo 8° del Reglamento de Organización y Funciones establecen entre las funciones del/de la Defensor/a del Pueblo, aprobar los planes de la Defensoría del Pueblo cuando corresponda y las demás inherentes a su cargo, respectivamente;

Que, estando a los considerandos expuestos, resulta necesario aprobar el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo, formulado por el Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo, cuyo objetivo general es establecer procedimientos y acciones para asegurar o reestablecer -en el menor tiempo posible- los servicios que presta la Entidad, garantizando -de esta manera- su continuidad operativa ante la ocurrencia de un desastre de gran magnitud, o cualquier evento que interrumpa o produzca inestabilidad en sus procesos y funciones;

Con los visados de la Oficina de Administración y Finanzas, de la Oficina de Asesoría Jurídica y de la Secretaría General;

De conformidad con los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa y la Formulación de los Planes de Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno", aprobado por Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM; en uso de la atribución conferida en el numeral 10 del artículo 9° de la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo; y, en concordancia con el artículo 7° y los literales d), i) y q) del artículo 8° del Reglamento de Organización y Funciones de la Defensoría del Pueblo, aprobado por Resolución Defensorial N° 004-2024/DP;

SE RESUELVE:

Artículo Primero.- Aprobar el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo, que forma parte integrante de la presente Resolución, formulado por el Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo.

Defensoría del Pueblo

Artículo Segundo.- ENCARGAR al Secretario General, como responsable de la Unidad Orgánica a cargo de la Gestión de la Continuidad Operativa, remitir el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo aprobado al Instituto Nacional de Defensa Civil – INDECI para su seguimiento, en cumplimiento de lo previsto en el literal e) del sub numeral 6.1.2 del numeral 6.1 del apartado 6 de los "Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa y la Formulación de los Planes de Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno", aprobado por Resolución Ministerial N° 320-2021-PCM.

Artículo Tercero.- NOTIFICAR la presente Resolución a los representantes que conforman el Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo, para los fines correspondientes.

Artículo Cuarto.- DISPONER la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional de la Defensoría del Pueblo.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Josué Manuel Gutiérrez Cóndor
Defensor del Pueblo
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Defensoría del Pueblo

PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA



Defensoría del Pueblo

2024

N°	Fecha de revisión	Cambios realizados

ÍNDICE

I. INFORMACIÓN GENERAL	4
II. BASE LEGAL	8
III. OBJETIVOS	8
3.1 OBJETIVO GENERAL	8
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
IV. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y RECURSOS	9
4.1 MATRIZ DE RIESGOS	9
4.2 DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE IMPACTO	13
4.3 DESCRIPCIÓN DE PELIGROS IDENTIFICADOS	14
4.4 RECURSOS DISPONIBLES	17
V. ACCIONES PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA	100
5.1 DETERMINACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CRÍTICAS	100
5.2 ASEGURAMIENTO DEL ACERVO DOCUMENTARIO	105
5.3 ASEGURAMIENTO DE LA BASE DE DATOS MEDIANTE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE RECUPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS	105
5.4 ROLES Y RESPONSABILIDADES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CRÍTICAS	105
5.5 REQUERIMIENTOS	107
5.5.1 REQUERIMIENTO DE PERSONAL	107
5.5.2 REQUERIMIENTO DE MATERIALES, EQUIPO Y RECURSOS INFORMÁTICOS	108
5.5.3 REQUERIMIENTO PRESUPUESTAL	109
5.6 DETERMINACIÓN DE SEDE ALTERNA	109
5.7 ACTIVACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA	109
5.7.1 FLUJO DE ACCIONES	111
5.7.2 ALERTA PARA LA ACTIVACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA	111
5.7.3 EJECUCIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA	112
5.8 ACTIVACIÓN Y DESACTIVACIÓN DE LA SEDE(S) ALTERNA(S)	113
5.9 DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES CRÍTICAS	115
VI. CRONOGRAMA DE EJERCICIOS DEL PLAN DE CONTINUIDAD OPERATIVA	118
VII. ANEXOS	119
ANEXO n.° 1	120
ANEXO n.° 2	121
ANEXO n.° 3	122
ANEXO n.° 4	123
ANEXO n.° 5	127
ANEXO n.° 6	128
ANEXO n.° 7	132
GRÁFICOS	
GRÁFICO n.° 1	7
GRÁFICO n.° 2	110
CUADROS	
CUADRO n.° 1	9
CUADRO n.° 2	10
CUADRO n.° 3	13
CUADRO n.° 4	18
CUADRO n.° 5	50
CUADRO n.° 6	100
CUADRO n.° 7	106
CUADRO n.° 8	107
CUADRO n.° 9	108
CUADRO n.° 10	110
CUADRO n.° 11	116

I. INFORMACIÓN GENERAL

La Defensoría del Pueblo en el Perú es un organismo constitucional autónomo, creado por la Constitución Política de 1993, cuya función principal es defender los derechos fundamentales, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal, así como la eficiente prestación de los servicios públicos en todo el territorio nacional.

La Defensoría atiende a nivel nacional, consultas y pedidos de ciudadanos que, por alguna causa, han experimentado la vulneración de sus derechos. No desempeña funciones de juez o fiscal ni sustituye a autoridad alguna. No dicta sentencias, no impone multas ni sanciones. Elabora informes con recomendaciones o exhortaciones a las autoridades, cuyo cumplimiento encuentra sustento en su poder de persuasión y en la fortaleza de argumentos técnicos, éticos y jurídicos.

Si bien es cierto la Defensoría cuenta con sedes en todo el territorio del país, las principales actividades se desarrollan en Lima Metropolitana, siendo estas geográficamente las más vulnerables. En primer lugar, por la gran concentración de colaboradores y, en segundo lugar, porque alberga las principales actividades administrativas y económicas a nivel nacional. De esta manera, las sedes situadas en dicho ámbito están expuestas a un gran impacto destructivo, producto de la materialización de algún fenómeno natural o antrópico (inducido por el hombre) y de peligros asociados a este, sin restar importancia a las demás sedes desconcentradas.

En ese marco, con condición de locales efectivamente implementados a la fecha, la Defensoría del Pueblo cuenta con siete (07) locales en el área de Lima Metropolitana y el Callao:

- **Local n.° 01 (sede principal):** Jr. Ucayali n.° 394, Cercado de Lima - Lima, donde funciona la Oficina Defensorial de Lima; la Dirección de Atención al Pueblo; el Área de Gestión Documentaria y Archivo; la Oficina de Gestión de Desarrollo Humano; la Oficina de Administración y Finanzas; la Oficina de Planeamiento y Presupuesto; la Oficina de Comunicaciones e Imagen institucional; la Oficina de Asesoría Jurídica; el Área de Infraestructura y Seguridad Integral; el Centro de Información para la Memoria Colectiva y los Derechos Humanos; la Dirección de Coordinación Territorial; y otras dependencias de asesoramiento y apoyo.

- **Local n.° 02 (sede principal):** Jr. Ucayali n.° 399, Cercado de Lima - Lima, donde funciona el despacho del Defensor del Pueblo; la Secretaría General; la Primera Adjuntía; Gabinete; Adjuntía para la Administración Estatal, Adjuntía para la Niñez y Adolescencia; Adjuntía de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia y Eficiencia del Estado; Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad; la Adjuntía para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad; la Dirección del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura; y otras dependencias de control institucional, apoyo y línea.

  Local n.° 03: Jr. Azángaro n.° 512 - Cercado de Lima - Lima, donde funciona el Área de Control Patrimonial y se custodia el archivo central a cargo del Área de Gestión Documentaria y Archivo.

- **Local n.° 04 (Oficina Defensorial del Callao):** Av. La Marina n.° 1120-1124 - Mz. C - Lote 21 - Urb. Los Cerezos II, La Perla - Callao, donde funciona la Oficina Defensorial del Callao (sede desconcentrada).

- **Local n.° 05 (Oficina Defensorial Lima Norte):** Av. Universitaria n.° 2761 - San Martín de Porres - Lima, donde funciona la Oficina Defensorial de Lima Norte (sede desconcentrada).

- **Local n.° 06 (Oficina Defensorial Lima Sur):** Calle Pablo Alas n.° 462 - San Juan de Miraflores - Lima, donde funciona la Oficina Defensorial de Lima Sur (sede desconcentrada).

- **Local n.° 07 (Oficina Defensorial Lima Este):** Jr. Los jilgueros n.° 108, Urb. Santa Anita - Santa Anita - Lima, donde funciona la Oficina Defensorial de Lima Este (sede desconcentrada).

Asimismo, la Defensoría del Pueblo cuenta con 35 locales institucionales donde se han establecido las sedes desconcentradas a nivel nacional -en condición de implementadas-, según el detalle siguiente:

- **Local n.° 1 (Oficina Defensorial de Amazonas):** Jr. Triunfo n.° 1108 - Chachapoyas - Amazonas (sede desconcentrada).

- **Local n.° 2 (Oficina Defensorial de Áncash):** Jr. Dámaso Antúnez n.° 683 - Barrio de Belén - Huaraz - Áncash (sede desconcentrada).

- **Local n.° 3 (Módulo Defensorial de Chimbote):** Jr. Enrique Palacios n.° 112-120 - Casco Urbano - Chimbote (sede desconcentrada).

- **Local n.° 4 (Oficina Defensorial de Apurímac):** Urb. Banco de la Nación - Jr. Puno s/n, Mz. B, Lt. 10 - Abancay - Apurímac (sede desconcentrada).

- **Local n.° 5 (Módulo Defensorial de Andahuaylas):** Av. Pedro Casafranca n.° 436 - Andahuaylas - Apurímac (sede desconcentrada).

- **Local n.° 6 (Oficina Defensorial de Arequipa):** Calle Plaza Juan Manuel Polar n.° 113, Urbanización Vallecito - Arequipa (sede desconcentrada).

- **Local n.° 7 (Oficina Defensorial de Ayacucho)**: Jr. Bellido n.° 106 y Jr. Sucre n.° 300 - Plazoleta Calvario - Huamanga - Ayacucho (sede desconcentrada).

- **Local n.° 8 (Módulo Defensorial de Puquio):** Jr. Bellido n.° 106 y Jr. Sucre n.° 300, Plazoleta Calvario - Huamanga - Ayacucho (sede desconcentrada).

- **Local n.° 9 (Módulo Defensorial de Huanta):** Jr. Razuhuillca n.° 318 - Cercado de Huanta - Huanta - Ayacucho (sede desconcentrada).

- **Local n.° 10 (Oficina Defensorial de Cajamarca):** Jr. Soledad n.° 319 - Barrio San Sebastián - Cajamarca (sede desconcentrada).

- **Local n.° 11 (Módulo Defensorial de Jaén):** Calle San Martín n.° 1020 - Jaén - Cajamarca (sede desconcentrada).

- **Local n.° 12 (Oficina Defensorial de Cusco):** Calle San Miguel n.° 273 - Cusco (sede desconcentrada).

- **Local n.° 13 (Módulo Defensorial de La Convención):** Jr. Ricardo Palma n.° 317 - Quillabamba, Santa Ana - La Convención - Cusco (sede desconcentrada).

- **Local n.° 14 (Módulo Defensorial de Pichari):** Av. Inca Garcilaso de la Vega n.° 541 - Pichari - Cusco (sede desconcentrada).

- **Local n.° 15 (Oficina Defensorial de Huancavelica):** Jr. Augusto B. Leguía n.° 780 - Huancavelica (sede desconcentrada).

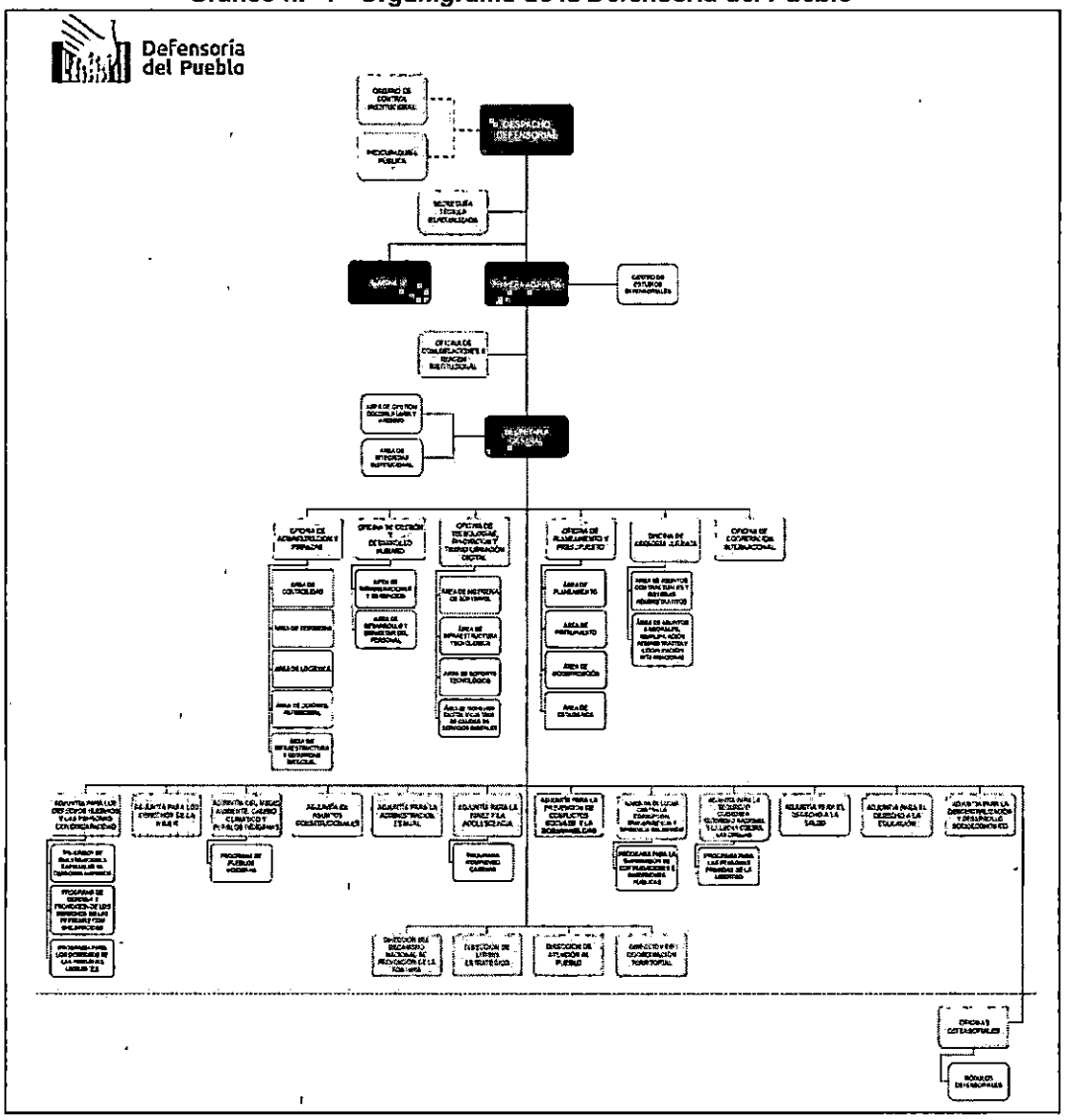
[redacted]

- **Local n.° 16 (Oficina Defensorial de Huánuco):** Jr. Leoncio Prado n.º 1397 - Huánuco (sede desconcentrada).
- **Local n.° 17 (Módulo Defensorial de Tingo María):** Jr. Aucayacu n.º 354 - Tingo María, Rupa Rupa - Leoncio Prado - Huánuco (sede desconcentrada).
- **Local n.° 18 (Oficina Defensorial de Ica):** Av. Cutervo Oeste n.º 469, Urbanización San Isidro - Ica (sede desconcentrada).
- **Local n.° 19 (Oficina Defensorial de Junín):** Jr. Francisco Solano n.º 149 - Urb. San Carlos - Huancayo - Junín (sede desconcentrada).
- **Local n.° 20 (Módulo Defensorial de Satipo):** Jr. Los Incas n.º 620 - Satipo - Junín (sede desconcentrada).
- **Local n.° 21 (Módulo Defensorial de La Merced):** Jr. Ripamonti n.º 199 - La Merced, Chanchamayo - Junín (sede desconcentrada).
- **Local n.° 22 (Oficina Defensorial de La Libertad):** Calle Dean Saavedra n.° 220 - Urb. San Andrés - Trujillo - La Libertad (sede desconcentrada).
- **Local n.° 23 (Oficina Defensorial de Lambayeque):** Calle Río Chotano n.° 611 - Urb. Federico Villarreal - Chiclayo - Lambayeque (sede desconcentrada).
- **Local n.° 24 (Oficina Defensorial de Loreto):** Calle Loreto n.º 469 - Iquitos - Maynas - Loreto (sede desconcentrada).
- **Local n.° 25 (Oficina Defensorial de Madre de Dios):** Jr. Gonzáles Prada n.º 235 - Madre de Dios (sede desconcentrada).
- **Local n.° 26 (Oficina Defensorial de Moquegua):** Calle Ayacucho n.º 464, Mariscal Nieto - Moquegua (sede desconcentrada).
- **Local n.° 27 (Oficina Defensorial de Pasco):** Jr. Rockovich n.º 95 - San Juan - Yanacancha - Pasco (sede desconcentrada).
- **Local n.° 28 (Oficina Defensorial de Piura):** Calle Los Tamarindos D -19 - Urb. 4 de Enero - Piura (sede desconcentrada).
- **Local n.° 29 (Oficina Defensorial de Puno):** Jr. Áncash n.° 340 - Puno (sede desconcentrada).
- **Local n.° 30 (Módulo Defensorial de Juliaca):** Jr. Piura n.º 343 - Urb. La Rinconada - San Román - Juliaca - Puno (sede desconcentrada).
- **Local n.° 31 (Oficina Defensorial de San Martín):** Jr. Del mayo n.° 231 - Barrio Zaragoza, Moyobamba - San Martín (sede desconcentrada).
- **Local n.° 32 (Módulo Defensorial de Tarapoto):** Jr. Ramírez Hurtado n.º 691-693 - Tarapoto - San Martín (sede desconcentrada).
- **Local n.° 33 (Oficina Defensorial de Tacna):** Calle Tacna n.º 412 - Cercado - Tacna (sede desconcentrada).
- **Local n.° 34 (Oficina Defensorial de Tumbes):** Calle Zoila Infante - Mz. A - Lote 19 - AA. HH. 24 de junio - Tumbes (sede desconcentrada).

- **Local n.° 35 (Oficina Defensorial de Ucayali):** Jr. Daniel A. Carrión n.° 125 – Callería - Coronel Portillo - Ucayali (sede desconcentrada).

En 42 locales -7 en Lima y Callao, y 35 en provincias-, entonces, las funciones asignadas a las dependencias de la Defensoría del Pueblo están establecidas en el Reglamento de Organización y Funciones (ROF), aprobado por la Resolución Defensorial n.° 004-2024/DP y modificatoria, con sustento en la Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo, Ley n.° 26520 y sus modificatorias. Su organigrama es el siguiente:

Gráfico n.° 1 - *Organigrama de la Defensoría del Pueblo*



Elaboración propia.

En ese marco, ante el posible escenario de desastre que se pueda presentar y causar la interrupción prolongada de las operaciones institucionales, es de alta prioridad disponer de un procedimiento integral para enfrentar y manejar una situación de crisis. Por ello, el documento "Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo" -en adelante, Plan de Continuidad Operativa- se constituye como guía para afrontar los eventos que pongan en riesgo la continuidad de las operaciones de la entidad.

El contenido del Plan de Continuidad Operativa, así, identifica procesos y actividades críticas y acciones de apoyo que se deben priorizar ante un evento de gran magnitud que pueda interrumpir la operatividad de los servicios; se establecen procedimientos para mantener las actividades crítica; y se fijan criterios para la reactivación de sus operaciones ocasionadas por un evento disruptivo.

El Plan de Continuidad Operativa ha sido elaborado de conformidad con los contenidos recomendados en la Resolución Ministerial n.° 320-2021-PCM, que aprueba los lineamientos para la gestión de la continuidad operativa y la formulación de los planes de continuidad operativa en las entidades públicas en los tres niveles de gobierno.

Se prevé la activación de este plan en caso de ocurrencia de algún evento adverso que afecte particularmente las operaciones de la Defensoría del Pueblo, como sismos de gran magnitud, inundaciones e incendios. Su propósito es asegurar la continuidad operativa ante escenarios de riesgo, a través del mejoramiento e implementación de planes de continuidad de operaciones e identificación de sus procesos críticos.

De esta forma, con el presente Plan de Continuidad Operativa, se fortalecerá la capacidad de respuesta ante cualquier tipo de crisis, se establecerán procedimientos para la operatividad básica y se minimizarán los tiempos de recuperación de la operatividad en caso de interrupción.

II. BASE LEGAL

- Ley n.° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (SINAGERD) y sus modificatorias.
- Decreto Supremo n.° 048-2011-PCM, y normas modificatorias, que aprueba el Reglamento de la Ley n.° 29664, que crea el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos de Desastres (SINAGERD).
- Resolución Ministerial n. ° 276-2012-PCM, que aprueba los Lineamientos para la Constitución y Funcionamiento de los Grupos de Trabajo de la Gestión de Riesgos de Desastres en los Tres Niveles de Gobierno.
- Resolución Ministerial n.° 185-2015-PCM, que aprueba los Lineamientos para la implementación de la Gestión Reactiva.
- Decreto Supremo n.° 038-2021-PCM, Política Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres al 2050.
- Resolución Ministerial n.° 320-2021-PCM, que aprueba los Lineamientos para la Gestión de la Continuidad Operativa y la Formulación de los Planes de Continuidad Operativa de las Entidades Públicas de los tres niveles de gobierno.
- Resolución Defensorial n.° 004-2024/DP, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Defensoría del Pueblo.
- Resolución Administrativa n.° 044-2024/DP, que aprueba la conformación del Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo.

III. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Establecer procedimientos y acciones para asegurar o reestablecer -en el menor tiempo posible- los servicios que presta la entidad, garantizando -de esta manera- su continuidad operativa ante la ocurrencia de un desastre de gran magnitud, o cualquier evento que interrumpa o produzca inestabilidad en sus procesos y funciones.

3.2 Objetivos específicos

a) Identificar las actividades críticas que requieren ser ejecutadas de manera ininterrumpida.
b) Determinar los recursos humanos, equipos e infraestructura, así como los servicios informáticos necesarios para ejecutar las actividades críticas seleccionadas según su nivel de criticidad.
c) Definir los roles y responsabilidades necesarias para la ejecución de las actividades críticas.
d) Lograr un nivel de preparación que permita a la Defensoría de Pueblo cumplir con funciones mínimas en un escenario de desastre de gran magnitud.

IV. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS Y RECURSOS

El riesgo (R) es una función que relaciona el peligro (P) y la vulnerabilidad (V). Se expresa como la probabilidad de que ocurra una pérdida, como resultado de la ocurrencia de un fenómeno natural o antrópico.

En ese sentido, se define el peligro como la ocurrencia de un fenómeno natural o inducido por el hombre; y la vulnerabilidad se enfoca a la estructura que podría colapsar ante la ocurrencia de los peligros identificados, así como la afectación del personal. El peligro, según su origen, puede ser de dos clases: los generados por fenómenos de origen natural; y los inducidos por la acción humana.

Al identificar un riesgo, se determina los posibles eventos que -con su materialización- puedan impactar sobre los objetivos, estrategias, planes, proyectos, servicios, productos u operaciones que -como misión- tiene la Defensoría del Pueblo.

En ese sentido, basados en la información técnico-científica donde el mayor impacto de un evento disruptivo sería en Lima Metropolitana y la provincia constitucional del Callao, la Defensoría del Pueblo pone especial atención frente al indicado escenario, ya que concentra sus principales actividades y gestión institucional en dicho ámbito geográfico.

4.1 Matriz de riesgos

Para evaluar la probabilidad y la gravedad del riesgo asociado a los peligros que afectaría a la Defensoría Pueblo -ocasionados por un evento disruptivo-, se ha tomado en cuenta la metodología emitida por la Resolución Ministerial n.° 320-2021-PCM, la cual realiza tomando en cuenta la intersección del peligro y la vulnerabilidad. Así, lo indica la matriz siguiente:

Cuadro n.° 1 - *Matriz de riesgos*

[illegible]	Riesgo alto	Riesgo alto	Riesgo muy alto	Riesgo muy alto
Peligro alto	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto	Riesgo muy alto
Peligro medio	Riesgo medio	Riesgo medio	Riesgo alto	Riesgo alto
Peligro bajo	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo medio	Riesgo alto
P / V	**Vulnerabilidad baja**	**Vulnerabilidad media**	**Vulnerabilidad alta**	**Vulnerabilidad muy alta**

Elaboración propia.

Para la identificación de peligros, se ha considerado aquellos eventos que ocasionarían la interrupción de los servicios en forma total o parcial, afectando la infraestructura, recursos y la vida humana; sobre todo, a las principales actividades administrativas y económicas que soportan el cumplimiento de los objetivos misionales de la institución.

Cuadro n.° 2: *Nivel de riesgo de cada sede según peligro*

SEDE	PELIGROS										
	Sismo de gran magnitud	Inundación y anegó	Incendio	Pandemia o epidemia	Ataque terrorista	Disturbios sociales	Actividad criminal	Ataque informático	Movimiento en masa	Tsunami	Helada y friaje
Oficina Defensorial Amazonas	Alto	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Áncash	Muy alto	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Muy alto	Bajo	Medio
Módulo Defensorial Chimbote	Muy alto	Alto	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Bajo	Muy alto	Bajo
Oficina Defensorial Apurímac	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Andahuaylas	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Bajo	Medio
Oficina Defensorial Arequipa	Muy alto	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Alto
Oficina Defensorial Ayacucho	Medio	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Puquio	Alto	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio
Módulo Defensorial Huanta	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Cajamarca	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Muy Alto	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Jaen	Alto	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Alto	Medio	Bajo	Bajo

Oficina Defensorial Cusco	Alto	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Medio	Bajo	Medio
Módulo Defensorial La Convención	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Pichari	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Huancavelica	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio
Oficina Defensorial Huánuco	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Alto	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Tingo María	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Ica	Muy alto	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Junín	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Medio	Alto	Medio
Módulo Defensorial Satipo	Alto	Medio	Alto	Alto	Medio	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial La Merced	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial La Libertad	Muy alto	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Lambayeque	Alto	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Oficina Defensorial del Callao	Muy alto	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Muy alto	Bajo

Oficina Defensorial Lima		Bajo	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Lima Norte		Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto		Alto	Bajo
Oficina Defensorial Lima Sur		Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto			Bajo
Oficina Defensorial Lima Este		Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Loreto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Madre de Dios	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo
Oficina Defensorial Moquegua		Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Bajo	Medio
Oficina Defensorial Pasco	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Medio	Alto	Medio	Bajo	Alto
Oficina Defensorial Piura	Alto		Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Puno	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Medio	Bajo	Alto
Módulo Defensorial Juliaca	Medio	Medio	Alto	Alto	Bajo	Alto	Alto	Alto	Bajo	Bajo	
Oficina Defensorial San Martín	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Bajo
Módulo Defensorial Tarapoto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Alto		Bajo	Bajo

Oficina Defensorial Tacna		Medio	Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Tumbes	Alto		Alto	Alto	Bajo	Medio	Alto	Alto	Medio	Alto	Bajo
Oficina Defensorial Ucayali	Bajo		Alto	Alto	Bajo	Bajo	Alto	Alto	Medio	Bajo	Bajo

Elaboración propia.

4.2 Determinación del nivel de impacto

Consiste en estimar el impacto que tendría una interrupción prolongada de los procesos que soportan el cumplimiento de la misión de la Defensoría del pueblo, estableciendo el período máximo tolerable de interrupción. Al respecto, en el presente Plan de Continuidad Operativa, este impacto se ha determinado sobre aquellas edificaciones que serían afectadas o impactadas por los peligros. En el siguiente cuadro se observa la estimación del nivel de impacto que afectaría a la institución relacionando el peligro con variables de operatividad determinados para el presente plan:

Cuadro n.° 3 - Cuadro de variable de impacto y amenazas de la Defensoría del Pueblo

VARIABLE DE IMPACTO	PELIGROS										
	Sismo de gran magnitud	Inundación y aniego	Incendio	Pandemia o epidemia	Ataque terrorista	Disturbios sociales	Actividad criminal	Ataque informático	Movimiento en masa	Tsunami	Helada y friaje
Colapso total y/o parcial de la infraestructura	Muy alto	Medio	Alto	Bajo	Medio	Medio	Bajo	Bajo	Medio	Muy alto	Medio
Colapso del suministro de energía eléctrica	Muy alto	Medio	Alto	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Muy alto	Bajo
Colapso del suministro de los servicios de agua	Alto	Alto	Muy alto	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Alto	Muy alto	Medio
Operatividad sistemas de y equipos, medios informáticos	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Bajo	Alto	Alto	Medio	Muy alto	Bajo
Operatividad de equipos y tecnología de comunicaciones	Alto	Alto	Alto	Bajo	Medio	Bajo	Alto	Alto	Medio	Muy alto	Bajo

Disponibilidad de recursos humanos especializados en la operación de las actividades críticas	Alto	Medio	Medio		Alto	Medio	Medio	Alto	Medio		Medio
Disponibilidad de Recursos financieros	Alto	Medio	Medio		Medio	Bajo	Medio	Medio	Medio		Medio

Elaboración propia.

4.3 Descripción de peligros identificados

- **Sismo de gran magnitud**

Los sismos son fenómenos que representan la liberación de energía interna de la tierra, mediante la ruptura de las capas de corteza y que se manifiesta como movimientos ondulatorios que pueden llegar a alcanzar magnitudes variadas. A todos estos movimientos, el clasificador de peligros de la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN) los denomina sismos y ese término lo emplea el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN) en los reportes de emergencia.

El Perú está ubicado al borde del encuentro de dos placas tectónicas: la placa sudamericana que choca y se monta sobre la placa de Nazca, (subducción), lo cual causa la mayor parte de los microsismos en la costa occidental de América. Lima es la zona del país donde se ha acumulado la mayor cantidad de energía sísmica. Esto se sustenta en la investigación científica, la misma que ha puesto en evidencia tres áreas con importante acumulación de energía sísmica las cuales se ubican frente a las costas. La más importante de estas zonas, en términos de tamaño y magnitud estimada se ubica frente a la costa central del Perú (Lima, Ancash e Ica).

De acuerdo con el Instituto Geofísico del Perú, en el caso de Lima, se pronostica un movimiento telúrico de magnitud 8.8 Mw, por el silencio sísmico desde el sismo de gran magnitud de 1746, cuando cerca del 10 % de la población perdió la vida. Un sismo de esta magnitud dejaría inmersa en un caos al departamento de Lima y la provincia constitucional del Callao.

Ante este escenario, las sedes institucionales en Lima y Callao pueden presentar daños severos que comprometerían la estabilidad de sus estructuras, ya que cada edificación podría quedar debilitada y colapsar, quedando rezagada o interrumpida la prestación de servicios defensoriales. Ya, en agosto de 2007, se registró un sismo en Pisco-Ica, de 7.9 G. Este evento causó la muerte de 600 personas aprox.; registrándose miles de damnificados y heridos, así como viviendas, establecimientos públicos destruidos y afectados.

- **Inundación y aniego**

La inundación es consecuencia derivada de otros procesos de recurrencia interanual, como las crecidas de los cursos de agua, a las que se suman condiciones de insuficiencia de los sistemas de evacuación (sean estos cauces naturales, sistemas de drenaje artificializados, colectores urbanos, etc.).

Los aniegos forman acumulación de aguas de lluvia sobre el terreno. Por lo general, también existe una situación de desbalance, entre el volumen de la lluvia precipitada en un determinado lapso de tiempo y la capacidad de evacuación de un suelo dado (tanto horizontal como verticalmente).

- **Incendio**

Acontecimiento que afecta la resistencia de las estructuras y, en el caso de la exposición directa de las personas al fuego, causa graves afectaciones por inhalación, intoxicación y sofocación a razón de gases tóxicos (incluyendo la pérdida de la vida al quedar atrapadas en la edificación).

Existe una probabilidad de ocurrencia de un incendio en las sedes institucionales durante horas laborables y de atención al público, debido al aumento de los espacios dedicados a oficinas, la instalación de equipos eléctricos, electrónicos y la alta concentración de material inflamable en los diferentes pisos.

Si bien se cuenta con dispositivos contra incendios (detectores de humo y temperatura, extintores portátiles y rociadores automáticos de agua) para detectar y extinguir el fuego de fuentes eléctricas, químicas, orgánicas o de otras fuentes; son suficientes. Aquello limitaría, así, la capacidad de respuesta.

Estar preparados para combatir un incendio, se vuelve un tema central; sobre todo, con el objetivo de garantizar la seguridad de las personas y, en un segundo plano, resguardar la inversión en equipos, con el fin de reducir los tiempos requeridos para reiniciar las actividades.

Un incendio puede suceder fuera del horario de trabajo o en días no laborables, teniendo graves consecuencias como la inhabilitación del ambiente físico, el colapso de los sistemas de comunicación y gestión de la información institucional. Aquello requeriría la activación del Plan de Continuidad Operativa, con la diferencia que -en este caso- la afectación es solo a nivel estructural.

- **Pandemia**

La pandemia es un fenómeno inadvertido, pero recurrente, que repercute en la salud de los seres humanos y en el bienestar económico en el mundo entero. La planificación y la preparación son imprescindibles para tratar de mitigar las consecuencias de una pandemia.

Desde 2020, el mundo se enfrenta a un nuevo tipo de virus, la COVID-19, enfermedad causada por el virus conocido como SARS-COV-2. Tras el brote de una enfermedad por un nuevo virus (COVID-19), se registró una rápida propagación a escala comunitaria, a nivel regional e internacional.

La cuarentena obligatoria dictada por el gobierno peruano, en 2020, no fue capaz de evitar la transmisión del virus y controlar las cifras crecientes de

hospitalización y muertes, generando el colapso del sistema de salud público peruano.

La pandemia repercute en forma negativa sobre las instituciones principalmente por la pérdida irreparable de sus colaboradores, cierre de locales, falta de liquidez o el incumplimiento de contratos, entre otros temas. Aquello, así, afecta de manera significativa, hasta el punto de que podría paralizar las operaciones.

- **Ataque terrorista**

Es la sucesión de actos de violencia para infundir terror, alterar la tranquilidad pública, y el orden institucional o la administración pública. Siempre presenta, además de la irrecuperable pérdida de vidas humanas, consecuencias inmediatas y negativas sobre la economía (difícilmente cuantificables). También, genera cambios en las condiciones laborales: mayor desempleo y subempleo. Todas estas situaciones afectan la calidad de vida de la población afectada.

Durante el conflicto terrorista que tuvo lugar en el Perú -entre 1980 y 2000-, se cometieron actos de violencia, que ocasionaron la pérdida de numerosas vidas humanas y otros efectos perjudiciales para la población. El conflicto también trajo consigo la destrucción de bienes públicos y privados, así como el saqueo, el robo y la destrucción de bienes de la población afectada.

Estos actos de violencia terrorista constituyen, así, una amenaza que puede poner en riesgo la infraestructura de las sedes institucionales, así como la vida y la salud de los colaboradores.

- **Disturbios sociales**

La convulsión social son movimientos colectivos que buscan expresar públicamente su descontento y conseguir sus demandas dirigidas al Estado, entidades públicas y privadas; las cuales pueden ser pacíficas y -en otras ocasiones- son de manera violenta y bulliciosa.

Los disturbios y manifestaciones pueden ocasionar graves daños al patrimonio de las entidades públicas y privadas, además de causar la interrupción parcial o total de actividades. Limitan o impiden el acceso de trabajadores a sus centros de labores, y pueden provocar el corte del suministro de los servicios básicos.

Las sedes institucionales de la Defensoría del Pueblo están expuestas al riesgo de disturbios, ya que se encuentran ubicadas en calles y avenidas transitadas donde se han presentado manifestaciones públicas (marchas, protestas, etc.) ocasionalmente.

Los manifestantes también pueden aprovechar la oportunidad para entrar violentamente al local, rompiendo los accesos para sustraer o destruir lo que se encuentre a mano. Esto generaría un caos al dañar los bienes públicos. Todos estos inconvenientes ocasionarían la paralización temporal de las actividades de la entidad, teniendo que activarse el Plan de Continuidad Operativa.

- **Ataque informático**

Es el intento organizado e intencionado de una o más personas, para causar daños o problemas al sistema informático de una institución, propagando virus informáticos que pueden dañar o eliminar datos del sistema de la entidad. Para

la Defensoría del Pueblo, los sistemas de información están catalogados como un Activo Crítico Nacional (ACN).

Un ataque informático puede paralizar parcial o totalmente el sistema, por la pérdida o alteración de información institucional, debido a agentes externos y/o inescrupulosos. Pone, así, en riesgo la seguridad y el desempeño de los equipos de cómputo, lo que imposibilitaría la prestación de los servicios que brinda la entidad. A su vez, ocasiona pérdidas económicas y de credibilidad institucional.

La Defensoría del Pueblo, a la fecha, no ha sufrido un ataque informático, debido a los mecanismos de seguridad implementados para fortalecer la seguridad de los recursos, tanto físicos como lógicos del sistema informático, La finalidad ha sido evitar que se vean comprometidos los servidores, equipos de cómputo, software, bases de datos, etc.

- **Movimiento en masa**

Se refiere a procesos de movilización descendente lenta o rápida de determinado volumen de suelos, roca, o ambos, en diversas proporciones, generando principalmente por acción directa de la gravedad terrestre y por una serie de otros factores, en la superficie terrestre.

Los movimientos en masa son eventos que son generados principalmente por lluvias intensas, las mismas que ocurren en gran parte del territorio peruano. Este grupo de peligros afecta gran parte del territorio, 22 departamentos, 151 provincias y 887 distritos expuestos a este peligro.

- **Tsunami**

Los sismos de gran magnitud (mayor o igual a 7.0 Mw) con epicentro en el mar y a profundidades no mayores a 60 km, producen cambios de elevación en la superficie del fondo oceánico; las olas que se propagan a partir del epicentro pueden alcanzar algunas decenas de metros sobre el nivel medio del mar.

Estas olas, al llegar a la costa, son llamadas tsunamis, término japonés que significa ola de bahía o puerto (Fuente: IGP). La Dirección de Hidrografía y Navegación, a través de sus cartas de inundación en caso de Tsunami, muestra las zonas inundables ante un evento sísmico de 8.5 Mw y 9.0 Mw. Los distritos que podrían ser afectados son los siguientes:

- **Helada y friaje**

Las heladas se presentan cuando la temperatura del aire desciende hasta valores iguales o menores a los 0 °C. Son frecuentes en los andes entre mayo y octubre. En localidades por encima de los 4000 m.s.n.m., la temperatura nocturna oscila por debajo de los 0°C y puede superar los -20°C (SENAMHI, 2018).

4.4 Recursos disponibles

Con la determinación de los peligros y los niveles de impacto que ocasionaría algún evento disruptivo, es necesario precisar que la Defensoría del Pueblo cuenta con recursos para la intervención inicial que permitirá dar respuesta oportuna ante la situación de emergencia o desastre. Es importante anotar, así, que el uso de estos recursos debe estar relacionado con la identificación del evento y otros efectos colaterales que se generen

Cuadro n.° 4 - *Identificación de recursos materiales en sede central*

Recursos materiales	Adjuntía de Lucha contra la Corrupción, Transparencia y Eficiencia del Estado
Archivador de madera	3
Armario de madera	1
Cámara de video digital	1
Computadora personal portátil	2
Destructora de documentos	1
Disco duro externo	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de madera	1
Estabilizador	3
Estante de madera	3
Estante escritorio	1
Fotocopiadora en general	1
Grabadora digital	1
Impresora láser	3
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera para teléfono	1
Módulo de madera	4
Módulo de melamina	2
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	8
Monitor plano	1
Silla fija de metal	2
Silla giratoria de metal	16
Sistema de proyección multimedia - proyector mult.	1
Sofá de madera	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	8
Teléfono	6
Televisor a colores	1
Unidad central de proceso - CPU	8
Ventilador eléctrico para pared	4
Ventilador eléctrico para techo	3
Video cámara para computadora	4
Total general	98

Recursos materiales	Adjuntía del Medio Ambiente, Cambio Climático y Pueblos Indígenas
Archivador de madera	17
Armario de madera	2
Armario de melamina	1
Cámara de video digital	1
Capturador de imagen - scanner	1

Computadora personal portátil	8
Credenza de madera	1
Disco duro externo	4
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	2
Escritorio de madera	6
Estabilizador	10
Estante de madera	16
Estante escritorio	4
Gabinete de madera	3
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	3
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	12
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	10
Monitor plano	10
Pedestal de madera	1
Pizarra acrílica	2
Refrigeradora eléctrica doméstica	1
Repostero de madera	1
Silla giratoria de metal	27
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	20
Teléfono	12
Televisor LED	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	20
Ventilador eléctrico para techo	4
Video cámara para computadora	7
Total general	**215**

Recursos materiales	Adjuntía en Asuntos Constitucionales
Archivador de madera	9
Armario de madera	1
Cámara de video digital	1
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	3
Credenza de madera	1
Destructora de documentos	1
Disco duro externo	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1

Escritorio de madera	3
Estabilizador	7
Estante de madera	14
Estante de melamina	1
Grabadora digital	1
Impresora láser	3
Mesa de madera	10
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera	2
Mesita de madera para teléfono	1
Módulo de madera	1
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	8
Monitor plano	5
Pizarra acrílica	2
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Silla fija de madera	1
Silla fija de metal	5
Silla giratoria de metal	15
Sillón giratorio de metal	2
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	12
Teléfono	6
Televisor LED	2
Unidad central de proceso - CPU	10
Ventilador eléctrica para mesa o de pie	3
Ventilador eléctrica para pared	2
Ventilador eléctrica para techo	4
Video cámara para computadora	2
Total general	147

Recursos materiales	Adjuntía para la Administración Estatal
Archivador de madera	14
Armario de madera	2
Cafetera eléctrica	1
Cajonera rodable de melamina	1
Computadora personal portátil	6
Credenza de madera	2
Destructora de documentos	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	1
Estabilizador	4
Estante archivador de melamina	4
Estante de madera	14
Estante escritorio	2

Impresora láser	4
Lectora de tarjeta inteligente	1
Máquina espiraladora	1
Mesa de madera	12
Mesa de metal y melamina	2
Mesa de reuniones	3
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera	3
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	8
Monitor plano	8
Perforadora industrial	1
Pizarra acrílica	4
Pizarra mural - franelógrafo	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Silla fija de madera	5
Silla fija de metal	1
Silla giratoria de metal	17
Sillón giratorio de metal	2
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Teclado - keyboard	16
Teléfono	8
Televisor a colores	1
Televisor LCD	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	16
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	4
Ventilador eléctrico para techo	4
Video cámara para computadora	3
Total general	186

Recursos materiales	Adjuntía para la Niñez y la Adolescencia
Archivador de madera	1
Cajonera rodable de melamina	8
Calculadora electrónica	1
Cámara de video digital	1
Computadora personal portátil	3
Credenza de melamina	1
Credenza estante de melamina	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	10
Estante de madera	6
Estante de melamina	8

Estante escritorio	2
Horno microondas	1
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera para teléfono	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera	2
Monitor LED	4
Monitor plano	7
Pizarra acrílica	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Refrigeradora eléctrica doméstica	1
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	12
Sofá de madera	2
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	12
Teléfono	9
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Ventilador eléctrico para pared	3
Ventilador eléctrico para techo	3
Video cámara para computadora	3
Total general	141

Recursos materiales	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad
Archivador de madera	8
Armario de madera	1
Armario de melamina	2
Cajonera rodable de melamina	1
Cámara de video	1
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	19
Credenza de madera	1
Destructora de documentos	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	3
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de madera	3
Escritorio de melamina	1
Estabilizador	11
Estante de madera	7
Estante de melamina	2
Grabadora digital	1
Máquina anilladora perforadora	1
Mesa de madera	2

Mesa de reuniones	2
Mesita de madera para teléfono	1
Minicomponente	1
Módulo de madera	4
Módulo de melamina	2
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	5
Monitor plano	5
Pantalla ecran	1
Perforadora industrial	1
Pizarra acrílica	1
Silla giratoria de metal	26
Sillón giratorio de metal	2
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	10
Teléfono	8
Televisor a colores	1
Unidad central de proceso - CPU	6
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	5
Ventilador eléctrico para pared	2
Ventilador eléctrico para techo	7
Video cámara para computadora	1
Total general	162

Recursos materiales	Adjuntía para los Derechos de la Mujer
Armario de melamina	13
Cajonera rodable de melamina	16
Computadora personal portátil	9
Disco duro externo	1
Equipo de sonido	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	3
Escritorio de melamina	17
Estabilizador	5
Estante de madera	1
Estante de melamina	19
Horno microondas	1
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	2
Mesa de madera	2
Mesa de metal y melamina	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	3
Micrófono (otros)	3

Módulo de madera	1
Monitor LED	10
Monitor plano	6
Pantalla ecran	1
Pizarra digital interactiva	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	3
Silla fija de metal	14
Silla giratoria de metal	19
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	17
Teléfono	15
Televisor LED	3
Unidad central de proceso - CPU	16
Ventilador eléctrico para techo	1
Video cámara para computadora	7
Total general	216

Recursos materiales	Adjuntía para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad
Archivador de madera	7
Armario de melamina	2
Cajonera rodable de melamina	5
Cámara de video digital	2
Cámara fotográfica digital	2
Computadora personal portátil	14
Disco duro externo	6
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	3
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	5
Estabilizador	7
Estante de madera	4
Estante de melamina	6
Estante escritorio	6
Guillotina	1
Hervidor eléctrico	1
Impresora a inyección de tinta	2
Máquina lanza papel picado	1
Mesa de madera	9
Mesa de reuniones	1
Mesita de centro	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	10

Monitor plano	7
Pantalla ecran	1
Pizarra acrílica	2
Rack (otros)	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	2
Radiograbadora	2
Refrigeradora eléctrica doméstica	1
Reproductor de disco Blu-ray	1
Silla fija de metal	14
Silla giratoria de metal	19
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	15
Teléfono	9
Televisor LED	3
Unidad central de proceso - CPU	17
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	4
Ventilador eléctrico para pared	2
Ventilador eléctrico para techo	4
Video cámara para computadora	8
Total general	**216**

Recursos materiales	Almacén - Logistica - Mezanine
Archivador de madera	1
Balanza electrónica	1
Cafetera eléctrica	1
Calculadora electrónica	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro de metal transportador	1
Deshumedecedor	3
Deshumedecedor para ambiente tipo comercial	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Equipo purificador de ambiente	1
Escritorio de metal y melamina	2
Estante de melamina	1
Estufa eléctrica	1
Impresora láser	2
Mesa de madera	1
Módulo de madera	1
Monitor plano	2
Refrigeradora eléctrica doméstica	1
Silla giratoria de metal	4
Silla plegable de metal	3
Teclado - keyboard	2

Teléfono	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	3
Total general	39

Recursos materiales	Ambiente - Cocina 2do. piso	Ambiente - Cocina 3er. piso	Total general
Banca de madera	7	4	11
Estante de madera	1	0	1
Mesa de madera	2	0	2
Silxala fija de otro material	0	1	1
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1	1	2
Total general	11	6	17

Recursos materiales	Área de Contabilidad - Oficina de Administración y Finanzas - 6to. piso	Área de contabilidad - Oficina de Administración y Finanzas - Mezanine	Total general
Archivador de madera	1	0	1
Calculadora electrónica	2	1	3
Capturador de imagen - scanner	0	1	1
Computadora personal portátil	3	0	3
Credenza de melamina	0	1	1
Escritorio de metal y melamina	5	3	8
Estante de madera	0	1	1
Gabinete de melamina	1	1	2
Impresora láser	2	1	3
Lectora de tarjeta inteligente	2	2	4
Micrófono (otros)	1	0	1
Monitor LED	3	1	4
Monitor plano	3	2	5
Silla giratoria de metal	6	4	10
Teclado - keyboard	6	3	9
Teléfono	1	1	2
Unidad central de proceso - CPU	6	3	9
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	5	1	6
Video cámara para computadora	1	0	1
Total general	48	26	74

Recursos materiales	Área de Control Patrimonial - Oficina de Administración y Finanzas
Archivador de madera	3
Atornilladora eléctrica	1
Cafetera eléctrica	1
Calculadora electrónica	2
Capturador de imagen - scanner	2
Computadora personal portátil	2

Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	2
Escritorio de madera	2
Estabilizador	5
Estante de madera	5
Estante de melamina	2
Frigobar	1
Horno microondas	1
Impresora de código de barras	2
Impresora láser	1
Mesa de madera	2
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera para microcomputadora	5
Monitor LED	8
Monitor plano	1
Pizarra acrílica	1
Radio transmisor receptor	1
Radiograbadora	1
Silla giratoria de metal	7
Sillón giratorio de metal	2
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Teclado - keyboard	7
Teléfono	5
Teléfono celular	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	7
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Ventilador eléctrico para pared	1
Video cámara para computadora	1
Total general	**89**

Área de Gestión Documentaria y Archivo - Secretaría General - Sótano	
Recursos materiales	
Archivador de madera	4
Archivador de metal	1
Cámara de video	2
Capturador de imagen - scanner	3
Coche metálico para transporte en general	2
Computadora personal portátil	2
Deshumedecedor	6
Destructora de documentos	1
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	6
Equipo purificador de ambiente	2

Escalera metálica	2
Escritorio de madera	4
Estabilizador	7
Estante de madera	3
Estante escritorio	1
Extintor	7
Frigobar	1
Guillotina	1
Horno microondas	1
Mesa de madera	1
Mesa de metal	5
Mesa de reuniones	1
Módulo de madera	1
Monitor LED	4
Monitor plano	3
Pizarra acrílica	1
Reproductor de disco digital versátil - DVD player	1
Silla fija de madera	2
Silla fija de metal	1
Silla giratoria de metal	5
Silla plegable de metal	1
Sillón giratorio de metal	6
Sistema de detección contra incendios	1
Teclado - keyboard	7
Teléfono	4
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	7
Total general	**110**

Recursos materiales	Área de Infraestructura y Seguridad Integral
Acumulador de energía - equipo de UPS	2
Amoladora	1
Archivador de madera	2
Armario de melamina	1
Armario de metal	1
Atornilladora eléctrica	2
Atril de melamina	1
Cajonera rodable de melamina	4
Cámara de video	16
Cámara domo a color	1
Camilla de madera	2
Circuito cerrado de video	1
Compresora de aire	2
Computadora personal portátil	4
Distanciómetro láser	1

Enmicadora	1
Equipo de iluminación de emergencia	84
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escalera metálica tipo tijera	5
Escritorio de madera	2
Escritorio de melamina	5
Escritorio de metal y melamina	1
Estabilizador	3
Estante de madera	1
Estante de melamina	1
Extintor	5
Grabador digital de video y audio - videograbador digital	2
Impresora láser	1
Impresora para planos - plotters	1
Láser combinado para nivelar/alinear/aplomar/escuadrar	1
Lijadora eléctrica	1
Mando de control de cámaras domo	1
Máquina de soldar	1
Megáfono	1
Mesa de madera	3
Mesa de metal y melamina	2
Mesa plegable de metal	2
Micrófono (otros)	5
Micrófono inalámbrico	2
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	3
Monitor plano	2
Parante ordenador de filas	6
Pinza amperimétrica	1
Pistola para fijar clavos	1
Pizarra acrílica	1
Rack (otros)	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Radio transmisor receptor	20
Rotafolio de metal	1
Silla fija de metal	3
Silla giratoria de metal	12
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Sopladora de aire	1
Tablero de control	2
Taladro eléctrico portátil	1
Teclado - keyboard	6
Teléfono	3
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	2
Unidad central de proceso - CPU	5

Ventilador eléctrico para mesa o de pie		5
Total general		254

Área de Infraestructura y Seguridad integral - Oficina de Administración y Finanzas					
Recursos materiales	Mantenimiento (varios)	Seguridad 1er. piso	Cafae - Sindicato	Seguridad - Limpieza	Total general
Acumulador de energía - equipo de UPS	2	0	0	0	2
Amplificador (otros)	0	0	0	1	1
Archivador de madera	0	0	0	2	2
Armario de madera	0	0	0	1	1
Armario de melamina	0	1	1	0	2
Cajonera rodable de melamina	0	0	1	0	1
Congeladora eléctrica vertical	0	1	0	0	1
Convertidor (otros)	0	0	0	2	2
Detector de metales tipo arco	0	1	0	0	1
Dispensador de solución con pedal	0	0	1	0	1
Distribuidor de video	0	0	0	1	1
Electrobomba	1	0	0	0	1
Escritorio de madera	0	0	1	0	1
Escritorio de melamina	0	0	1	0	1
Escritorio de metal y melamina	0	1	0	0	1
Estante de melamina	0	2	0	0	2
Extintor	18	38	0	0	56
Gabinete de metal	0	1	0	0	1
Generador (otros)	1	0	0	0	1
Mesa plástica	0	0	0	1	1
Mesa plegable de metal	0	12	2	0	14
Micrófono (otros)	0	1	0	0	1
Monitor LED	0	0	1	0	1
Motopulverizador	0	0	0	2	2
Parante ordenador de filas	0	22	0	0	22
Secadora de manos	0	0	0	1	1
Silla fija de metal	0	0	0	3	3
Silla giratoria de metal	1	0	6	0	7
Sillón modular	0	0	0	5	5
Tablero eléctrico de control	1	0	0	0	1
Teclado - keyboard	0	0	1	0	1
Teléfono	0	0	1	0	1
Televisor LED	0	2	0	0	2
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1	0	0	0	1

Unidad central de proceso - CPU	0	0	1	0	1
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	0	0	1	0	1
Vitrina de metal y madera	0	0	0	1	1
Total general	25	82	18	20	145

Área de Logística - Oficina de Administración y Finanzas				
Recursos materiales	Telefonista - 1er. piso	Transporte - Sótano	6to. piso	Total general
Archivador de madera	0	0	1	1
Automóvil	0	3	0	3
Calculadora electrónica	0	0	6	6
Camioneta	0	5	0	5
Capturador de imagen - scanner	0	0	1	1
Central telefónica	1	0	0	1
Computadora personal portátil	1	0	4	5
Enfriador de aire	0	0	1	1
Equipo de alarma y protección	0	2	0	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	0	0	2	2
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	0	0	1	1
Escalera de madera	0	0	1	1
Escritorio de melamina	0	0	1	1
Escritorio de metal y melamina	1	0	14	15
Estante de madera	0	0	1	1
Extintor	0	4	0	4
Gabinete de melamina	0	0	7	7
Gatas en general	0	3	0	3
Impresora láser	0	0	1	1
Lectora de tarjeta inteligente	0	0	3	3
Mesa de madera	0	0	1	1
Monitor con procesador integrado	0	0	1	1
Monitor LED	0	0	10	10
Monitor plano	0	0	7	7
Silla giratoria de metal	3	0	25	28
Sirena móvil (mayor a 1/4 UIT)	0	2	0	2
Teclado - keyboard	0	0	18	18
Teléfono	2	0	12	14
Unidad central de proceso - CPU	0	0	17	17
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	0	0	9	9
Total general	8	19	144	171

Recursos materiales	Área de Tesorería - Oficina de Administración y Finanzas - Pagaduría	Área de Tesorería - OAF 6to. piso	Total general

Archivador de madera	0	1	1
Caja de seguridad	2	1	3
Calculadora electrónica	1	2	3
Capturador de imagen - scanner	0	2	2
Computadora personal portátil	0	1	1
Detector de billetes falsos	1	0	1
Enfriador de aire	0	1	1
Escalera metálica tipo tijera	0	1	1
Escritorio de madera	1	0	1
Escritorio de metal y melamina	0	9	9
Estabilizador	0	1	1
Gabinete de melamina	0	4	4
Impresora láser	0	2	2
Impresora matriz de punto	0	1	1
Lectora de tarjeta inteligente	0	1	1
Micrófono (otros)	0	1	1
Módulo de madera	0	1	1
Módulo de madera para microcomputadora	0	1	1
Monitor con procesador integrado	0	1	1
Monitor LED	0	6	6
Monitor plano	0	3	3
Pedestal de metal	0	1	1
Protectora de cheques	0	1	1
Silla giratoria de metal	0	11	11
Teclado - keyboard	0	10	10
Teléfono	0	4	4
Unidad central de proceso - CPU	0	11	11
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	0	5	5
Ventilador eléctrico para techo	1	0	1
Video cámara para computadora	0	1	1
Total general	**6**	**84**	**90**

Recursos materiales	Área Gestión Documentaria y Archivo - Secretaría General - 1ér. piso
Archivador de madera	2
Archivador de melamina	1
Cafetera eléctrica	1
Camilla de madera	1
Capturador de imagen - scanner	3
Computadora personal portátil	1
Equipo de oxigenoterapia	2
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Equipo purificador de ambiente	2
Escritorio de metal y melamina	5
Estante de melamina	2

Facsímil	1
Frigobar	1
Gabinete de melamina	2
Glucómetro	1
Impresora láser	1
Intercomunicador	2
Lectora de tarjeta inteligente	1
Megáfono	1
Mesa de melamina	2
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Módulo de melamina	1
Monitor LED	7
Monitor plano	4
Mostrador de melamina	1
Motocicleta	1
Oxímetro de pulsos	1
Pizarra acrílica	1
Radio transmisor receptor	1
Resucitador	2
Silla giratoria de metal	8
Sillón giratorio de metal	2
Teclado - keyboard	8
Teléfono	4
Facsímil	1
Termo hervidor eléctrico	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	10
Video cámara para computadora	1
Total general	90

Recursos materiales	Áreas comunes, (1er. piso) (sede central)	Áreas comunes - Comedor 9no. piso	Total general
Archivador de madera	1	0	1
Atril (otros)	0	1	1
Atril de melamina	0	1	1
Casillero de madera	1	0	1
Coche metálico para transporte en general	1	0	1
Equipo de sonido	0	1	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	0	2	2
Escalera (otras)	0	1	1
Escritorio de madera	1	0	1
Extintor	0	4	4
Frigobar	0	2	2
Horno microondas	0	3	3
Mesa de metal y melamina	0	14	14

Mesa plegable de metal	0	8	8
Micrófono (otros)	0	4	4
Parante ordenador de filas	0	8	8
Pizarra electrónica	0	1	1
Silla fija de metal	1	118	119
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	0	1	1
Sofá de madera	2	0	2
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1	0	1
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1	0	1
Total general	**9**	**169**	**178**

Recursos materiales	Azotea - Almacén A
Armario de melamina	1
Escalera metálica	1
Estante de melamina	1
Sofá de madera	2
Total general	**5**

Recursos materiales	Azotea - Almacén C
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Cafetera eléctrica	3
Calculadora electrónica	1
Cámara de video	1
Cámara de video digital	4
Cámara fotográfica digital	4
Capturador de imagen - scanner	10
Computadora personal portátil	6
Enfriador de aire	1
Equipo de control de acceso biométrico	4
Equipo de videoconferencia	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Estabilizador	9
Fotocopiadora	1
Hervidor eléctrico	1
Impresora láser	3
Intercomunicador	2
Lectora de tarjeta inteligente	50
Megáfono	1
Minicomponente	1
Monitor a color	1
Monitor LED	11
Monitor plano	38
Radio transmisor receptor	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1

Tableta PAD	13
Teclado - keyboard	32
Teléfono	17
Teléfono celular	1
Televisor a colores	1
Termo hervidor eléctrico	2
Termómetro infrarrojo	29
Unidad central de proceso - CPU	24
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Ventilador eléctrico para techo	4
Video cámara para computadora	1
Video portero digital	1
Videograbadora	1
Total general	289

Recursos materiales	Azotea - Almacén 1
Archivador de madera	5
Banca de madera	1
Caja fuerte	1
Consola de madera	1
Credenza de madera	2
Estante de madera	6
Estante de melamina	2
Estante escritorio	2
Guillotina	2
Maquina espiraladora	1
Mesa de madera	5
Mesita de centro	5
Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Rack (otros)	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Total general	37

Recursos materiales	Azotea - Almacén 2
Balanza electrónica	1
Carro de metal transportador	1
Silla fija de madera	4
Silla fija de metal	7
Silla giratoria de metal	30
Silla plegable de metal	1
Sillón giratorio de metal	2
Total general	46

Recursos materiales	Azotea - Área de Logística - Oficina de Administración y Finanzas - Transporte
Alacena de melamina	1
Archivador de madera	2
Armario de madera	1
Cafetera eléctrica	1
Credenza de madera	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Estabilizador	2
Estante escritorio	1
Extintor	2
Frigobar	1
Horno microondas	1
Mesa de madera	1
Mesa de metal	1
Mesa de reuniones	1
Módulo de madera	1
Monitor LED	2
Pizarra acrílica	2
Radio transmisor receptor	1
Silla giratoria de metal	6
Sillón fijo de metal	3
Teclado - keyboard	2
Teléfono	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	2
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	4
Total general	42

Recursos materiales	Centro de Información para la Memoria Colectiva y los Derechos Humanos - 2do. piso
Archivador de melamina	1
Baúl (mayor a 1/4 UIT)	2
Capturador de imagen - scanner	2
Computadora personal portátil	1
Disco duro externo	12
Equipo de sonido	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escalera (otras)	1
Escritorio de metal y melamina	6
Estante de madera	7
Estante de melamina	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de melamina	3
Grabadora de disco Blu-ray	1
Grabadora para cinta de sonido (casete)	1

Impresora láser	1
Megáfono	2
Mesa de madera	1
Mesa de metal	6
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera	1
Módulo de melamina	2
Monitor LED	3
Monitor plano	1
Mostrador de melamina	2
Pantalla ecran	1
Pizarra acrílica	1
Porta revistas	1
Radio transmisor receptor	1
Rebobinador de cinta magnética	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Silla fija de metal	31
Silla giratoria de metal	8
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Teclado - keyboard	4
Teléfono	3
Televisor a colores	1
Unidad central de proceso - CPU	4
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Video cámara para computadora	2
Total general	**124**

Recursos materiales	Control Previo - Oficina de Administración y Finanzas - 6to. piso
Cafetera eléctrica	1
Cajonera rodable de melamina	1
Calculadora eléctrica	1
Calculadora electrónica	1
Computadora personal portátil	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de metal y melamina	3
Estabilizador	2
Estante de melamina	3
Gabinete de melamina	1
Monitor plano	3
Silla giratoria de metal	5
Teclado - keyboard	3
Teléfono	3
Unidad central de proceso - CPU	3
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Total general	**33**

Recursos materiales	Despacho - Defensor del Pueblo
Archivador de madera	1
Audífonos (mayor a 1/4 UIT)	1
Banca de madera	1
Cajonera rodable de melamina	2
Campana extractora eléctrica	1
Capturador de imagen - scanner	1
Cocina eléctrica	1
Computadora personal portátil	1
Credenza de madera	2
Destructora de documentos	2
Disco duro externo	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	3
Escritorio de melamina	3
Estabilizador	1
Estandarte	2
Estante de madera	1
Guillotina	1
Hervidor eléctrico	1
Horno eléctrico	2
Horno microondas	1
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	2
Lectora de tarjeta inteligente	1
Librero de madera	1
Licuadora eléctrica	1
Máquina espiraladora	1
Mesa de madera	1
Mesa de metal	2
Mesa de reuniones	2
Mesita de centro	3
Mesita de madera	1
Mesita de madera para teléfono	2
Mesita de metal	1
Mesita lateral de metal	2
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	2
Monitor plano	1
Mouse inalámbrico	2
Pantalla ecran	1
Plancha eléctrica	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	3
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Refrigeradora eléctrica doméstica	1

Reloj de pared	2
Repostero de melamina	1
Silla fija de madera	4
Silla fija de metal	2
Silla giratoria de metal	25
Sillón fijo de madera	2
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Sofá de madera	5
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	4
Teclado inalámbrico	1
Teléfono	4
Teléfono inalámbrico	2
Televisor LED	2
Termo hervidor eléctrico	1
Therma	1
Unidad central de proceso - CPU	4
Total general	**128**

Recursos materiales	Dirección de Atención al Pueblo
Armario de melamina	4
Cajonera rodable de melamina	18
Computadora personal portátil	9
Credenza de melamina	1
Destructora de documentos	1
Enfriador de aire	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	3
Escritorio de melamina	9
Estante de melamina	2
Mesa de melamina	12
Monitor con procesador integrado	5
Monitor LED	2
Monitor plano	4
Pizarra mural - franelógrafo	1
Silla giratoria de metal	19
Teclado - keyboard	11
Teléfono	7
Unidad central de proceso - CPU	6
Total general	**115**

Recursos materiales	Dirección de Coordinación Territorial - 4to. piso
Balanza electrónica	1
Cámara fotográfica digital	1
Capturador de imagen - scanner	1

Carro de metal transportador	2
Computadora personal portátil	5
Cronómetro	64
Disco duro externo	3
Enmicadora	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	2
Escritorio de metal y melamina	16
Estante de madera	1
Estante de melamina	1
Frigobar	1
Gabinete de melamina	8
Guillotina	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	3
Máquina anilladora perforadora	1
Mesa de madera	3
Mesa plegable de metal	2
Micrófono (otros)	2
Micrófono inalámbrica	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	9
Monitor plano	6
Pizarra acrílica	3
Radio transmisor receptor	1
Reproductor de audio/video digital portátil	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Rotafolio de metal	3
Silla giratoria de metal	21
Sillón giratorio de metal	1
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Tableta PAD	1
Teclado 47- keyboard	16
Teléfono	4
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	13
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Video cámara para computadora	2
Total general	214

Recursos materiales	Dirección del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura
Cafetera eléctrica	1
Cajonera rodable de melamina	4
Cámara fotográfica digital	1
Computadora personal portátil	2

Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	1
Escritorio de melamina	5
Estabilizador	3
Estante de madera	3
Estante de melamina	4
Hervidor eléctrico	1
Impresora láser	1
Librero de madera	1
Mesa de madera	1
Mesa de reuniones	1
Monitor LED	4
Monitor plano	1
Pantalla ecran	1
Pizarra acrilica	1
Rack (otros)	1
Silla giratoria de metal	9
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	5
Teléfono	3
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	5
Ventilador eléctrico para techo	2
Video cámara para computadora	1
Total general	**69**

Recursos materiales	Gabinete
Archivador de madera	4
Armario de melamina	1
Banco metálico	1
Cafetera eléctrica	1
Computadora personal portátil	3
Destructora de documentos	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	2
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	1
Estabilizador	3
Estante de madera	3
Estante de melamina	1
Frigobar	1
Horno microondas	2
Lectora de tarjeta inteligente	1

Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera	1
Mesita de madera para teléfono	3
Micrófono (otros)	1
Monitor LED	5
Monitor plano	1
Pizarra acrílica	3
Pulverizador eléctrico	1
Silla fija de madera	6
Silla fija de metal	1
Silla giratoria de metal	8
Sillón giratorio de metal	1
Tableta PAD	5
Teclado - keyboard	4
Teléfono	3
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	5
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Ventilador eléctrico tipo columna o torre	1
Total general	82

Recursos materiales	Inmueble - Terrenos y otros - Sede Azángaro	Inmueble - Terrenos y otros - Sede central	Total general
Inmueble	1	2	3
Terrenos y otros	1	1	2
Total general	2	3	5

Recursos materiales	Local del Museo de la Nación
Archivador de madera	2
Estabilizador	1
Estante de madera	1
Extintor	10
Mesa de madera	1
Minicomponente	1
Monitor plano	1
Radiograbadora	6
Reflector	55
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Silla fija de madera	2
Silla giratoria de metal	1
Teclado - keyboard	1
Televisor a colores	1
Televisor LED	2

Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Ventilador eléctrico para pared	1
Total general	88

Recursos materiales	Primera Adjuntía
Archivador de madera	5
Armario de madera	1
Cafetera eléctrica	1
Cajonera rodable de melamina	3
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	2
Credenza estante de melamina	1
Destructora de documentos	1
Disco duro externo	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de melamina	3
Estabilizador	4
Estante de madera	6
Estante de melamina	3
Guillotina	1
Horno microondas	2
Impresora láser	2
Lectora de tarjeta inteligente	1
Maquina espiraladora	1
Mesa de madera	4
Mesa de melamina	1
Mesa de reuniones	2
Módulo de melamina	2
Monitor LED	6
Monitor plano	4
Pantalla ecran	1
Pizarra acrílica	1
Silla giratoria de metal	22
Sillón fijo de madera	2
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Teclado - keyboard	11
Teléfono	7
Teléfono inalámbrica	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	2
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Ventilador eléctrico para pared	1

Ventilador eléctrico para techo	4
Video cámara para computadora	3
Total general	131

Recursos materiales	Programa de Defensa y Promoción de los Derechos de las Personas con Discapacidad
Armario de melamina	4
Cajonera rodable de melamina	11
Cámara de video digital	1
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	5
Escritorio de melamina	13
Estante de melamina	20
Impresora láser	3
Mesa de metal y melamina	1
Monitor LED	10
Monitor plano	1
Pantalla ecran	1
Pizarra acrílica	1
Pizarra mural - franelógrafo	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	2
Radio transmisor receptor	1
Silla fija de madera	2
Silla giratoria de metal	12
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	6
Teclado - keyboard	12
Teléfono	7
Televisor LED	2
Unidad central de proceso - CPU	11
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Video cámara para computadora	1
Total general	136

Recursos materiales	Adjuntía para la Descentralización y Desarrollo Socioeconómico 8vo. piso
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	1
Enfriador de aire	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de metal y melamina	6
Gabinete de melamina	3
Impresora láser	2
Mesa de madera	1
Mesa de reuniones	1
Monitor LED	5

Monitor plano	1
Pizarra acrílica	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Silla giratoria de metal	9
Teclado - keyboard	6
Teléfono	5
Televisor LED	1
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	5
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Video cámara para computadora	2
Total general	**55**

Recursos materiales	Programa de Investigaciones Especiales en Derechos Humanos
Cajonera rodable de melamina	1
Mesa de metal y melamina	1
Módulo de melamina	1
Total general	**3**

Recursos materiales	Programa de Pueblos Indígenas - 8vo. piso
Archivador de madera	3
Armario de metal	1
Cafetera eléctrica	1
Cámara de video digital	1
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	3
Enfriador de aire	2
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de metal y melamina	9
Estabilizador	1
Estante de melamina	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de melamina	6
Grabadora digital	1
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	3
Mesa de metal y melamina	1
Mesa de reuniones	2
Módulo de cómputo (otros)	6
Módulo de madera	1
Módulo de melamina	1
Monitor LED	4
Monitor plano	5
Pantalla ecran	1

Pizarra acrílica	1
Rack (otros)	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Radio transmisor receptor	2
Silla giratoria de metal	26
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	9
Teléfono	8
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	9
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	3
Ventilador eléctrico para pared	1
Ventilador eléctrico tipo columna o torre	1
Video cámara para computadora	1
Total general	124

Recursos materiales	Programa para las Personas Privadas de Libertad, Seg. Ciud. y la Seg. y D. N.
Archivador de madera	2
Armario de melamina	1
Banca de asientos múltiples	2
Cajonera rodable de melamina	3
Calculadora eléctrica	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Computadora personal portátil	6
Destructora de documentos	1
Enfriador de aire	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	2
Escritorio de metal y melamina	8
Estabilizador	1
Estante de madera	2
Frigobar	2
Gabinete de melamina	3
Horno microondas	1
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	1
Mesa de metal y melamina	2
Mesita de centro	1
Mesita de madera	1
Mesita de madera para teléfono	1
Minicomponente	1
Módulo de cómputo (otros)	3

Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	5
Monitor plano	7
Pizarra acrílica	1
Radio transmisor receptor	1
Silla fija de metal	2
Silla giratoria de metal	20
Sillón giratorio de metal	4
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	11
Teléfono	9
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Unidad central de proceso - CPU	12
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	3
Video cámara para computadora	1
Total general	134

Recursos materiales	Recepción atención al público - 1er. piso
Armario de melamina	1
Cafetera eléctrica	1
Horno microondas	1
Impresora (otras)	1
Intercomunicador	1
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	1
Monitor LED	1
Mostrador de melamina	1
Silla giratoria de metal	1
Teclado - keyboard	1
Teléfono	1
Unidad central de proceso - CPU	1
Total general	13

Recursos materiales	Sala de Asesores
Archivador de madera	1
Cajonera rodable de melamina	1
Capturador de imagen - scanner	1
Equipo para aire acondicionado tipo doméstico	1
Escritorio de melamina	4
Estabilizador	1
Estante de madera	1

Mesa de metal y melamina	1
Mesa metálica rodable para múltiple uso	1
Monitor LED	4
Monitor plano	3
Pizarra acrílica	1
Punto de acceso inalámbrica Access point wireless	1
Reloj de pared	1
Reproductor grabador de DVD y VHS - combo DVD/VHS	1
Silla giratoria de metal	3
Teclado - keyboard	5
Teléfono	6
Televisor a colores	1
Unidad central de proceso -CPU	4
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Total general	**43**

Recursos materiales	Sala Santistevan - 1er. piso
Amplificador de audio	1
Escritorio de madera	1
Extintor	5
Gabinete de metal	1
Mezclador de sonido	1
Mezcladora digital de sonido	1
Micrófono (otros)	1
Micrófono inalámbrico	5
Pantalla ecran	3
Parlantes en general (mayor a 1/4 UIT)	5
Pedestal de metal	1
Rack (otros)	4
Radio transmisor receptor	4
Radiotransmisor	4
Silla fija de metal	146
Sistema de proyección multimedia - proyector multim.	1
Televisor LED	1
Ventilador eléctrico para techo	7
Total general	**192**

Recursos materiales	Secretaría General
Archivador de madera	2
Cafetera eléctrica	1
Cajonera rodable de melamina	2
Capturador de imagen - scanner	1
Computadora personal portátil	5
Enfriador de aire	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1

Escritorio de madera	3
Escritorio de melamina	2
Estabilizador	7
Estante de madera	5
Estante de melamina	1
Frigobar	1
Horno microondas	1
Lectora de tarjeta inteligente	2
Megáfono	1
Mesa de madera	1
Mesa de metal	1
Mesa de reuniones	1
Mesita de centro	2
Mesita de madera para teléfono	1
Micrófono (otros)	5
Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	2
Monitor LED	5
Monitor plano	3
Pizarra acrílica	1
Radio transmisor receptor	1
Repostero de melamina	1
Silla fija de madera	2
Silla giratoria de metal	19
Sillón giratorio de metal	3
Sofá de madera	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	9
Teléfono	9
Televisor LCD	1
Televisor LED	2
Termo hervidor eléctrico	1
Unidad central de proceso - CPU	8
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	5
Ventilador eléctrico para techo	3
Ventilador eléctrico tipo columna o torre	1
Video cámara para computadora	6
Total general	132

Recursos humanos	Secretaria Técnica Especializada
Armario de melamina	2
Cajonera rodable de melamina	11
Estante de melamina	10
Módulo de melamina	12
Total general	35

Recursos materiales	Sótano - Azángaro
Bomba para agua	1
Bomba sumergible	1
Estabilizador	1
Generador (otros)	1
Subestación electrónica	1
Total general	5

Elaboración propia.

Cuadro n.° 5 - *Identificación de recursos materiales en sedes desconcentradas*

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Amazonas
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	2
Armario de melamina	8
Aspiradora eléctrica	1
Cafetera eléctrica	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	9
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	11
Estabilizador	11
Estante de madera	1
Estante de melamina	1
Extintor	4
Gabinete de metal	1
Hervidor eléctrico	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Librero de madera	1
Librero de melamina	2
Mesa de madera	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1

Módulo de madera para microcomputadora	5
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	8
Monitor plano	2
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	2
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Rotafolio de metal	1
Servidor de impresión para red	1
Silla fija de madera	23
Silla giratoria de metal	18
Switch para red	2
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	8
Teléfono	10
Teléfono celular	2
Televisor LED	2
Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Video cámara para computadora	1
Total general	181

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Áncash
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	4
Aspiradora eléctrica	1
Atril de madera	1
Banca de madera	2
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	2
Computadora personal portátil	8
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	1

Escritorio de madera	12
Estabilizador	9
Estante de madera	7
Extintor	3
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa (otras)	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	8
Monitor con procesador integrado	2
Monitor LED	10
Monitor plano	5
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	4
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor multifuncional MP3	1
Servidor de impresión para red	1
Silla fija de madera	8
Silla fija de otro material	9
Silla giratoria de metal	14
Sillón giratorio de metal	2
Sistema acusto-magnético de seguridad	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Sofá de madera	7
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	17
Teléfono	8
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1

Unidad central de proceso - CPU	15
Video cámara para computadora	1
Videograbadora	1
Total general	**210**

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Chimbote.
Acumulador de energía - equipo de UPS	2
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	3
Armario de melamina	2
Armario de metal	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	2
Cámara fotográfica digital	1
Capturador de imagen - scanner	3
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	8
Concentrador de comunicaciones	1
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Escritorio de madera	5
Escritorio de melamina	2
Estabilizador	6
Extintor	2
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	3
Mesa de madera	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	3
Módulo de metal	1
Monitor a color	1
Monitor LED	5
Monitor plano	1
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pedestal de madera	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1

Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	23
Silla fija de metal	4
Silla giratoria de metal	3
Sillón giratorio de metal	6
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	8
Teléfono	9
Teléfono celular	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	5
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	7
Video cámara para computadora	1
Total general	**153**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Apurímac
Archivador de madera	5
Archivador de metal	1
Armario de melamina	4
Banca de asientos múltiples	3
Banca de madera	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara fotográfica digital	2
Camioneta	2
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	9
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de iluminación de emergencia	5
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	9
Escritorio de melamina	4
Escritorio de metal	1
Estabilizador	9
Estante de madera	10
Extintor	5
Filmadora	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	3

Horno microondas	2
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Modem externo / interno	1
Módulo de cómputo (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	5
Monitor LED	7
Monitor plano	5
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Perforadora industrial	1
Pizarra acrílica	3
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor de video	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	2
Silla fija de madera	9
Silla giratoria de metal	12
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	10
Teléfono	6
Teléfono celular	3
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	4
Video cámara para computadora	1
Total general	**191**

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Andahuaylas
Archivador de madera	3
Archivador de melamina	1

Armario de melamina	6
Cámara de video digital	2
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	7
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	3
Escritorio de madera	6
Escritorio de melamina	4
Estabilizador	2
Estante archivador de madera	1
Estante archivador de melamina	2
Estante de madera	2
Extintor	4
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Hervidor eléctrico	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	3
Monitor LED	7
Monitor plano	4
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	3
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Rotafolio de metal	2
Silla fija de madera	7
Silla giratoria de metal	9
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	10

Teléfono	8
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	9
Video cámara para computadora	1
Total general	144

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Arequipa
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	15
Armario de melamina	13
Banca metálica	4
Bocina - difusor de audio	1
Calculadora electrónica	3
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	3
Carpeta de madera unipersonal	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	12
Concentrador de red	1
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	3
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escalera metálica	1
Escritorio de madera	14
Escritorio de melamina	8
Estabilizador	23
Estante de madera	5
Fotintor	7
Gabinete de metal	1
Guillotina	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Intercomunicador	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	2

Mesa de melamina	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de madera	2
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera para microcomputadora	14
Módulo de metal	1
Monitor LED	13
Monitor plano	9
Mouse inalámbrico	1
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	4
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Silla fija de madera	54
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	26
Silla plegable de madera	4
Sillón giratorio de metal	9
Sistema acusto magnético de seguridad	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Switch para red	2
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	22
Teléfono	15
Teléfono celular	1
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	22
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Video cámara para computadora	1
Total general	**369**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Ayacucho
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	6
Armario de madera	2
Armario de melamina	12
Automóvil	1

Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	8
Concentrador (otros)	1
Credenza de madera	2
Detector de humo	8
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	5
Escritorio de madera	17
Escritorio de melamina	12
Estabilizador	19
Estante de madera	4
Estufa eléctrica	2
Extintor	11
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora de disco compacto (CD ROM)	1
Grabadora digital	3
Guillotina	1
Horno microondas	1
Impresora láser	7
Lectora de código de barras	1
Maquina anilladora perforadora	1
Maquina espiraladora	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	2
Mesa plegable de metal	1
Mesita de centro	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de cómputo (otros)	2
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	13
Módulo de melamina	1
Monitor con procesador integrado	1
Monitor LED	10
Monitor plano	11
Mouse inalámbrico	1
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	3

Patch panel - panel de conmutación	1
Pedestal de madera	1
Pizarra acrílica	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Reproductor de disco digital versátil - DVD player	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor de video	1
Silla fija de madera	19
Silla fija de metal	12
Silla giratoria de metal	21
Sillón giratorio de metal	7
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Sistema electromagnético de seguridad	1
Switch para red	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	21
Teléfono	16
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Trípode para Cámara fotográfica	1
Unidad central de proceso - CPU	19
Video cámara para computadora	1
Videograbadora	1
Total general	**332**

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Puquio
Archivador de madera	3
Armario de melamina	6
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Escritorio de madera	6
Escritorio de melamina	6
Estabilizador	8
Estante archivador de madera	1
Estante de madera	4
Extintor	3
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3

Lectora de código de barras	1
Librero de madera	3
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	3
Módulo de melamina	1
Monitor LED	7
Monitor plano	7
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Rack (otros)	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	21
Silla fija de metal	2
Silla giratoria de metal	11
Switch para red	3
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	10
Teléfono	6
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	11
Video cámara para computadora	1
Total general	160

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Cajamarca
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	3
Armario de madera	1
Armario de melamina	8
Banca de madera	1
Cajonera rodable de melamina	4
Calculadora electrónica	1
Cámara de video	2
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	6

Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	6
Escritorio de madera	8
Escritorio de melamina	9
Estabilizador	6
Estante de madera	4
Extintor	7
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	2
Horno microondas	1
Impresora láser	5
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	5
Mesa de melamina	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de madera	1
Monitor LED	6
Monitor plano	9
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor multifuncional MP3	1
Ruteador de red - router	1
Silla fija de madera	18
Silla giratoria de metal	18
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema electromagnético de seguridad	1
Switch para red	3
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	15
Teléfono	8
Teléfono celular	1
Televisor LED	3
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	15
Video cámara para computadora	1
Total general	213

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Jaén
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	1
Banca metálica	2
Cámara de video digital	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Escritorio de melamina	8
Escritorio de metal y melamina	1
Estabilizador	9
Estante de madera	3
Extintor	3
Facsímil	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	2
Lustradora eléctrica doméstica	1
Mesa de reuniones	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor LED	6
Monitor plano	4
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	5
Silla fija de metal	10
Silla giratoria de metal	8
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	6
Teléfono	3
Televisor LCD	1
Televisor LED	1

Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	8
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Ventilador eléctrico para techo	2
Video cámara para computadora	1
Total general	124

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Cusco
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	9
Archivador de metal	1
Armario de madera	1
Armario de melamina	2
Banca de madera	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	8
Credenza de madera	2
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	12
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	11
Estante de madera	16
Estante escritorio	1
Estufa eléctrica	1
Extintor	8
Filmadora	2
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	2
Horno microondas	2
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Librero de madera	1
Mesa de madera	3
Mesa de reuniones	2
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera para niños	1

Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera	5
Módulo de madera para microcomputadora	10
Módulo de melamina para computadora	10
Monitor LED	13
Monitor plano	14
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	2
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	3
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	4
Repostero de madera	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Silla fija de madera	40
Silla fija de metal	8
Silla giratoria de metal	22
Sillón fijo de madera	3
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Sofá de madera	1
Switch para red	2
Tableta PAD	4
Teclado - keyboard	23
Teléfono	16
Teléfono celular	1
Televisor LCD	2
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	21
Video cámara para computadora	1
Total general	333

Recursos materiales	Módulo Defensorial de La Convención
Armario de melamina	4
Banca metálica	2
Carro transportador (otros)	1
Computadora personal portátil	6
Credenza estante de madera	1
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de melamina	5
Escritorio de metal y melamina	1
Facsímil	1
Mesa plegable de metal	2

Micrófono inalámbrico	1
Minicomponente	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Módulo de melamina para computadora	1
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	6
Silla plegable de metal	8
Sillón giratorio de metal	2
Tableta PAD	1
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Total general	58

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Pichari
Armario de melamina	3
Banca metálica	2
Camioneta	1
Carro transportador (otros)	1
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	6
Extintor	1
Mesita de centro	1
Micrófono inalámbrico	1
Minicomponente	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Monitor plano	2
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	5
Silla plegable de metal	4
Sillón giratorio de metal	3
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	2
Unidad central de proceso - CPU	2
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Total general	58

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Huancavelica
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	1
Archivador de melamina	2
Armario de melamina	7
Cámara de video digital	1
Camioneta	1

Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	4
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	7
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	9
Estante de madera	15
Estante de melamina	1
Extintor	7
Gabinete de metal	2
Guillotina	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa (otras)	4
Mesa de madera	3
Mesa de reuniones	1
Micrófono (otros)	1
Micrófono inalámbrico	1
Minicomponente	2
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	9
Módulo de melamina	1
Monitor LED	11
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra mural - franelógrafo	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Silla fija de madera	48
Silla giratoria de metal	13
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Switch para red	2
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	12
Teléfono	10
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Televisor LED	1

Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	13
Video cámara para computadora	1
Total general	**239**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Huánuco
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	3
Armario de melamina	3
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	7
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	9
Escritorio de melamina	5
Estabilizador	17
Estante de madera	5
Extintor	5
Facsímil	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera	2
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera	3
Módulo de madera para microcomputadora	10
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	7
Monitor plano	9
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Silla fija de madera	23
Silla fija de metal	14
Silla giratoria de metal	8

Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Teclado - keyboard	14
Teléfono	9
Teléfono celular	1
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	16
Video cámara para computadora	1
Total general	**206**

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Tingo María
Archivador de madera	1
Armario de melamina	7
Armario de metal	1
Banca metálica	1
Cámara de video digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo de sonido	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	2
Escritorio de melamina	12
Estabilizador	12
Extintor	4
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera para microcomputadora	3
Módulo de metal	1
Monitor LED	3
Monitor plano	5
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1

Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra mural - franelógrafo	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	2
Silla fija de metal	1
Silla giratoria de metal	11
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	7
Teléfono	9
Teléfono celular	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	6
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	9
Video cámara para computadora	1
Total general	142

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Ica
Amplificador de audio	1
Armario de melamina	1
Aspiradora eléctrica	1
Bocina - difusor de audio	1
Cajonera rodable de melamina	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	7
Credenza de madera	2
Dispensador de solución con pedal	4
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	6
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	8
Estabilizador	1
Estante de madera	2
Estante de melamina	10
Extintor	7
Fotocopiadora en general	1

Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Megáfono	1
Mesa de madera	2
Mesa de melamina	3
Mesita de madera	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de melamina	2
Módulo de melamina para computadora	3
Monitor LED	9
Monitor plano	8
Oxímetro de pulsos	2
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Rack (otros)	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor de video	1
Silla fija de madera	5
Silla fija de metal	11
Silla giratoria de metal	8
Sillón giratorio (otros)	3
Sillón giratorio de metal	8
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Taladro eléctrico portátil	1
Teclado - keyboard	17
Teléfono	10
Teléfono celular	3
Televisor LED	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	17
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	10
Video cámara para computadora	1
Total general	206

Oficina Defensorial de Junín	
Cursos materiales	
Archivador de madera	3
Archivador de melamina	6
Armario de melamina	3
Banca de madera	1
Caja de seguridad	1
Calefactor	2
Cámara de video digital	1

Cámara fotográfica digital	2
Camioneta	2
Capturador de imagen - scanner	4
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	7
Credenza de melamina	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo de sonido	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	9
Escritorio de melamina	17
Estabilizador	22
Estante de madera	3
Estufa eléctrica	5
Extintor	9
Filmadora	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	3
Horno microondas	2
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Lustradora eléctrica industrial	1
Mesa de madera	3
Mesa de reuniones	4
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de cómputo (otros)	4
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	9
Módulo de melamina	3
Módulo de melamina para computadora	8
Monitor con procesador integrado	2
Monitor LED	11
Monitor plano	10
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Pizarra mural - franelógrafo	2

Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	3
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Ruteador de red - router	1
Silla fija de madera	7
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	25
Sillón giratorio de metal	10
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Sistema electromagnético de seguridad	1
Switch para red	2
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	24
Teléfono	12
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	22
Video cámara para computadora	1
Total general	**314**

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Satipo
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	6
Archivador de melamina	6
Armario de melamina	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	4
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	6
Escritorio de melamina	4
Estabilizador	1
Estante de madera	6
Extintor	1
Frigobar	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1

Horno microondas	2
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Librero de madera	2
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera para Teléfono	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	4
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de melamina para computadora	2
Monitor LED	3
Monitor plano	2
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Silla fija de madera	11
Silla giratoria de metal	11
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	4
Teléfono	10
Teléfono celular	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	5
Ventilador eléctrico para techo	7
Video cámara para computadora	1
Total general	**133**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de La Libertad
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	3
Archivador de melamina	1
Armario de melamina	3
Armario de metal	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	10
Credenza de madera	1

Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Escritorio de madera	17
Escritorio de melamina	4
Escritorio de metal y melamina	2
Estabilizador	12
Estante de madera	7
Estante de melamina	5
Extintor	6
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora a inyección de tinta	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Lustradora eléctrica doméstica	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera	2
Mesita de madera para máquina de escribir	6
Mesita de metal	2
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera para microcomputadora	9
Módulo de melamina	1
Monitor LED	10
Monitor plano	6
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Silla fija de madera	30
Silla fija de metal	10
Silla fija de otro material	23
Silla giratoria de metal	22
Silla plegable de metal	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Sistema electro magnético de seguridad	1
Switch para red	2

Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	9
Teléfono	16
Teléfono celular	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	9
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	9
Video cámara para computadora	1
Total general	**288**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Lambayeque
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	5
Armario de melamina	2
Aspiradora eléctrica	1
Banca de madera	2
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Circuito cerrado de video	1
Computadora personal portátil	8
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	7
Equipo para aire acondicionado portátil	1
Escalera de madera	1
Escritorio de madera	1
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	2
Estante de madera	4
Extintor	5
Filmadora	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Lustradora eléctrica industrial	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1

Módulo de madera para microcomputadora	1
Módulo de melamina para computadora	1
Monitor LED	9
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	2
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Ruteador de red - router	1
Silla fija de metal	9
Silla giratoria de metal	16
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	11
Teléfono	8
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Video cámara para computadora	1
Total general	162

Recursos materiales	Oficina Defensorial del Callao
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	2
Cafetera eléctrica	1
Caja fuerte	1
Cámara de video	4
Cámara de video digital	1
Camilla de madera	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	8
Dispensador de solución con pedal	2
Enfriador de aire	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	3
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escalera metálica tipo tijera	1
Escritorio de madera	6
Estabilizador	5

Estante archivador de madera	2
Estante de madera	4
Estante de melamina	10
Estante escritorio	1
Extintor	10
Frigobar	1
Gabinete de metal	1
Glucómetro	1
Grabador digital de video y audio - videograbador digital	1
Guillotina	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	3
Mesa de reuniones	4
Mesita de madera para Teléfono	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	5
Módulo de melamina	3
Monitor LED	5
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	2
Pizarra acrílica	2
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Resucitador	1
Silla fija de madera	4
Silla fija de metal	1
Silla fija de otro material	19
Silla giratoria de metal	27
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Teclado - keyboard	6
Teléfono	11
eléfono celular	2
elevisor LED	2
Facsímil	1
Termo hervidor eléctrico	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	6
Ventilador eléctrico para pared	2
Video cámara para computadora	2
Total general	203

Recursos materiales	Oficina Defensorial Lima Norte
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	10
Armario de madera	1
Armario de melamina	6
Armario de metal	1
Cafetera eléctrica	1
Cámara de video	4
Cámara de video digital	1
Camilla de madera	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	10
Escritorio de melamina	5
Estabilizador	7
Estante de madera	5
Extintor	6
Gabinete de metal	1
Glucómetro	1
Grabador digital de video y audio - videograbador digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	4
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	2
Mesa de melamina	2
Mesa de reuniones	1
Mesita de madera	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera	3
Módulo de madera para microcomputadora	4
Monitor LED	10
Monitor plano	7
Oxímetro de pulsos	2
Pizarra acrílica	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Radio transmisor receptor	1
Repostero de melamina	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1

Reproductor multifuncional MP3	1
Resucitador	1
Silla fija de metal	11
Silla giratoria de metal	19
Silla plegable de metal	8
Sillón giratorio de metal	2
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	16
Teléfono	9
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Tensiómetro	1
Termo hervidor eléctrico	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	16
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	10
Video cámara para computadora	2
Total general	231

Oficina Defensorial Lima Este

Recursos materiales

Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	1
Armario de madera	5
Armario de metal	2
Banca de madera	4
Bocina - difusor de audio	1
Cajonera rodable de melamina	13
Cámara de video	4
Cámara de video digital	1
Camilla de madera	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Cómoda de melamina	4
Computadora personal portátil	6
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	3
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escalera metálica tipo tijera	1

Escritorio de madera	1
Estabilizador	18
Estante de madera	2
Estante escritorio	1
Extintor	4
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Glucómetro	1
Grabador digital de video y audio - videograbador digital	1
Hervidor eléctrico	1
Horno microondas	1
Impresora láser	4
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de melamina	1
Mesa de reuniones	2
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de melamina	16
Monitor LED	8
Monitor plano	6
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Pizarra mural - franelógrafo	1
Radio transmisor receptor	1
Radiograbadora	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Resucitador	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de metal	1
Silla giratoria de metal	29
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	14
Teléfono	9
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Tensiómetro	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	14
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Ventilador eléctrico para pared	2

Ventilador eléctrico para techo	3
Ventilador eléctrico tipo columna o torre	8
Video cámara para computadora	7
Total general	**244**

Recursos materiales	Oficina Defensorial Lima Sur
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	6
Armario de melamina	1
Atril de melamina	1
Banca metálica	3
Cafetera eléctrica	1
Cámara de video	4
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Camilla de madera	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	5
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	6
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	7
Escritorio de melamina	1
Estabilizador	13
Estandarte	2
Estante de madera	7
Extintor	3
Filmadora	1
Gabinete de metal	1
Glucómetro	1
Grabador digital de video y audio - videograbador digital	1
Guillotina	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	4
Mesa de melamina	2
Mesa de reuniones	3
Mesa plegable de madera	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1

Módulo de madera	2
Módulo de madera para microcomputadora	10
Módulo de metal	1
Monitor LED	10
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	2
Pizarra acrílica	2
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Radio transmisor receptor	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Resucitador	1
Silla fija de madera	9
Silla fija de metal	6
Silla giratoria de metal	15
Sillón giratorio de metal	4
Switch para red	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	12
Teléfono	11
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Tensiómetro	1
Termo hervidor eléctrico	1
Termómetro infrarrojo	2
Unidad central de proceso - CPU	12
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	6
Ventilador eléctrico para pared	1
Video cámara para computadora	2
Total general	**220**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Loreto
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Antena (otras) (mayor a 1/4 UIT)	1
Antena multibanda	2
Armario de melamina	5
Bomba para agua	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	5
Deslizador	1

Disco duro externo	1
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	5
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	8
Escritorio de melamina	1
Estabilizador	7
Extintor	7
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	2
Localizador satélite	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	1
Módulo de melamina	18
Monitor LED	9
Monitor plano	5
Motocicleta	1
Oxímetro de pulsos	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Radio transmisor receptor	2
Silla giratoria de metal	23
Sintonizador	1
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Tanque para almacenamiento de combustible	2
Teclado - keyboard	14
Teléfono	10
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	13
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Video cámara para computadora	1
Total general	**178**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Madre de Dios
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1

Armario de madera	1
Armario de melamina	4
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	9
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	3
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	3
Escritorio de madera	8
Estabilizador	8
Extintor	6
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera para microcomputadora	9
Monitor LED	7
Monitor plano	1
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Silla fija de madera	18
Silla giratoria de metal	14
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	9
Teléfono	6
Teléfono celular	2
Televisor LCD	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1

Unidad central de proceso - CPU	8
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	8
Video cámara para computadora	1
Total general	**165**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Moquegua
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	5
Armario de melamina	6
Bocina - difusor de audio	1
Caja de metal	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	8
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Escritorio de madera	8
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	15
Estante de madera	6
Estante de melamina	1
Extintor	7
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	2
Mesa de madera	2
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	8
Módulo de melamina para computadora	1
Módulo de metal	1
Monitor LED	9
Monitor plano	2
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	1
Reproductor de video	1
Reproductor multifuncional MP3	1

Silla fija de madera	24
Silla fija de otro material	28
Silla giratoria de metal	15
Sillón giratorio de metal	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	10
Teléfono	11
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	10
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	2
Video cámara para computadora	1
Total general	230

Oficina Defensorial de Pasco

Recursos materiales	
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	2
Archivador de melamina	5
Armario de melamina	2
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	6
Credenza de madera	2
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Escritorio de madera	2
Escritorio de melamina	10
Estabilizador	13
Estante de madera	3
Estante de melamina	4
Extintor	4
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Hervidor eléctrico	1
Horno microondas	2
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1

Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	1
Módulo de melamina para computadora	7
Monitor LED	8
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	2
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	2
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	19
Silla fija de metal	4
Silla giratoria de metal	12
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	1
Teclado - keyboard	11
Teléfono	5
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	11
Video cámara para computadora	4
Total general	**182**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Piura
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	5
Armario de melamina	7
Banca de madera	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1

Computadora personal portátil	9
Credenza de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	9
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	8
Escritorio de madera	8
Escritorio de melamina	11
Estabilizador	22
Estante de madera	6
Extintor	8
Gabinete de metal	1
Hervidor eléctrico	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	5
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Monitor con procesador integrado	2
Monitor LED	14
Monitor plano	3
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	4
Rack (otros)	2
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Silla fija de madera	3
Silla giratoria de metal	24
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	4
Teclado - keyboard	19
Teléfono	8
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	17
Video cámara para computadora	1
Total general	236

Recursos materiales	Oficina Defensorial de puno
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	3
Armario de melamina	2
Aspiradora eléctrica	1
Bocina - difusor de audio	1
Botiquín de metal	1
Calentador a gas	1
Cámara de video	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	2
Computadora personal portátil	10
Credenza estante de madera	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Escritorio de madera	9
Escritorio de melamina	2
Estabilizador	8
Estante de madera	7
Estante de melamina	2
Estante escritorio	2
Estufa	4
Estufa eléctrica	4
Extintor	7
Filmadora	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	3
Horno microondas	1
Impresora láser	4
Lectora de código de barras	1
Librero de melamina	2
Lustradora eléctrica doméstica	1
Megáfono	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Mini grabadora digital de audio	1

Minicomponente	2
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera	2
Módulo de madera para microcomputadora	6
Monitor a color	2
Monitor con procesador integrado	2
Monitor LED	10
Monitor plano	13
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	2
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	1
Radiograbadora	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor de video	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	46
Silla giratoria de metal	14
Sillón giratorio de metal	4
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Switch para red	1
Tableta PAD	2
Teclado - keyboard	20
Teléfono	14
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Televisor LED	2
Termómetro infrarrojo	1
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	27
Video cámara para computadora	1
Videograbadora	1
Total general	292

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Juliaca
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	1
Armario de madera	1
Armario de melamina	4
Aspiradora eléctrica	1
Bocina - difusor de audio	1
Calentador a gas	1
Cámara de video	1
Cámara de video digital	1
Cámara fotográfica digital	1

Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	7
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	2
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	5
Escritorio de melamina	4
Estabilizador	8
Estante de madera	7
Estante de melamina	1
Extintor	4
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	3
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Minicomponente	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Módulo de madera para microcomputadora	2
Módulo de melamina	1
Monitor a color	3
Monitor LED	7
Monitor plano	4
Pizarra acrílica	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	27
Silla giratoria de metal	6
Sillón giratorio de metal	4
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	14
Teléfono	6
Teléfono celular	1
Televisor a colores	1
Televisor LED	1

Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	14
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Video cámara para computadora	1
Total general	**176**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de San Martín
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	7
Armario de melamina	2
Banca de asientos múltiples	1
Banca de madera	2
Binocular (otros)	1
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	2
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	9
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de alarma y protección	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	5
Escritorio de madera	10
Escritorio de melamina	2
Estabilizador	5
Estante de madera	4
Exhibidor de publicaciones	1
Extintor	7
Filmadora	1
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Librero de madera	1
Mesa de madera	4
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Mesita de centro	1
Mesita de madera	2
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	1

Módulo de madera para microcomputadora	6
Módulo de melamina	1
Monitor LED	10
Monitor plano	4
Oxímetro de pulsos	1
Panel publicitario	2
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Rack (otros)	1
Reproductor de disco digital versátil - DVD player	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	29
Silla giratoria de metal	12
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Sofá de madera	3
Switch para red	3
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	13
Teléfono	10
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	12
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	3
Video cámara para computadora	1
Total general	215

Recursos materiales	Módulo Defensorial de Tarapoto
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	3
Automóvil	1
Banca de madera	3
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	2
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	6
Dispensador de solución con pedal	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	5
Escritorio de madera	8
Estabilizador	12

Estante de madera	5
Extintor	6
Fotocopiadora en general	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	2
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	3
Mesa de madera	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de madera para microcomputadora	6
Módulo de melamina	2
Monitor LED	6
Monitor plano	4
Motocicleta	1
Pantalla ecran	1
Pizarra acrílica	1
Pizarra mural - franelógrafo	1
Punto de acceso inalámbrico Access point wireless	1
Rack (otros)	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Rotafolio de metal	1
Silla fija de madera	18
Silla giratoria de metal	14
Sistema de protección y seguridad para red - firewall	1
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	2
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	9
Teléfono	7
Teléfono celular	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	10
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	1
Video cámara para computadora	1
Total general	169

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Tacna
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Archivador de madera	5
Archivador de melamina	3
Armario de melamina	6
Cámara de video digital	1

Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	3
Carro transportador (otros)	2
Computadora personal portátil	10
Concentrador de red	1
Credenza de melamina	1
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	5
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	1
Escritorio de madera	5
Escritorio de melamina	8
Estabilizador	10
Estante de madera	6
Estante de melamina	1
Extintor	4
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Lectora de tarjeta inteligente	1
Mesa de madera	1
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera para microcomputadora	7
Módulo de melamina para computadora	2
Monitor LED	13
Monitor plano	2
Oxímetro de pulsos	1
Pantalla ecran	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Rack para radio, tv, luces y telecine	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	2
Reproductor multifuncional MP3	1
Rotafolio de metal	1
Ruteador de red - router	1
Silla fija de madera	30
Silla giratoria de metal	9
Silla plegable de madera	2
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	2
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	16

Teléfono	4
Teléfono celular	2
Televisor a colores	1
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	13
Video cámara para computadora	6
Total general	**213**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Tumbes
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	2
Armario de melamina	5
Bocina - difusor de audio	1
Cámara de video digital	1
Camioneta	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	9
Dispensador de solución con pedal	2
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	5
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	1
Escritorio de madera	5
Escritorio de melamina	2
Estabilizador	4
Estante de madera	1
Estante de melamina	2
Estante escritorio	1
Extintor	4
Gabinete de metal	1
Grabadora digital	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Mesa de madera	5
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera	1
Micrófono (otros)	1
Módulo de cómputo (otros)	2
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	2
Módulo de madera	1
Módulo de madera para microcomputadora	4
Monitor LED	8
Monitor plano	2

Motocicleta	3
Oxímetro de pulsos	1
Parlante amplificador portátil	1
Patch panel - panel de conmutación	2
Pizarra acrílica	2
Rack (otros)	1
Refrigeradora eléctrica doméstica	1
Reproductor de DVD/CD/VCD/SVCD/MP3 y otros	1
Reproductor multifuncional MP3	1
Silla fija de madera	29
Silla giratoria de metal	15
Sillón giratorio de metal	3
Sistema de proyección multimedia - proyector multim	1
Switch para red	2
Teclado - keyboard	5
Teléfono	7
Teléfono celular	2
Televisor LED	1
Termómetro infrarrojo	1
Unidad central de proceso - CPU	4
Ventilador eléctrico para mesa o de pie	10
Ventilador eléctrico para pared	2
Video cámara para computadora	1
Vitrina (otras)	1
Total general	**182**

Recursos materiales	Oficina Defensorial de Ucayali
Acumulador de energía - equipo de UPS	1
Amplificador de audio	1
Archivador de madera	4
Cámara fotográfica digital	1
Camioneta	1
Capturador de imagen - scanner	1
Carro transportador (otros)	2
Central telefónica	1
Computadora personal portátil	8
Credenza de madera	1
Deslizador	1
Dispensador de solución con pedal	2
Electrobomba	1
Equipo de control de acceso biométrico	1
Equipo de iluminación de emergencia	6
Equipo multifuncional copiadora impresora scanner y/o fax	2
Equipo para aire acondicionado tipo domestico	7
Escritorio de melamina	2
Estante de madera	2

Extintor	7
Frigobar	1
Gabinete de metal	1
Horno microondas	1
Impresora láser	1
Lectora de código de barras	1
Mesa de madera	2
Mesa de reuniones	1
Mesa plegable de metal	1
Mesita de madera para máquina de escribir	1
Mesita de madera para Teléfono	1
Módulo de cómputo (otros)	17
Módulo de demostración portátil de atención al cliente	1
Monitor LED	6
Monitor plano	4
Motocicleta	1
Motores estacionarios y marinos	1
Oxímetro de pulsos	1
Patch panel - panel de conmutación	1
Pizarra acrílica	4
Remolcador	1
Silla fija de madera	19
Silla giratoria de metal	7
Surtidor de agua eléctrico-dispensador eléctrico	1
Switch para red	1
Tableta PAD	3
Teclado - keyboard	6
Teléfono	13
Teléfono celular	1
Televisor LCD	1
Termómetro infrarrojo	2
Transformador (mayor a 1/4 UIT)	1
Unidad central de proceso - CPU	10
Ventilador eléctrico tipo columna o torre	2
Video cámara para computadora	1
Total general	168

Elaboración propia.

V. ACCIONES PARA LA CONTINUIDAD OPERATIVA

5.1 Determinación de las actividades críticas

Se han determinado siete (07) actividades críticas que no pueden interrumpirse, dado que se afectaría el cumplimiento de la misión institucional. A continuación, se detallan:

- Actividad crítica n.° 1: implementar y mantener las capacidades tecnológicas que aseguren la continuidad operativa.
- Actividad crítica n.° 2: atención de quejas, consultas y petitorios ciudadanos.
- Actividad crítica n.° 3: supervisión a los servicios públicos esenciales brindados por entidades públicas o por privados.
- Actividad crítica n.° 4: prevención y gestión de los conflictos sociales y la protección del ambiente.
- Actividad crítica n.° 5: lucha contra la corrupción como línea de trabajo permanente y prioritaria.
- Actividad crítica n.° 6: gestión de recursos humanos.
- Actividad crítica n.° 7: gestión administrativa.

Asimismo, en coordinación con las dependencias involucradas responsables, se han identificado las actividades críticas que hacen posible la continuidad de dichos procesos.

Cuadro n.° 6 - *Procesos y actividades críticas de la Defensoría del Pueblo*

n.°	Actividad crítica	Dependencia	Procesos críticos asociados
n.° 1	**Implementar y mantener las capacidades tecnológicas que aseguren la continuidad operativa**	Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital	Desarrollo y mantenimiento de los sistemas de información y la infraestructura de redes y telecomunicaciones que soportan las actividades críticas previamente definidas por los órganos de línea y apoyo
			Gestión de incidencias de los servicios de tecnologías de la información
			Brindar soporte a la instalación de los equipos, así como garantizar la continuidad de servicios de los sistemas necesarios para el desarrollo de procesos y actividades críticas.
			Administración de medios magnéticos de información (cintas) generados por los backups y aplicativos que soportan las actividades de las oficinas de la Defensoría de Pueblo
			Planificar, organizar, dirigir y controlar la operatividad del proceso

n.° 2	**Atención de quejas, consultas y petitorios ciudadanos**	Oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional, y Dirección de Atención al Pueblo	Brindar la atención de quejas, consultas y petitorios virtuales
			Brindar la atención de quejas, consultas y petitorios telefónicos
			Brindar la atención telefónica personalizada (orientación)
			Brindar la atención por WhatsApp y otros medios disponibles de redes sociales
			Brindar la atención en ventanillas (orientación, trámites, mesa de partes y cabinas)
			Brindar atención en cabinas itinerantes, priorizando las zonas críticas
			Brindar atención a través de la web institucional
			Brindar atención por medios masivos de comunicación
			Brindar atención por medios escritos
n.° 3	**Supervisión a los servicios públicos esenciales brindados por entidades públicas o por privados**	Adjuntías, programas, y oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional	Planificar, organizar, dirigir y controlar la operatividad del proceso
			Realizar la supervisión física en las zonas de desastres consolidado
			Realizar la supervisión de funcionamiento de los servicios de salud (hospitales, postas médicas, clínicas, etc.)
			Realizar la supervisión del funcionamiento de los servicios públicos de agua, electricidad, telefonía y otros
			Realizar la supervisión del funcionamiento de las Instituciones educativas públicas y privadas
			Realizar la supervisión de establecimientos penitenciarios
			Realizar la supervisión del funcionamiento del servicio de transporte público, aéreo, terrestre y fluvial
n.° 4	**Prevención y gestión de los conflictos sociales y la protección del ambiente**	Adjuntías, programas, oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional	Ejecutar estrategias y mecanismos confiables de atención de la conflictividad
			Realizar el monitoreo, análisis y gestión de conflictos sociales y el seguimiento de actas
			Elaboración periódica de reportes y otros instrumentos similares
			Ejecutar estrategias de prevención e intervención
			Realizar intervenciones en conflictos sociales a nivel nacional
			Desarrollar estrategias de actuación en los casos particulares de conflictos sociales,

			Promover el diálogo con las partes en conflicto y contribuir a la no violencia.
			Elaborar informes defensoriales, informes de Adjuntía, documentos de trabajo, reportes, análisis y estadísticas en el ámbito de su competencia.
			Realizar actividades de capacitación y difusión en materia de análisis, prevención, manejo y transformación de conflictos sociales
			Coordinar con instituciones que desarrollen funciones vinculadas o complementarias en los temas de su competencia, para la solución de los conflictos sociales.
n.° 5	**Lucha contra la corrupción como línea de trabajo permanente y prioritario**	Adjuntías, programas, oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional	Elaborar información de la prevención y lucha contra la corrupción
			Atender las denuncias de los ciudadanos sobre casos de corrupción y realizar el seguimiento en su respectivo sector
			Realizar coordinaciones con aquellas instituciones que desarrollan funciones vinculadas o complementarias a la Defensoría del Pueblo
			Promover la difusión de la ética pública y mecanismos de lucha contra la corrupción en los diferentes niveles de gobierno (nacional, regional y local)
n.° 6	**Gestión de recursos humanos**	Oficina de Gestión y Desarrollo Humano	Ejecutar el pago de planillas y beneficios
			Brindar atención, apoyo de los damnificados
			Ejecutar la entrega de equipos de protección para los trabajadores usuarios y damnificados
			Realizar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo
n.° 7	**Gestión administrativa**	Oficina de Administración y Finanzas	Elaborar los requerimientos para la adquisición.
			Realizar la evaluación visual básica estructural de la infraestructura de la edificación o sedes afectadas
			Ejecutar la habilitación y limpieza de accesos y circulación a espacios críticos, además de la identificación rápida de áreas de peligro por daños ocasionados por el siniestro
			Evaluar las instalaciones eléctricas y de los equipos electromecánicos críticos para priorizar los suministros y operatividad de la infraestructura de la edificación o sedes afectadas
			Evaluar las instalaciones sanitarias, cisternas, tanque elevado, tuberías de impulsión y redes de distribución críticos para priorizar los suministros y operatividad de la infraestructura de la edificación o sedes afectadas

			Atender situaciones de anegos en caso de rotura de tuberías
			Realizar el recojo de escombros debidamente protegidos con sus equipos de protección personal, en cuanto la brigada de seguridad de la autorización para el inicio de dicha acción. Se realizará la activación del seguro a fin de habilitar la capacidad operativa de la Defensoría del Pueblo, y se realizarán dichos trabajos a través del contratista que esté realizando labores en ese instante.
			Emitir los vales manuales de uso extraordinario para la flota vehicular
			Ordenar los enseres, mobiliario y acervo documentario en buen estado.
			Trasladar los vehículos a zonas estratégicas, a fin de que se tenga mayor accesibilidad y rapidez en la atención de los servicios críticos solicitados
			Atender el traslado del personal, bienes y equipos para atender la emergencia con la flota vehicular institucional.
			Gestionar el control de los bienes muebles patrimoniales, a través de la codificación y asignación al personal designado de la unidad usuaria o afectada
			Ejecutar el procedimiento de baja, disposición o incorporación (donación o auto adjudicación) de bienes muebles patrimoniales, de acuerdo con las disposiciones legales y disposiciones internas vigentes, a través de la emisión de los actuados establecidos.
			Ejecutar la gestión integral del siniestro para recuperar la capacidad operativa a través de los procedimientos y mecanismos establecidos en el ámbito contractual y el programa de seguros de la Defensoría del Pueblo
			Atender necesidades de la emergencia
			Contratar bienes o servicios críticos
			Efectuar los procesos de compra de los bienes y servicios indispensables requeridos para la continuidad operativa
			Mantener activo el servicio de seguridad y vigilancia, el servicio de limpieza y el de servicio de transporte de los servidores, dentro de los límites mínimos de operación
			Servicio de acarreo, el mantenimiento eléctrico y el mantenimiento sanitario, a fin de contar con las condiciones mínimas de operatividad para el funcionamiento de la Defensoría del Pueblo ante el desastre presentado



			Registrar el Compromiso Anual, Compromiso Mensual y Devengado de expedientes de pago, previa revisión documentaria
			Actualizar las normas de acuerdo con disposiciones de entes rectores y otros durante situación de emergencia, ajustándolos a la coyuntura
			Realizar los registros administrativos en el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) y en el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF)

Elaboración propia.

5.2 Aseguramiento del acervo documentario

Estrategias para la protección del acervo documentario

Frente a las amenazas potenciales, es necesario adoptar e implementar una serie de medidas de emergencia que nos permitan proteger y custodiar la documentación que poseen los archivos de la Defensoría del Pueblo:

- El aseguramiento del archivo digital -conformado por todos los documentos generados en el Sistema de Gestión Documental- depende de la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital, que se constituye en custodio y responsable del almacenamiento de sus documentos generados electrónicamente (desde septiembre de 2016).
- El aseguramiento del archivo físico, que obra en el Archivo Central, está a cargo del Área de Gestión Documentaria y Archivo.
- Las sedes desconcentradas de la entidad son responsables del aseguramiento del su acervo documentario.

De manera preventiva, se debe de trabajar:

- Un "Plan Anual de Prevención de Siniestros del Archivo Central y de los Archivos Desconcentrados" (que incluye medidas preventivas y acciones a fin de evitar la pérdida o deterioro del patrimonio documental en escenarios de sismo, incendio, inundación, sabotaje y afines).
- La transferencia de los archivos digitales existentes -producidos por el Archivo Central, producto del escaneo o digitalización de parte del acervo documental- hacia la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital, para que los custodie y -desde tal oficina- se brinde los accesos necesarios.
- Un Proyecto de Digitalización del Archivo Central (sin valor legal), de tal forma que se cuente con un respaldo de archivo en formato digital.
- Una propuesta para que la entidad cuente con un servicio en la nube (cloud) para el almacenamiento de los archivos digitales de la Defensoría de Pueblo.

5.3 Aseguramiento de la base de datos mediante la ejecución del Plan de recuperación de los servicios informáticos

Teniendo en cuenta que el desarrollo y ejecución de las actividades críticas identificadas para el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo dependen -en gran parte- de la disponibilidad inmediata de los aplicativos informáticos requeridos para estas funciones críticas; la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital ha formulado el Plan de recuperación de desastres (DRP) - 2024, relacionado con el aseguramiento de la base de datos de la Defensoría del Pueblo.

Prioridad de recuperación de los servicios

De acuerdo a lo establecido en el Plan de Recuperación de Desastres (DRP) de la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital, los servicios de tecnología de la información son recuperados según los resultados de los análisis de impacto a las aplicaciones, realizado con su personal clave. Tales resultados se muestran a continuación:

Priorización de recuperación

Servicio interno:

- SID (Sistema de Información Defensorial)
- Sistemas de supervisión
- Página institucional
- Sistema de Gestión Documental (SGD)
- Sistemas administrativos

Priorización de recuperación de infraestructura tecnológica

Servicio interno:

- Enlaces a Internet, principal y contingencia
- UPS (Área de Infraestructura)
- Grupo electrógeno (Área de Infraestructura)
- Firewall
- Mailrelay
- Switch DMZ y core switch
- servidor de Correo
- Servidor de BBDD
- Servidor de directorio activo
- Servidor web y de aplicaciones

La Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital deberá mantener actualizado su Plan de recuperación de los servicios informáticos, que debe considerar que -ante la ocurrencia de un desastre de gran magnitud- se requiere la habilitación de los servicios informáticos necesarios para desarrollar las actividades críticas identificadas por la Defensoría del Pueblo.

5.4 Roles y responsabilidades para el desarrollo de las actividades críticas

.A continuación, se detallan las funciones y roles que asumen los integrantes del Grupo de Comando y las unidades de organización para el restablecimiento de las actividades en la Defensoría del Pueblo, ante la ocurrencia de un evento adverso que interrumpan sus actividades

Cuadro n.° 7 - *Roles y Responsabilidades para el desarrollo de las actividades críticas de la Defensoría del Pueblo*

Ítem	Unidades de organización	Funciones / roles
1	**Secretaría General**	▪ Activar el Plan de Continuidad Operativa por propuesta del Grupo de Comando. ▪ Disponer la implementación de los acuerdos tomados por el Grupo de Comando para la realización de la continuidad operativa de la Defensoría del Pueblo.
2	**Oficina de Administración y Finanzas**	▪ Disponer que el Área de Infraestructura y Seguridad Integral realice la evaluación de las sedes afectadas. ▪ Disponer que la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital realice la evaluación del centro de cómputo y funcionabilidad. ▪ Convocar a sesión al Grupo de Comando. ▪ Informar al Grupo de Comando sobre el estado de las edificaciones y la funcionabilidad y conectividad del centro de cómputo de la entidad. ▪ Reportar, de manera periódica, a los integrantes del Grupo de Comando la implementación de la sede alterna y acciones previstas.
3	**Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional**	▪ Realizar la emisión de comunicados internos y externos, previo acuerdo con el Grupo de Comando. ▪ Convocar al personal designado para la modalidad presencial y remota. ▪ Ejecutar la actividad crítica previamente establecida.
4	**Oficina de Gestión y Desarrollo Humano**	▪ Realizar la evaluación de la disponibilidad del personal. ▪ Ejecutar la actividad crítica previamente establecida. ▪ Reportar al Grupo de Comando la disponibilidad del personal vinculado a la actividad crítica.
5	**Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital**	▪ Realizar la evacuación del centro de cómputo, funcionabilidad y conectividad. ▪ Reportar al Grupo de Comando el estado del centro de datos. ▪ Activar Plan de recuperación de los servicios informáticos. ▪ Habilitar la conectividad a los equipos informáticos de la sede alterna. ▪ Ejecutar la actividad crítica previamente establecida.
6	**Área de Infraestructura y Seguridad Integral de la Oficina de Administración y Finanzas**	▪ Realizar la evaluación de las sedes defensoriales y determinar su habitabilidad. ▪ Habilitar los recursos físicos críticos y recursos informáticos necesarios para la habilitación de la sede alterna. ▪ Ejecutar la actividad crítica previamente establecida. ▪ Restablecer el funcionamiento de la actividad crítica. ▪ Reportar a la Oficina de Administración y Finanzas cualquier contratiempo que imposibilite la activación del Plan de Continuidad Operativa. ▪ Participar en las pruebas y simulacros de la continuidad operativa.
7	**Área de Gestión Documentaria y Archivo de la Secretaría General**	▪ Brindar la atención al público para la recepción de comunicaciones ciudadanas; sobre todo, respecto de quejas, consultas y petitorios.
8	**Área de Tesorería y Contabilidad de la Oficina de Administración y Finanzas**	▪ Administrar las cajas chicas. ▪ Tramitar pagos y giros.
9	**Oficina de Planeamiento y Presupuesto**	▪ Realizar modificaciones presupuestales, de acuerdo a la normatividad establecida en casos de emergencia, para la atención de bienes y servicios necesarios, que cuenten con la justificación y autorización pertinente. ▪ Otorgar Certificación de Crédito Presupuestario (CCP).

Elaboración propia.

5.5 Requerimientos

5.5.1 Requerimiento de personal

Para la continuidad operativa de los servicios y procesos críticos identificados, se dispondrá de personal clave convocado para realizar las actividades críticas. Esta acción tendrá lugar en el caso de que la infraestructura haya sido afectada. Se considerará, así, la restricción de la asistencia presencial a los locales institucionales, promoviendo la modalidad de teletrabajo parcial y temporal. En el caso de que la infraestructura haya colapsado (en estado inoperativo), se dispondrá el desplazamiento del personal clave a la sede alterna designada. En suma, se ha determinado un total de 82 personas, según el detalle siguiente:

Cuadro n.º 8 - *Personal necesario para el funcionamiento de la actividad crítica*

	Unidades de organización	Número de personal
1	Despacho Defensorial	2
2	Órgano de Control Institucional	1
3	Primera Adjuntía	2
4	Gabinete	2
5	Secretaría General	2
6	Área de Gestión Documentaria y Archivo - Secretaría General	2
7	Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	4
8	Oficina de Administración y Finanzas	8
9	Oficina de Gestión y Desarrollo Humano	3
10	Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital	4
11	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	3
12	Oficina de Asesoría Jurídica	1
13	Dirección de Atención al Publico	3
14	Dirección de Coordinación Territorial	3
15	Adjuntía para los Derechos Humanos y las Personas con Discapacidad	2
16	Adjuntía para los Derechos de La Mujer	1
17	Adjuntía del Medio Ambiente, Cambio Climático y Pueblos Indígenas	1
18	Adjuntía en Asuntos Constitucionales	1
19	Adjuntía para la Administración Estatal	1
20	Adjuntía para la Niñez y la Adolescencia	1
21	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad	1
22	Adjuntía de Lucha Contra la Corrupción, Transparencia Y eficiencia del Estado	1
23	Adjuntía para la Seguridad Ciudadana, Seguridad Nacional y la Lucha Contra las Drogas	2
24	Adjuntía para el Derecho a la Salud	1
25	Adjuntía para el Derecho a la Educación	1
26	Adjuntía para la Descentralización y Desarrollo Socioeconómico	1
27	Oficinas defensoriales	28
	Total	82

Elaboración propia.

5.5.2 Requerimiento de materiales, equipo y recursos informáticos

La Oficina de Administración y Finanzas determinó los materiales necesarios para implementación del plan de continuidad, en función de las actividades criticas identificadas.

Cuadro n.° 9: ***Materiales para atender en caso de emergencia***

Útiles				
n.°	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Unidad orgánica
1	200	Unidad	Chalecos	Almacén alterno
2	200	Unidad	Cascos	
3	60	Unidad	Linternas	
4	100	Pares	Botas para el personal	
5	200	Unidad	Mochilas	
6	20	Unidad	Tóner	
7	30	Millares	Papel bond	
8	100	Unidad	Kits de útiles de oficina	
9	-	-	Material médico para primeros auxilios	
10	-	-	Plásticos para proteger equipos	

Equipos necesarios				
n.°	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Unidad orgánica
1	200	Unidad	Celulares	Área de Infraestructura y Seguridad Integral
2	50	Unidad	Radios de comunicación	
3	5	Unidad	Filmadoras	
4	50	Unidad	Megáfonos	
5	10	Unidad	Escritorios	

Recursos informáticos				
n.°	Cantidad	Unidad de medida	Descripción	Unidad orgánica
1	5	Unidad	Disco duros	Oficina Tecnologías, Innovación y Transformación Digital
2	10	Unidad	Impresoras	
3	10	Unidad	Laptop	
4	1	Unidad	Servidores	
5	5	Unidad	Switch de red	

Elaboración propia.

Ahora bien, también se han identificado proveedores críticos según el detalle siguiente:

Proveedores críticos

- Empresas abastecedoras de combustible para vehículos.
- Compañías de seguros patrimoniales.
- Empresas de equipos informáticos.
- Empresas de telecomunicaciones.
- Empresas que prestan servicio de imprenta.
- Empresas que abastecen material médico para primeros auxilios.
- Empresas abastecedoras de agua mineral.

5.5.3 Requerimiento presupuestal

Para el financiamiento de las actividades previstas en el presente plan, la Defensoría del Pueblo realizará las modificaciones presupuestarias necesarias de manera coordinada con la alta dirección, a fin de asegurar la disponibilidad de recursos para atender la gestión de la emergencia; en especial, para dar atención a la continuidad operativa. En caso contrario, se gestionará su financiamiento directamente ante el Ministerio de Economía y Finanzas.

5.6 Determinación de sede alterna

Teniendo en consideración que el propósito y finalidad del Plan de Continuidad Operativa es asegurar un menor tiempo de interrupción operativa institucional, corresponde identificarse -con antelación- una eventual ubicación donde se desplazarían los locales de la Defensoría del Pueblo, para seguir operando con sus actividades críticas.

Aquello involucra realizar las coordinaciones necesarias para que la viable sede alterna se encuentre apta para instalar toda la implementación necesaria. Así, una vez ocurrido el evento y en cuanto se haya tomado la decisión, sea la alternativa más recomendable para el desplazamiento.

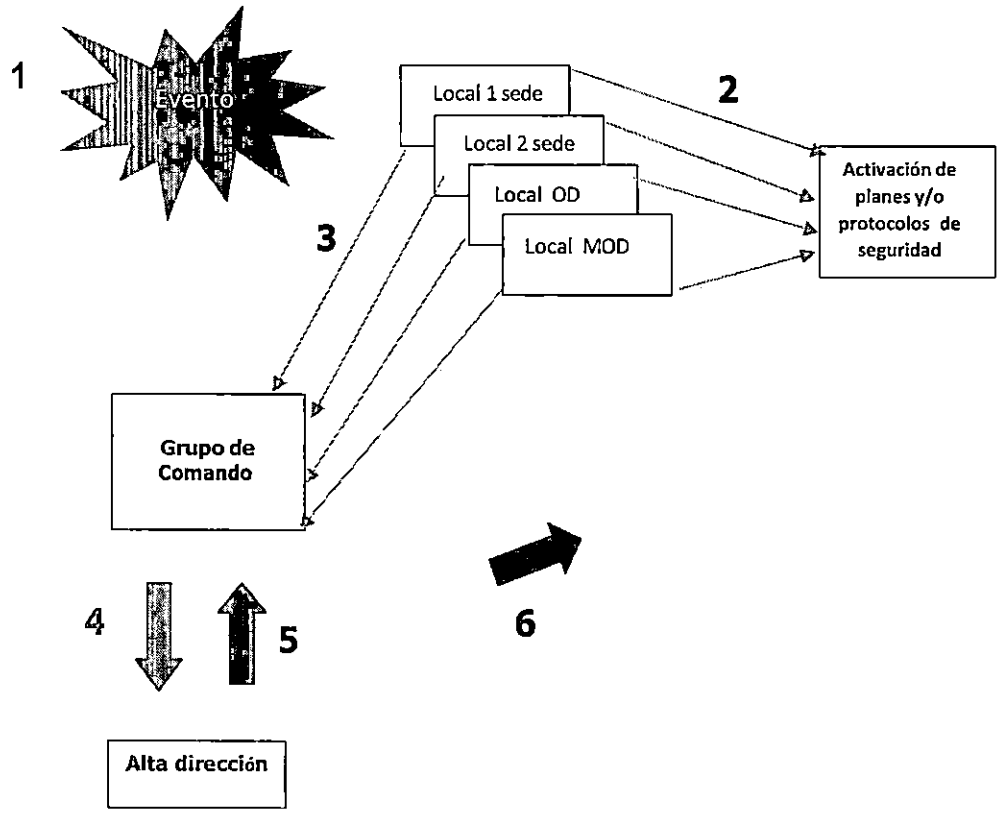
Ante el acontecimiento de un evento sísmico de gran magnitud, con certeza, no se puede determinar con exactitud los daños y efectos causados en las distintas zonas afectadas. Más aun, considerando que la Defensoría del Pueblo no cuenta con locales de infraestructura moderna, que puedan permitir -en caso de desastres- el desplazamiento de determinada cantidad de personal a fin de continuar con las labores y actividades principales de la institución.

Por ello, el propósito del Plan de Continuidad Operativa tiene previsto contar con infraestructura de tipo móvil, a través de la utilización de carpas o módulos transitorios, con el fin de ser instalados en los lugares más seguros evaluados en la conducción de las operaciones. De tal manera, pueda asegurarse el desarrollo de actividades críticas ante escenarios de incertidumbre.

5.7 Activación del Plan de Continuidad Operativa

La activación del Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo se origina ante la ocurrencia de un evento adverso, con el fin de continuar brindando los servicios y desarrollando las actividades de la institución. La activación de tal plan está a cargo del titular de la institución (Defensor del Pueblo), a recomendación del Grupo de Comando.

Gráfico n.° 2 - *Activación del Plan de Continuidad Operativa*



Cuadro n.° 10 - *Descripción de los procedimientos de la activación del Plan de Continuidad Operativa*

n°	¿Quién?	¿Qué?
	Emergencia	
2	Responsable de cada local de la Defensoría del Pueblo	▪ Activar los Planes de Seguridad de la Defensoría del Pueblo en cada sede. ▪ Liderar las acciones contempladas en los Planes de Seguridad de la Defensoría del Pueblo en la sede de su responsabilidad.
3		▪ Comunicar al Grupo de Comando la situación de cada sede bajo su responsabilidad, lo que debe incluir i) dependencia; ii) tipo de peligro; iii) fecha de ocurrencia; iv) hora de ocurrencia; v) daños (lesionados, personas atrapadas, personas aisladas, desaparecidos, fallecidos); vi) situación del agua, desagüe, energía eléctrica, telefonía y gas; así como vii) situación de la infraestructura; viii) requerimiento de evacuación del personal a sede alterna.
4	Grupo de Comando	▪ Evaluar la información recibida y reportar al titular de la entidad. De corresponder, proponerle la activación del Plan de Continuidad Operativa.
5	Titular de la entidad	▪ Disponer as acciones de activación del Plan de Continuidad Operativa.

6	Grupo de Comando	▪ Evaluar la situación de cada sede y coordinar las acciones siguientes con las entidades de primera respuesta de los distritos de los locales afectados: ❖ Respecto al personal lesionado: evacuación hacia un centro de salud. ❖ Respecto al personal atrapado: rescate con el apoyo de las entidades de primera respuesta de la zona. ❖ Respecto al personal aislado: recuperación del personal hacia una zona segura. ❖ Desaparecidos: acciones de búsqueda y salvamento para recuperar al personal desaparecido. ❖ Fallecidos: acciones de levantamiento de cadáveres. ▪ Respecto a la situación de operatividad de cada uno de los servicios básicos -agua, desagüe, energía eléctrica y telefonía-, tomar en cuenta para determinar la evacuación hacia sede alterna. ▪ Tomando en cuenta las variables de operatividad, determinar si se requiere evacuación o no: ❖ **Requiere evacuación:** colapso total de la infraestructura y servicios básicos del local (riesgo muy alto). ❖ **Pueden requerir evacuación**: • Colapso parcial de la infraestructura y afectación de los servicios básicos del local (riesgo alto). • Afectación de la infraestructura y de los servicios básicos del local (riesgo medio). ❖ **No requiere evacuación:** no afecta la infraestructura (riesgo bajo).

Elaboración propia.

5.7.1 Flujo de acciones

Ante el impacto del evento disruptivo que afecte la continuidad de los servicios de la institución, se tiene previsto realizar una serie de acciones para la activación del Plan de Continuidad Operativa. Estas acciones se han dividido en dos momentos:

- Alerta para la activación del Plan de Continuidad Operativa.
- Ejecución del Plan de Continuidad Operativa.

5.7.2 Alerta para la activación del Plan de Continuidad Operativa

Son acciones en el momento inicial:

a. Reporte inicial de la unidad orgánica a cargo de la gestión de la continuidad operativa de la Defensoría del Pueblo

A través del Secretario General de la Defensoría del Pueblo, quien preside el Grupo de Comando. Brindará un reporte inicial a la alta dirección sobre la naturaleza del evento adverso, el impacto del daño generado y la situación operativa de las sedes institucionales. Incluye el reporte de cada responsable en las distintas sedes a nivel nacional.

En ese sentido, el Grupo de Comando realizará las siguientes acciones:

- Coordinará con los responsables de cada sede, a fin de que se informe la situación tras el evento disruptivo.
- Mantendrá la información actualizada de la situación en la que se encuentran las sedes.
- Evaluación inicial de la situación del recurso humano y de la infraestructura.

Acciones por seguir:

- Ocurrido el evento, el responsable de cada sede aplicará los procedimientos establecidos en los Planes de Seguridad ante Emergencia, de acuerdo con el evento disruptivo ocurrido.
- El responsable de cada sede deberá garantizar que el personal designado esté en condiciones de integrarse a las acciones del Plan de Continuidad Operativa. Es importante que dicho personal se encuentre en óptimas condiciones físicas y emocionales para asumir la responsabilidad asignada.
- El personal designado por la Oficina de Administración y Finanzas realizará la evaluación inicial de la infraestructura y servicios, reportando al Grupo de Comando y este -a su vez- a la alta dirección de la Defensoría del Pueblo.

5.7.3 Ejecución del Plan de la Continuidad Operativa

Se inicia con la activación del Plan de Continuidad Operativa propiamente dicho, cuya función principal es la gestión de la crisis, asegurando la protección del recurso humano.

a. Activación del Plan de Continuidad Operativa

El Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo propondrá la activación -ante el jefe de la institución la activación del Plan de Continuidad Operativa-, tomando como referencia los reportes de las distintas sedes. Asimismo, se determinará la necesidad de trasladarse a la(s) sede(s) alterna(s).

El desplazamiento será notificado a las unidades organizacionales que deberán ser trasladadas con el personal priorizado (personal clave) y el equipamiento mínimo necesario. Considerando que estas unidades organizacionales deberán activar los procedimientos de convocatoria de su personal, teniendo en cuenta el **Anexo n.° 2 - Procedimientos para la convocatoria del personal involucrado en la ejecución de las actividades críticas**. Aquello debe ser de previo y pleno conocimiento de todos los servidores de la Defensoría del Pueblo.

b. Acondicionamiento y puesta en operaciones de la(s) sede(s) alterna(s)

Al activarse el Plan de Continuidad Operativa, el Grupo de Comando debe realizar las coordinaciones y acciones respectivas con la(s) sede(s) alterna(s). Previamente, estas deben disponer de ambientes y equipamiento necesario para dar continuidad a las actividades críticas de la Defensoría del Pueblo, en caso sean necesarias. Cabe señalar que, en este contexto, los ambientes y equipos deben haber sido identificados con anterioridad por la Oficina de Administración y

Finanzas, y la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital, en previsión de la probabilidad de que ocurra un evento adverso.

c. Inicio de operaciones en la(s) sede(s) alterna(s)

En cuanto se tenga la confirmación de que sede(s) alterna(s) se encuentra acondicionada(s) -con los recursos necesarios y con servicios mínimos que aseguren las comunicaciones y la operatividad de los equipos- el personal priorizado (personal clave) se desplazará a la sede alterna.

d. Indicaciones para el personal que no se desplazará a la(s) sede(s) alterna(s)

Respecto del personal que no ha sido priorizado para el desplazamiento a la sede(s) alterna(s), el Grupo de Comando -con la Oficina de Administración y Finanzas, y la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano- brindará información precisa para su ubicación, asistencia y permanencia de sus labores.

El personal no debe ser expuesto a riesgos innecesarios, si las instalaciones no brindan las garantías para la permanencia en las sedes respectivas. Asimismo, será informado sobre los turnos que se dispongan y el horario en el que deben apersonarse, de corresponder.

En caso de que no se demande la presencia del personal, se dará indicación de retirada y estarse a la expectativa de convocatoria o -en su defecto- seguir labores de forma remota. Para tal efecto, se tendrá en cuenta también el **Anexo n.° 2 - Procedimientos para la convocatoria del personal involucrado en la ejecución de las actividades críticas.**

e. Desactivación del Plan de Continuidad Operativa

El Grupo de Comando recomendará a la alta dirección que dé por concluida la ejecución del Plan de Continuidad Operativa y, por ende, el retorno progresivo de las actividades normales en la institución.

5.8 Activación y desactivación de la sede(s) alterna(s)

Sucedido el evento contemplado como amenaza de la operatividad de la Defensoría del Pueblo, las acciones que se desarrollarán se dividen en cuatro fases:

a. Primera fase: inicial

Esta fase se refiere al acopio y reporte de la información inicial de los daños ocasionados por las amenazas, por lo que se constituye en una situación de alerta. En esta fase, el responsable de cada sede debe recabar información y reportar al Grupo de Comando de la Defensoría del Pueblo.

La data está referida a la naturaleza del evento adverso, el impacto del daño generado, y la situación operativa del local, utilizando la información del **Anexo n.° 7 - Formato de evaluación de daños**. El tiempo máximo de

duración de esta fase, entendiendo que es la que brindará los insumos para la decisión de activación del Plan de Continuidad Operativa (fase de ejecución), no debe superar dos (02) horas.

b. Segunda fase: ejecución

Esta fase se inicia con la activación del Plan de Continuidad Operativa propiamente dicho, y su principal función es la gestión de la crisis. El tiempo máximo de duración es 48 horas -una vez activado el Plan de Continuidad Operativa-. Salvo que -por razones de fuerza mayor- este período se amplíe por un tiempo adicional dispuesto por la alta dirección. Así, se deberán ajustar los recursos y presupuesto según se requiera.

Cuenta con tres momentos:

- **Primer momento: activación del Plan de Continuidad Operativa**

  El Presidente del Grupo de Comando para la Continuidad Operativa, informa al titular de la entidad sobre la activación del plan. De acuerdo a las instrucciones o disposiciones del jefe de la institución, el Grupo de Comando, de ser necesario, dispondrá el inicio del traslado a la(s) sede(s) alterna(s), considerando el personal priorizado y el equipamiento mínimo identificado. Asimismo, cada órgano considerará para el traslado los procedimientos de convocatoria de su personal.

- **Segundo momento: acondicionamiento y puesta en operaciones de la sede alterna**

  Se realizarán las acciones en la sede alterna, para que -de inmediato- se habiliten los ambientes y equipamiento necesario para su funcionamiento. Cabe señalar que los ambientes y equipos deben haber sido identificados y acondicionados con anterioridad, en previsión de la probabilidad de que ocurra el evento.

  El Equipo de Avanzada -designado por la Oficina de Administración y Finanzas- será el responsable de las tareas de recuperación y activación de fuentes de energía, así como la activación de los sistemas de comunicación, conectividad e infraestructura (en coordinación con la Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital). Es necesario considerar el medio de transporte a la sede alterna, así como la ruta.

  La Oficina de Administración y Finanzas, y la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano tendrán a su cargo la elaboración del censo de personal institucional. En caso de que -por las consecuencias del tipo de evento se requiera- organizará las acciones de soporte emocional y vital de los trabajadores ubicados en la sede alterna y sus familiares.

- **Tercer momento: indicaciones para el personal que no se desplazará a la sede alterna**

  Se hace necesario que la Oficina de Administración y Finanzas, y la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano tengan la relación del personal que no ha sido designado y priorizado para el desplazamiento a la sede alterna, así como información precisa de su ubicación. Aquello ante la eventualidad de que pudiese ser llamado a integrar los equipos de trabajo en dicha sede.

c. Tercera fase: preparatoria de desactivación

Esta fase discurre en simultáneo a la fase de ejecución teniendo en cuenta la temporalidad de la(s) sede(s) alterna(s), por lo que se requiere llevar a cabo acciones de previsión para el repliegue del personal hacia sus sedes de trabajo

Cuenta con dos momentos:

- **Primer momento: evaluación detallada de la(s) sede(s) institucionales y adquisición de bienes y equipamiento**

  La Oficina de Administración y Finanzas, y la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano deben disponer la concurrencia de su personal capacitado y de terceros acreditados, para realizar una evaluación detallada sobre la situación real de la infraestructura de cada una de las sedes. El objetivo es proponer alternativas de acción.

  Adicionalmente, la Oficina de Administración y Finanzas deberá asignar un equipo específico de personal dedicado a resolver las demandas de la implementación de los ambientes de las sedes de la Defensoría del Pueblo -para el retorno del personal a sus ubicaciones iniciales-, garantizando la seguridad del personal por encima de todo.

- **Segundo momento: ocupación de sedes temporales y repliegue**

  La Oficina de Administración y Finanzas debe informar al Grupo de Comando y este, a su vez, a la alta dirección, sobre la disponibilidad de los locales que se habiliten para continuar con las actividades de la Defensoría del Pueblo y poder coordinar el repliegue progresivo.

d. Cuarta fase: desactivación

El Grupo de Comando evaluará el desalojo de las sedes alternas y el retorno del personal a sus lugares habituales de trabajo, informando al jefe de la institución sobre el particular.

5.9 Desarrollo de las actividades críticas

Para asegurar el desarrollo de las actividades críticas, el Grupo de Comando debe realizar el seguimiento y monitoreo correspondiente. Para tal efecto, deberá utilizar la matriz de Seguimiento y Monitoreo de la ejecución de las Actividades Críticas del Plan de Continuidad Operativa -establecida en el Anexo n.° 4 de la Resolución Ministerial n.° 320-2021-PCM-, según el detalle siguiente:

Cuadro n.° 11 - *Desarrollo de las actividades críticas*

Actividad crítica	Responsable	Actividades desarrolladas	Personal asignado	Material asignado	Equipo asignado	Presupuesto asignado	Fecha de actualización	Observaciones
Actividad crítica n.° 1: **Implementar y mantener las capacidades tecnológicas que aseguren la continuidad operativa**	Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital							
Actividad crítica n.° 2: **Atención de quejas, consultas y petitorios ciudadanos**	Oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional, y Dirección de Atención al Pueblo							
Actividad crítica n.° 3: **Supervisión a los servicios públicos esenciales brindados por entidades públicas o por privados**	Adjuntías, programas, y oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional							

Actividad crítica n.° 4: **Prevención y gestión de los conflictos sociales y la protección del ambiente**	Adjuntías, programas, oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional							
Actividad crítica n.° 5: **Lucha contra la corrupción como línea de trabajo permanente y prioritario**	Adjuntías, programas, oficinas y módulos defensoriales a nivel nacional							
Actividad crítica n.° 6: **Gestión de recursos humanos**	Oficina de Gestión y Desarrollo Humano							
Actividad crítica n.° 7: **Gestión administrativa**	Oficina de Administración y Finanzas							

Elaboración propia.

VI. Cronograma de ejercicios del Plan de Continuidad Operativa

2025

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

2026

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

2027

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

2028

ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

VII. ANEXOS

1. Plan de recuperación de los servicios informáticos
2. Procedimientos para la convocatoria del personal involucrado en la ejecución de actividades críticas
3. Directorio del Grupo de Comando
4. Organización para el desarrollo de las actividades críticas
5. Sistema de comunicaciones de emergencia
6. Cronograma de implementación de la gestión de la continuidad operativa
7. Formato de evaluación de daños

ANEXO n.° 1 - Plan de recuperación de los servicios informáticos

El Plan de recuperación de los servicios informáticos está alineado a los escenarios de mayor nivel de riesgo identificados en la Matriz de riesgos. Estos serán abordados en planes independientes, tal como se indica a continuación:

N°	Escenario	Nivel de riesgo	Plan de recuperación
1	Destrucción del centro de datos como resultado de un sismo, inundación, incendio o afines	Alto	PR-01
2	No disponibilidad de servidores críticos por falla de hardware o software	Alto	PR-02
3	No disponibilidad en los servicios críticos por la ocurrencia de un ciberataque	Alto	PR-03
4	No disponibilidad en los servicios críticos por falla en la energía eléctrica en el centro de datos	Alto	PR-04
5	No disponibilidad de los servicios críticos por ausencia o no disponibilidad del personal crítico	Medio	PR-05
6	No disponibilidad de los servicios críticos por falla en los equipos de comunicaciones	Alto	PR-06

Anexo n.° 02 - Procedimiento para la convocatoria del personal involucrado en la ejecución de actividades críticas

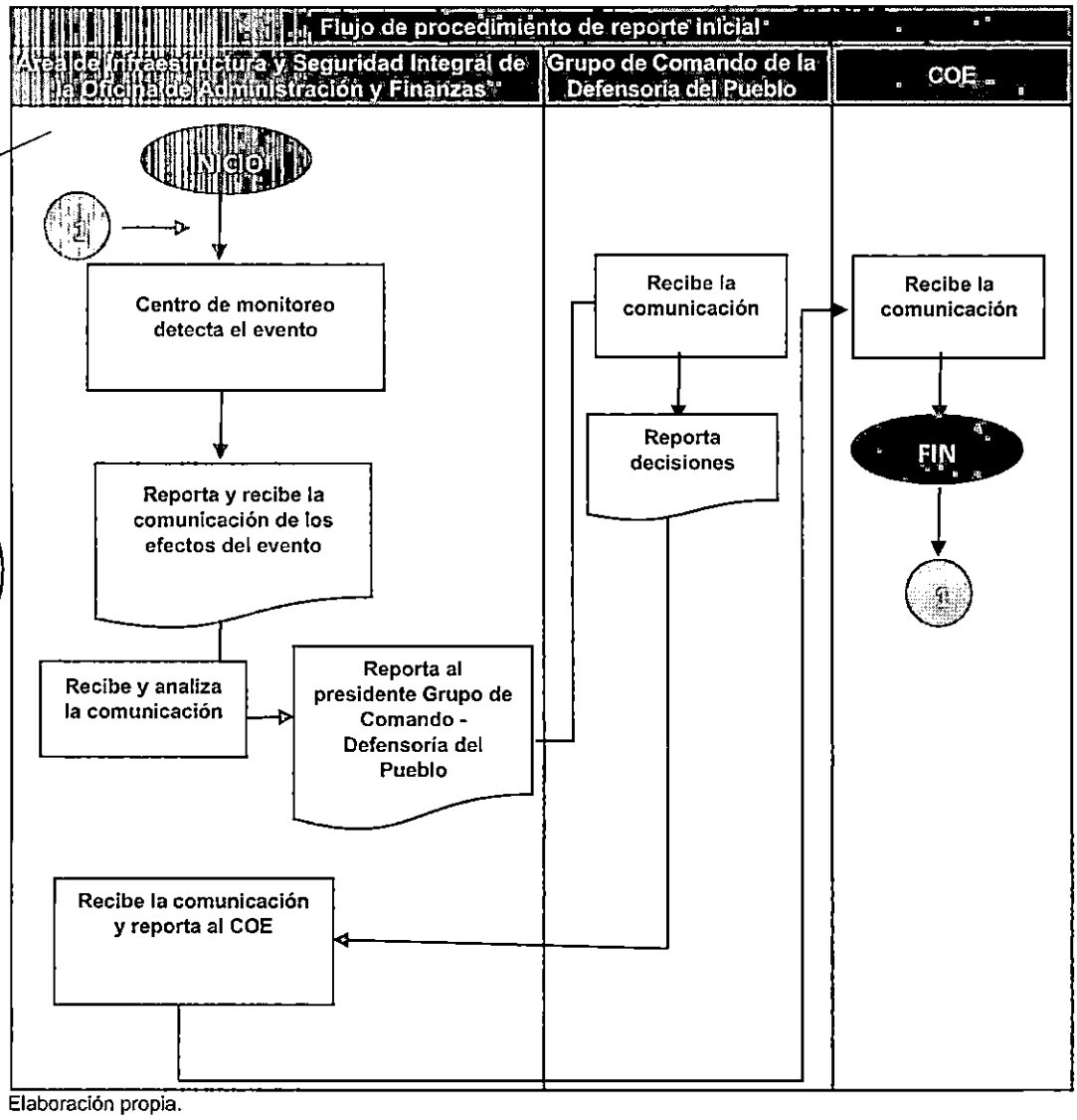
La Oficina de Gestión y Desarrollo Humano formula el directorio del personal encargado de las actividades críticas y del Grupo de Comando, que debe contener: i) nombres completos; ii) números telefónicos, iii) dirección; iv) correo electrónico; y v) otros datos necesarios para establecer la comunicación personal. Las comunicaciones se realizarán a través de radio o telefonía móvil, creando un sistema de comunicación.

- **Radio.-** Caracterizado por posibilitar la trasmisión de señales a través de la modulación de ondas electromagnéticas -que no requieren de un medio físico de transporte-, que se propaga a través de aire como el espacio.
- **Teléfonos móviles.-** La alta dirección, así como los directivos y jefes de las oficinas, cuentan con equipos de telefonía móvil que integran servicios de correo electrónico, libreta de direcciones, entre otros servicios.

- **Flujo de la comunicación para la continuidad operativa.-** Para la conducción de la emergencia, la gestión de la información y la comunicación -para la toma de decisiones- se procesará en el Centro de Control a cargo del Área de Infraestructura y Seguridad Integral de la Oficina de Administración y Finanzas, que reportará al Centro de Operaciones de Emergencia Sectorial Economía y Finanzas (COE-EF). Esta comunicación será a través de mensajes claros y sencillos, activándose dos procedimientos específicos de comunicación simultáneamente:

❖ **Procedimiento de reporte inicial.-** Esta acción se realizará al interior de la entidad. En su defecto, cuando la acción de comunicación se establece con otras entidades y/o sectores, se denominará "Protocolos de Comunicación".

❖ **Procedimiento de convocatoria**



Elaboración propia.

Anexo n.º 3 - Directorio del Grupo de Comando

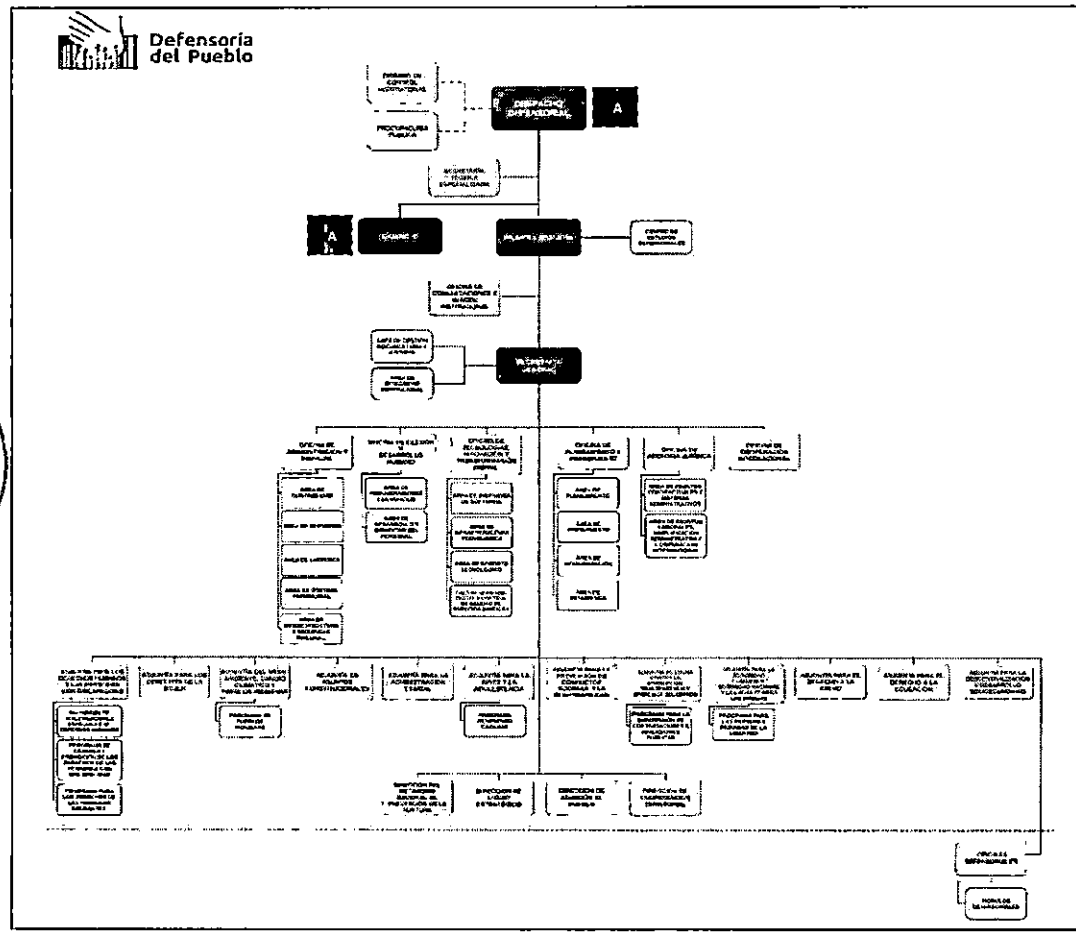
Directorio

Grupo de Comando (GC) y Representantes - Defensoría del Pueblo

N.º	Dependencia		Integrantes					
	Nombre	Siglas	Titular	Celular	Correo electrónico	Representante	Celular	Correo electrónico
1	**Secretaría General** *(preside GC)*	SG	Juan Carlos Gonzales Hidalgo	957-340-229	jgonzalesh@defensoria.gob.pe	Juan José Velásquez Huerta	990-818-875	jvelazqueh@defensoria.gob.pe
2	**Gabinete**	GAB	Juan José Canales Durand	944-144-026	jcanales@defensoria.gob.pe	Pedro Palacios Cuba	971-146-614	ppalacios@defensoria.gob.pe
3	**Oficina de Administración y Finanzas**	OAF	Erwin López Calvo	962-413-220	elopez@defensoria.gob.pe	Julio Enrique Rodríguez Sánchez	955-367-456	jrodriquezs@defensoria.gob.pe
4	**Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital**	OTITD	Liz Alata Ramos	995-622-795	lalata@defensoria.gob.pe	Francisco Javier Neira Basso	977-735-510	fneira@defensoria.gob.pe
5	**Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional**	OCII	Eliana Beatriz Caballero Acevedo	997-594-040	ecaballero@defensoria.gob.pe	Amanda Blanca Jacinto Roda	994-561-847	ajacinto@defensoria.gob.pe
6	**Oficina de Gestión y Desarrollo Humano**	OGDH	José Antonio Flores Centurión	949-307-575	jflores@defensoria.gob.pe	Leonel Alexander Pedraza Jaico	990-051-131	lpedraza@defensoria.gob.pe
7	**Oficina de Planificación y Presupuesto**	OPP	Arturo Eduardo León Anastasio	995-622-796	aleon@defensoria.gob.pe	Carmen Rosa Hurtado López	941-360-810	churtado@defensoria.gob.pe
8	**Área de Infraestructura y Seguridad Integral**	AISI	Jhon Franklin Escobar Fernández	981-969-401	jescobar@defensoria.gob.pe	Luis Alberto Bramont Esterripa	995-070-734	lbramont@defensoria.gob.pe
9	**Área de Logística**	LOG	María Huamán Sánchez	997-594-040	mhuaman@defensoria.gob.pe	Javier Murrieta Saavedra	995-002-735	jmurrieta@defensoria.gob.pe
10	**Área de Gestión Documentaria y Archivo**	AGDA	David Mayorga Palacios	944-948-453	dmayorga@defensoria.gob.pe	Arnaldo Percy Terán Paredes	966-995-682	pteran@defensoria.gob.pe
11	**Dirección de Coordinación Territorial**	DCT	Luis Armando Marill del Águila	966-366-166	lmarill@defensoria.gob.pe	Dora Lourdes Silvana Cerna Morillas	997-169-896	dcerna@defensoria.gob.pe

Elaboración propia.

Anexo n.° 4 - Organización para el desarrollo de las actividades críticas



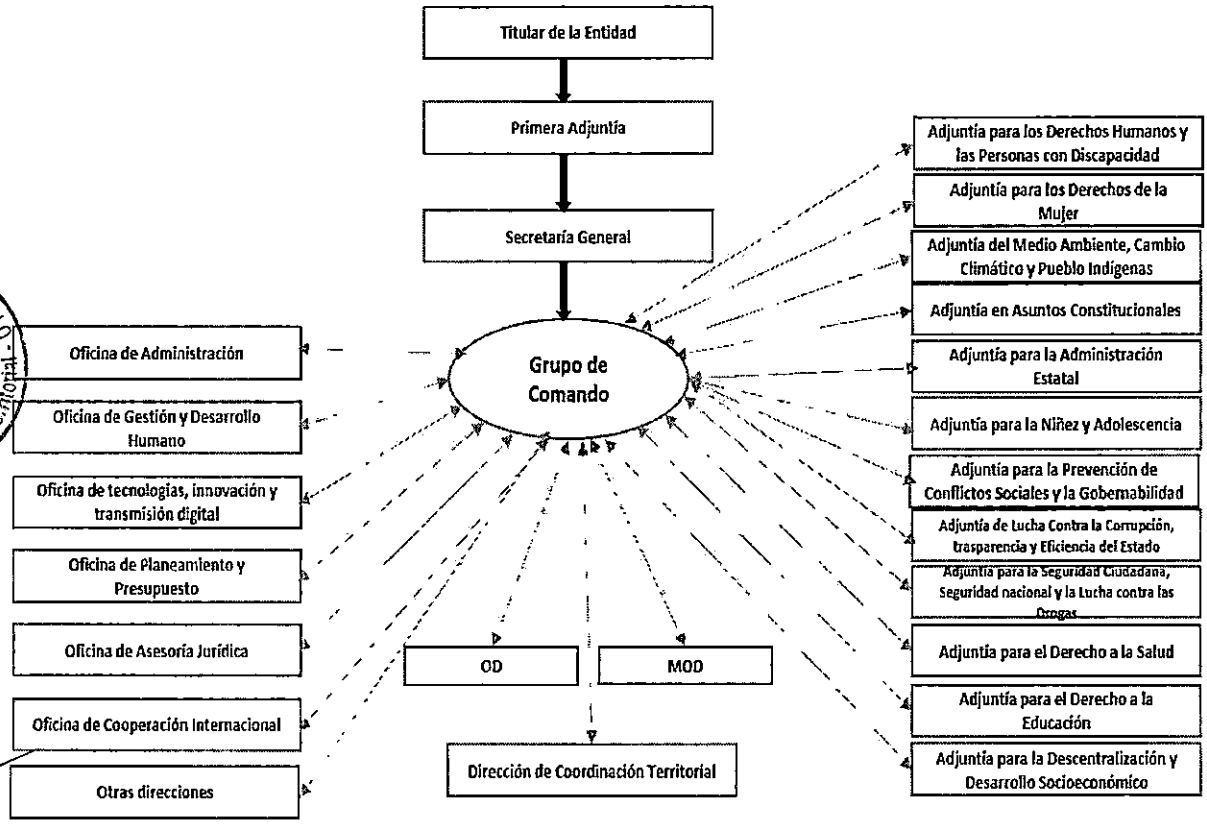
DESARROLLO LEYENDA "A"		
Miembros	Siglas	Responsabilidades
Grupo de Comando	GC	Por encargo del Defensor del Pueblo, liderar la realización de las pruebas y simulacros.
		Comunicar, evaluar e informar al Defensor del Pueblo, las tareas y actividades que se vienen desarrollando según el Plan de Continuidad Operativa.
		Normar y supervisar la participación de las oficinas y áreas a fin de generar orden y control del orden interno en apoyo de la institución y otras sedes de su responsabilidad.
		Formular, coordinar, ejecutar y supervisar la política de seguridad interna de todas las sedes con las que cuenta la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.
		Coordinar la ejecución en el ámbito de su competencia.
		Promover, gestionar, coordinar, evaluar y conducir las actividades del Plan de Continuidad Operativa.
		Formular lineamientos y supervisar la participación de las oficinas, adjuntías y sedes desconcentradas, en la movilización nacional en el ámbito de su competencia.
		Después de las pruebas de simulacros, revisar los resultados obtenidos.
Defensor del Pueblo	DP	Activar los Planes de Seguridad de la Defensoría en cada sede y liderar las acciones contempladas en los Planes de Seguridad de la Defensoría del Pueblo a nivel nacional.
		Activar todas las alarmas ante una situación de crisis operativa o ante cualquier evento que afecte seriamente las instalaciones de la entidad.
		Establecer coordinaciones con las entidades de apoyo a la respuesta y recuperación nacional.
		Coordinar la seguridad de las informaciones e instalaciones, con el Grupo de Comando y la/el Jefa (e) de Comunicaciones e Imagen Institucional para apoyar con aparatos de audio visuales en las declaraciones del Defensor del Pueblo en conferencias de prensa, si la situación lo amerita.
		Supervisar y coordinar las telecomunicaciones, así como los sistemas informáticos y estadísticos.
Secretaría General	SG	Asegurar los recursos necesarios, incluyendo el presupuesto para la implementación del Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo.
		Supervisar la participación del grupo comando en las actividades de la DP..
		Asesorar a la alta dirección en las materias de su competencia
		Disponer de oficio o a solicitud de una entidad, en situación de emergencia, la utilización inmediata de equipos, material y personal de la defensa a su cargo, en concordancia con la normatividad de la materia.
Oficina Administración y Finanzas	OAF	Emitir opinión técnica en materia de su competencia.
		Coordinar, controlar, supervisar y evaluar los procesos técnicos de los sistemas de abastecimiento, contabilidad, tesorería y bienes estatales, de conformidad con las disposiciones legales y órdenes técnicas vigentes en las condiciones y plazos que establezcan.
		Supervisar la atención de las necesidades de recursos materiales y servicios de las oficinas, sedes desconcentradas y adjuntías, de forma eficiente y oportuna, con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento de sus metas.
		Planificar y supervisar el mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes inmuebles, actualizando sus registros contables y patrimoniales; así como, consolidar y controlar la información de bienes inmuebles de las sedes.
		Implementación, mantenimiento y conservación de los almacenes de la Defensoría del Pueblo, así como en la sede alterna, así como del material y equipo para poner en marcha el Plan de la Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo.

Oficina de Planificación y Presupuesto	OPP	Expedir las resoluciones en los asuntos correspondientes a su ámbito de competencia funcional.
		Conducir, coordinar y supervisar la programación, formulación, seguimiento y evaluación del Sistema Nacional de Presupuesto en el pliego, en concordancia con las leyes y disposiciones vigentes sobre la materia.
		Establecer las modificaciones del presupuesto para responder a las necesidades de la crisis operativa.
		Asesorar a la alta dirección en la gestión institucional para el logro de los objetivos estratégicos, así como brindar asistencia técnica a los órganos y organismos del sector en materia de su competencia.
Oficina de Gestión y Desarrollo Humano	OGDH	Emitir opinión técnica en materia de su competencia.
		Dirigir, estandarizar, supervisar y evaluar la política de recursos humanos, así como proponer la normatividad correspondiente.
		Formular y actualizar del Plan de Doble Asignación de Funciones de los miembros del equipo comando.
		Resolver en materia administrativa los asuntos de su competencia.
		Promover y supervisar la calidad de los servicios de salud de la entidad.
Gabinete	GAB	Análisis de las emergencias y amenazas a la seguridad y defensa nacional.
		Asesorar y asistir al Consejo de Seguridad y Defensa Nacional en aspectos relacionados a seguridad y defensa nacional.
		Coordinar, supervisar, orientar y evaluar las acciones de la entidad con todos los equipos conformantes en los temas de sistema de defensa y seguridad nacional.
		Coordinar con los ministerios, organismos públicos y gobiernos regionales, aspectos vinculados a la ejecución de la política de seguridad y defensa nacional.
		Formular y proponer al equipo comando las normas y disposiciones relacionadas a la movilización nacional, de acuerdo a los requerimientos de la seguridad y defensa nacional.
Oficina de Comunicaciones e Imagen Institucional	OCII	Emitir informes técnicos en el ámbito de su competencia.
		Organizar, diseñar, proponer, coordinar y ejecutar las estrategias y acciones de prensa, relaciones públicas y protocolos de la Defensoría del Pueblo, en coordinación con los órganos de la alta dirección.
		Brindar diariamente información a la alta dirección y demás órganos de la institución sobre las principales noticias y acontecimientos nacionales e internacionales vinculados a las actividades propias de la institución; sobre seguridad y desastres en el supuesto que ocurriese.
		Difundir y proyectar la imagen institucional de la defensoría, acorde con los objetivos de política nacional.
		Establecer y mantener relaciones permanentes con los medios de comunicación masiva, medios alternativos y redes sociales.
		Formular lineamientos comunicacionales a todas las Sedes con los que cuenta la Defensoría del Pueblo a nivel nacional, de acuerdo a la normatividad vigente de seguridad nacional.
		Las tareas que le asigne o encargue el superior jerárquico.
		Difundir las actividades con las oficinas de relaciones públicas y protocolo de las diferentes entidades públicas y privadas.
Oficina de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital	OTITD	Emitir informes técnicos en el ámbito de su competencia.
		Resguardar la información para su disponibilidad, integridad y confidencialidad.
		Monitorear las amenazas de ciberseguridad, mediante el uso de los sistemas preventivos y defensivos
		Formular, conducir y evaluar los sistemas de informática, de seguridad de la información, de telecomunicaciones y de estadística.
		Administrar los recursos informáticos, así como el servicio de tecnología de la información.
		Realizar el inventario de los activos informáticos
		Activar los planes de contingencia informáticos y continuidad de los equipos tecnológicos.
		Coordinar el soporte técnico correspondiente a los usuarios que lo soliciten

		Restauración de los servicios y operaciones de TI en el sitio alterno: El Equipo de Restauración de OTITD restaurará el espacio de trabajo para permitir que el personal crítico de la oficina pueda operar, para lo cual deberá ejecutar los procedimientos de recuperación de la plataforma tecnológica.
Área de Logística	LOG	Establecer contacto con los proveedores clave y terceros para proporcionar instrucciones inmediatas y/o notificarles cualquier requisito de ayuda sobre la recuperación de las operaciones.
		Estar preparados para movilizar los equipos de respaldo al sitio alterno de recuperación o en donde necesiten su disponibilidad.
		El/La jefe/a del área de Logística de la OAF, es el responsable de realizar las coordinaciones para restablecer el suministro de energía eléctrica con los proveedores de energía.
Área de Gestión Documentaría y Archivo	AGDA	Administrar el Archivo Central de la Defensoría del Pueblo.
		Salvaguarda en óptimas condiciones la documentación física del archivo central, mediante lineamientos claros de almacenamiento, custodia, y traslado de la documentación, que brinda las condiciones ideales en cuanto a preservación y seguridad, sin restringir el acceso a esta.
		El acervo documentario es uno de los activos críticos de la Entidad por el valor de la información que esta contiene, por lo que es necesario mantener una estrategia y controles que permitan su integridad y disponibilidad
		Considerando sobre el supuesto que suceda un evento adverso que afecte la documentación existente en los archivos de la Defensoría del Pueblo, se viene realizando su digitalización, asegurando su valor legal y conservación adecuada, con la finalidad de contar con ella durante la crisis y para el restablecimiento de las actividades regulares de la institución.
		Actualmente, la Defensoría del Pueblo cuenta con la Resolución Administrativa n.° 024-2016/DP, sobre la " Directiva para la elaboración, derivación, atención y archivo de documentos escritos convertidos en documentos electrónicos de la Defensoría del Pueblo", con el fin de salvaguardar el acervo documentario.
Dirección de Coordinador Territorial	DCT	Gestionar la articulación informativa entre las sedes desconcentradas y la sede central de la Defensoría del Pueblo, en materia de su competencia.
		Proponer a la Presidencia del Grupo Comando de la Defensoría del Pueblo los cambios que resulten necesarios.
		Mantener relaciones dinámicas y permanentes de coordinación técnica-funcional entre las sedes desconcentradas y la sede central de la Defensoría del Pueblo, en materia de su competencia.
Área de Infraestructura y Seguridad Integral	AISI	Contribuir con el plan de recuperación operativa
		Brindar, supervisar y controlar la seguridad de las instalaciones, así como la protección de funcionarios de la alta dirección en la sede alterna.
		Identificar, otorgar y controlar el acceso para el personal que labora en la defensoría sede alterna.
		Brindar seguridad a las instalaciones de la sede central durante el tiempo que dure la recuperación de las instalaciones.
		Intervenir en el proceso de recuperación de las instalaciones
		Gestionar ante el Instituto Nacional de Defensa Civil la preparación del personal para la evaluación.
		Seguimiento y monitoreo de peligros, emergencias y desastres.

Elaboración propia.

Anexo n.° 5 - Sistema de comunicaciones de emergencia



Conceptualización del procedimiento para la convocatoria:

1. El Titular de la entidad recibe y transmite las comunicaciones de toda la Defensoría del Pueblo a través del Grupo de Comando
2. El Grupo de Comando recibe y transmite las comunicaciones de las unidades orgánicas de apoyo, asesoría, Adjuntías, programas y Oficinas y Módulos Defensoriales.

Anexo n.° 6 - Cronograma de implementación de la gestión de la continuidad operativa

| | Actividad / Responsable | 2024 | | |

| N° | Actividad / Responsable | 2025 | | |

| N° | Actividad/Responsable | 2026 | | |

| | Actividad / Responsable | 2027 | | |

Anexo n.° 7 - Formato de evaluación de daños

I. Información general

Lugar afectado

I-1 Lima	
Provincia	
I-2 Fecha de ocurrencia	
I-3 Hora de ocurrencia	

I-4 Tipo de peligro

II. Daños

Vida y salud	No	Sí	Cantidad	Servicios básicos		No	Sí	Cantidad
II-1 Lesionados (heridos)				II-6	Agua			
II-2 Personas atrapadas				II-7	Desagüe			
II-3 Personas aisladas				II-8	Energía eléctrica			
II-4 Desaparecidos				II-9	Telefonía			
II-5 Fallecidos				II-10	Gas			

III. Infraestructura

Detallar:

IV. Acciones inmediatas para la atención de emergencia

	Actividades a realizar	Marcar (X)	III-2	Necesidades de apoyo externo	Marcar (x)
1	Búsqueda y Rescate		1	Bienes de ayuda humanitaria	
2	Evaluación		2	Maquinaria pesada	
3	Atención de salud		3	Asistencia técnica	
5	Medidas de control		4	Otros (detallar):	
6	Otros (detallar)				

Observaciones

IV. Datos de evaluador

Nombres y apellidos		Firma:
DNI		

Elaboración propia.