REPUBLICA DEL PERU

Defensoría del Pueblo

RESOLUCIÓN DE SECRETARÍA GENERAL N°0072-2025/DP-SG

Lima, 25 MAR. 2025

VISTO:

El Memorando N° 0498-2025-DP/OGGDH emitido por la Oficina General de Gestión y Desarrollo Humano, que adjunta el Acta de Validación del PDP 2025 de fecha 19 de marzo de 2025 y el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP 2025 Defensoría del Pueblo - DPU, y el Informe Nº 0145-2025-DP/OGAJ de la Oficina General de Asesoría Jurídica, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con los artículos 161° y 162° de la Constitución Política del Perú se constituye la Defensoría del Pueblo como Organismo Constitucionalmente Autónomo y se asignan sus funciones mediante la Ley N° 26520, Ley Orgánica de la Defensoría del Pueblo y sus modificatorias; y, mediante Resolución Defensorial N° 0021-2024/DP se aprobó su Reglamento de Organización y Funciones;

Que, mediante la Resolución de Secretaría General N° 054-2023/DP-SG, de fecha 28 de marzo de 2023, se conformó el Comité de Planificación de la Capacitación de la Defensoría del Pueblo, para el período 2023-2026;

Que, a través de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, en adelante la LEY, y su Reglamento General, en adelante el REGLAMENTO, aprobado por Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, se regula la gestión del proceso de capacitación cuya finalidad es buscar la mejora del desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos, fortalecer y mejorar las capacidades de los servidores civiles para el buen desempeño y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales;

Que, el artículo 10° de la LEY establece que el proceso de capacitación tiene como finalidad la mejora del desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos; asimismo, busca fortalecer y mejorar las capacidades de los servidores civiles para el buen desempeño y es una estrategia fundamental para alcanzar el logro de los objetivos institucionales;

Que, asimismo, el artículo 13° de la LEY dispone que las entidades públicas deben planificar su capacitación tomando en cuenta la demanda en aquellos temas que contribuyan efectivamente al cierre de brechas de conocimiento o competencias de los servidores para el mejor cumplimiento de sus funciones, o que contribuyan al cumplimiento de determinado objetivo institucional;

Que, el artículo 9 del REGLAMENTO dispone que la capacitación tiene como finalidad cerrar las brechas identificadas en los servidores civiles, fortaleciendo sus competencias y capacidades para contribuir a la mejora de la

calidad de los servicios brindados a los ciudadanos y las acciones del Estado y alcanzar el logro de los objetivos institucionales; asimismo, constituye una estrategia fundamental para el fortalecimiento del servicio civil como medio para mejorar la eficiencia y eficacia de la administración pública; siendo parte del Subsistema de Gestión del Desarrollo y la Capacitación;

Que, el artículo 135° del REGLAMENTO define al Plan de Desarrollo de las Personas como un instrumento de gestión para la planificación de las acciones de capacitación de cada entidad, se elabora sobre la base de las necesidades de capacitación por formación laboral o profesional con la finalidad de promover la actualización, el desarrollo profesional o potenciar las capacidades de los servidores civiles; asimismo, el referido Plan debe definir los objetivos generales de capacitación y su estrategia de implementación;

Que, el numeral 6.4.1.1 de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas", aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE (en adelante, la DIRECTIVA) dispone que el Comité de Planificación de la Capacitación está conformado por el responsable de la Oficina de Recursos Humanos o quien haga sus veces, quien preside el Comité; el responsable de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto o quien haga sus veces, el representante de la Alta Dirección que será responsable de un órgano de línea designado por el Titular de la entidad y el representante de los servidores civiles;

Que, conforme a lo dispuesto por el numeral 4) de la DIRECTIVA, se encuentran sujetas a su cumplimiento todas las entidades públicas de acuerdo con lo establecido en el artículo 1° de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil, concordado con el artículo 3° del Decreto Legislativo N° 1023, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos del Estado; asimismo, están sujetos al cumplimiento de la Directiva los servidores civiles comprendidos en los regímenes del Decreto Legislativo N° 728 y a los contratados bajo el régimen especial del Decreto Legislativo N° 1057;

Que, el numeral 5.2.7) de la DIRECTIVA establece para efectos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos que el titular de la entidad debe ser entendido como la máxima autoridad administrativa de una entidad pública;

Que, el numeral 6.4.1.4 de la DIRECTIVA dispone que el Plan de Desarrollo de las Personas es el instrumento de gestión para la planificación de las Acciones de Capacitación de cada entidad; se elabora a partir del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, su vigencia es anual y se aprueba mediante Resolución del titular de la entidad;

Que, de conformidad con el literal j) del artículo IV del Título Preliminar del REGLAMENTO, en concordancia con el numeral 5.2.7 de la Directiva, para efectos del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos, se entiende que el titular de la entidad es la máxima autoridad administrativa de una entidad pública;

Defensoría del Pueblo

Que, mediante Acta de Validación del PDP 2025, de fecha 19 de marzo de 2025, el Comité de Planificación de la Capacitación de la Defensoría del Pueblo, en cumplimiento de sus funciones, aprueba el Plan de Desarrollo de Personas (PDP) para el presente año;

Que, posteriormente, con Memorando N° 0498-2025-DP/OGGDH, de fecha 20 de marzo de 2025, la Oficina General de Gestión y Desarrollo Humano solicita a la Oficina General de Asesoría Jurídica emitir el acto resolutivo correspondiente;

Que, con Informe N° 0145-2025-DP/OGAJ, de fecha 20 de marzo de 2025, la Oficina General de Asesoría Jurídica considera procedente el requerimiento y proyecta la resolución que apruebe dicho acto;

Con los visados de las Oficinas Generales de Gestión y Desarrollo Humano, de Planeamiento y Presupuesto y de Asesoría Jurídica, y;

De conformidad con lo establecido en el Reglamento Interno de los Servidores Civiles de la Defensoría del Pueblo; y en uso de las atribuciones conferidas en los literales b), d), n) y v) del artículo 19° del Reglamento de Organización y Funciones de la Defensoría del Pueblo, aprobado por la Resolución Defensorial N° 0021-2024/DP y estando al encargo con la Resolución Administrativa Nº 0009-2025-DP;

SE RESUELVE:

Artículo Primero. - APROBAR el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP 2025 de la Defensoría del Pueblo, que forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo Segundo. - ENCARGAR a la Oficina de Gestión y Desarrollo Humano remita la presente Resolución a la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR), a través de la dirección de correo electrónico pdp@servir.gob.pe.

Artículo Tercero. - DISPONER la publicación de la presente Resolución en el Portal Institucional de la Defensoría del Pueblo.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

Héctor Fuertes Baldeón
Secretario General (e)
DEFENSORÍA DEL PUEBLO

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS –PDP 2025

DEFENSORÍA DEL PUEBLO-DPU[1]

I. Presentación:

Las entidades públicas en el Perú, permanentemente buscan innovar estrategias para alcanzar los objetivos institucionales y mejorar los servicios que se brindan a la población, a través de mejorar la gestión de los recursos humanos y la capacidad de respuesta a los desafíos de la sociedad, reconociendo la necesidad de que las administraciones públicas desarrollen habilidades para abordar problemas complejos, caracterizados por relaciones causa-efecto y que requieren enfoques flexibles y cooperativos, destacando la importancia de construir un "mejor Estado" fortaleciendo las capacidades de gestión pública

En ese contexto la Defensoría del Pueblo como un organismo autónomo, encargado de defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad; y supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración pública y la prestación de los servicios públicos, conforme lo señala el artículo 161 y 162 de la Constitución Política del Perú, forma parte la estructura del estado.

En tal sentido en cumplimiento de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas", aprobada por la Autoridad Nacional del Servicio Civil, mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016- SERVIR-PE, la Defensoría del Pueblo debe elaborar y presentar el Plan de Desarrollo de las Personas - PDP ante la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR, teniendo como referencia las necesidades de capacitación en función a los Objetivos y Acciones Estratégicas Institucionales de los diversos órganos y/o unidades orgánicas de la entidad, conforme al Plan Estratégico Institucional (2020-2027 Ampliado), Plan Operativo Institucional multianual 2025 - 2027; y las normas y directivas emitidas por la Autoridad Nacional del Servicio Civil.

En consideración a lo señalado, el Plan de Desarrollo de las Personas - PDP 2025 de la Defensoría del Pueblo, constituye como un instrumento fundamental orientado a incrementar los conocimientos y desarrollar nuevas habilidades que permitan mejorar el desempeño y el cierre de las brechas respecto al cumplimiento de las metas de nuestros servidores/as, a fin de contribuir al logro de objetivos estratégicos y mejorar los servicios que ofrecemos a los/as ciudadanos/as.

El PDP 2025 fue revisado y validado por el Comité de Planificación de la Capacitación, el día 19 de marzo de 2025, en función a los instrumentos de gestión vigentes, teniendo en cuenta su alineación a las funciones de los/las servidores/as y los objetivos estratégicos de la Defensoría del Pueblo.

II. Objetivos Estratégicos Institucionales:

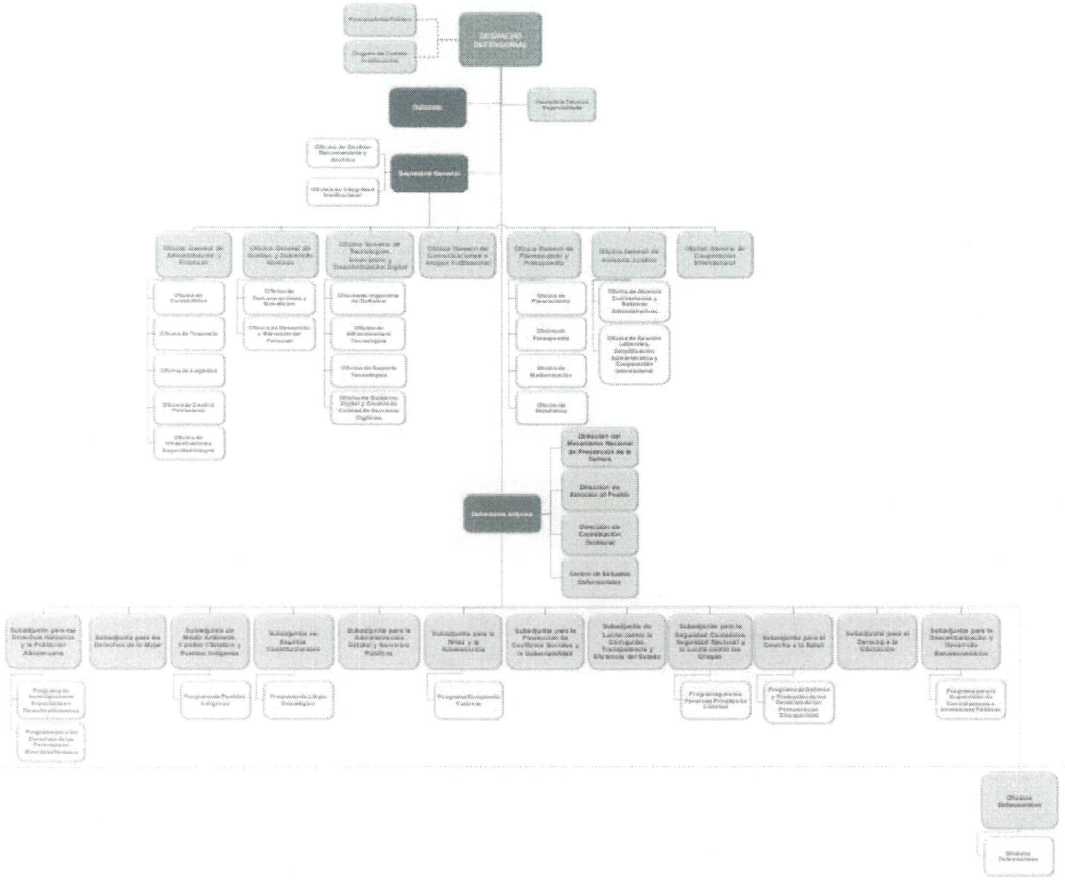
DESCRIPCIÓN
OEI 01 Fortalecer la defensa de los Derechos fundamentales de la población
OEI 02 Fortalecer la promoción de Derechos fundamentales en beneficio de la población y la comunidad
OEI 03 Contribuir a la implementación de las recomendaciones y los acuerdos de dialogo en beneficio de la población y comunidad
OEI 04 Promover la modernización de la Gestión Institucional
OEI 05 Promover e implementar la Gestión del Riesgo de Desastres en la institución

III. Misión:

Defender y proteger los derechos fundamentales de las personas, con énfasis de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad; a través de la supervisión del cumplimiento de los deberes de la administración pública y la adecuada prestación de servicios; de la gestión de los conflictos sociales; con una actuación autónoma, con un enfoque territorial e inclusivo, con pertinencia cultural y con un equipo profesional comprometido en la defensa de los derechos humanos y el bienestar social.

IV. Estructura Orgánica

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO



V. Servidores Civiles que Conforman la entidad:

Régimen laboral	Número de servidores
D.L. 728	240
D.L. 1057 (CAS)	474
TOTAL	714

VI. Matriz de Diagnostico de las Necesidades de Capacitación:

N°	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL ÁREA ASOCIADOS A CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROPUESTO	5.1 OBJETIVO DE APRENDIZAJE	5.2 OBJETIVO DE DESEMPEÑO	6. CANTIDAD TOTAL DE POSIBLES BENEFICIARIOS DE CAPACITACIÓN	7.PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJ. DE LA CAPACITACIÓN ASOC. AL NIVEL EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIO DEL TIPO DE FUNCIÓN DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERTINENCIA	13. EJE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD
1	Gestión de tiempo, conocimiento sobre gestión, políticas públicas, estrategias de intervención asertivas para el cumplimiento de recomendación.	Capacitación sobre Calidad de servicios	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimiento y dominio de estrategias para la intervención	Implementación de las recomendaciones en el marco de la gestión y políticas públicas con resultados	10	TALLER	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	2
2	Para brindar un adecuado servicio se requiere de dominio de conocimientos actualizados	Diplomado en Derecho internacional	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Atención de casos en conflicto armado internacional	Garantizar derechos fundamentales de las personas	8	DIPLOMADO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES/ MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
3	Gestión del tiempo y productividad, los analistas legales tienen carga de casos y supervisiones por tener que tratar varios temas.	Capacitación sobre Habilidades blandas	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mejorar el Trabajo en equipo	Mejorar la gestionar del tiempo y aumentar la productividad	9	TALLER	D	3	3		6	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	3

4	Deficiente conocimiento respecto al tema de derechos humanos	Diplomado en Derechos Humanos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Fortalecer capacidades para la atención eficientemente a la población vulnerable	Eficiencia en su desempeño, para el cumplimiento de los objetivos de la institución.	2	DIPLOMADO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4
5	Falta de capacitación	Derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos Sobre derechos humanos para el quehacer defensorial	Atención de calidad con alto respeto a los derechos humanos	4	DIPLOMADO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	
6	Resolver diligentemente de acuerdo a las normas del PAD las quejas sobre obras paralizadas	Capacitación sobre Manejo de conflictos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimientos sobre ejecución de obras y habilidades para el manejo de quejas	Participación eficiente en el manejo quejas sobre obras paralizadas y prevención de conflictos sociales	Todo el personal de las ODS Y MADS	CURSO	B	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	2
7	Actualización del registro de bienes patrimoniales inmuebles en uso para un adecuado control	Capacitación sobre Adquisiciones de bienes inmuebles	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Qué sean especialistas en la gestión de bienes inmuebles	Demuestre eficiencia en sus funciones	5	CURSO	B	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
8	Fortalecer los conocimientos en gestión pública	Diplomado en Gestión publica	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Ampliar conocimientos sobre el funcionamiento de la administración pública para un mejor desempeño	implementar mejoras en los servicios administrativos con enfoque gerencial.	9	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4

9	El tema propuesto no fue materia de capacitación en los últimos tiempos, por lo que, es necesario fortalecer las capacidades y conocimientos del equipo de trabajo en tema laboral.	Diplomado en Proceso administrativo sancionador	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Obtener conocimientos en derecho laboral y el proceso administrativo sancionador.	Atender los casos de sanción disciplinaria y derechos laborales con carácter especializado.	5	DIPLOMADO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
10	Actualización sobre la normativa de contrataciones del estado,	Capacitación sobre Adquisiciones y contrataciones	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualizar los conocimientos respecto a la normativa en contrataciones con el estado.	Lograr eficiencia y eficacia en la elaboración de informes de control.	7	CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
11	Falta de especialización en materia de prevención de tortura y malos tratos	Especialización en Derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Reconocimiento de casos de tortura y malos tratos.	Manejo de herramientas para advertir factores de riesgo de actos de tortura.	4	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	B	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
12	Necesidad de reforzar los conocimientos de lenguajes de programación	Capacitación sobre Aplicativos informáticos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimiento a nivel avanzado de los lenguajes de programación para la DP	Optimización del tiempo en el desarrollo de los sistemas de información de la DP	10	TALLER	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	4
13	Demasiadas actividades programadas	Diplomado en gestión publica	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualizar las técnicas a nivel gerencial	Optimizar el desarrollo de nuestras funciones	2	DIPLOMADO	D	3	3		6	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	

14	Modificación normativa de la ley del proceso contencioso administrativo	Diplomado en Derecho laboral	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de capacidades en el proceso contencioso administrativo	Eficacia en el acompañamiento a los recurrentes en proceso contencioso administrativo	20	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	2
15	Reforzamiento y actualización en las normas de derecho administrativo general. y procedimiento administrativo sancionador.	Capacitación sobre la Modificatoria de la ley del procedimiento administrativo	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer la modificación de la ley nº 27444, que rigen el ejercicio de la función administrativa del estado.	Aplicación efectiva con sentido crítico, de la ley 27444	200	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
16	Falta de capacitación sobre las nuevas herramientas en temas de innovación	Capacitación en Modernización de la gestión publica	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Manejo de herramientas para casos de éxito de innovación en el sector público.	Desarrollo de propuestas de innovación.	30	TALLER	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4
17	Nuevo personal no conoce con precisión la naturaleza y funciones de la defensoría del pueblo.	Capacitación al personal ingresante sobre Doc. De gestión	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer las funciones y inherentes al cargo y la organización de la entidad	Agilidad y eficiencia en el cumplimiento de funciones	6	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4
18	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Diplomado en Derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir Habilidades de comunicación y proactividad	Mejorar la calidad de servicio en temas inherentes a Derechos Humanos	11	DIPLOMADO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

19	Falta de manejo y conocimiento de sistemas: protocolo de atención de casos, SID, SGD, POI; SIGAMEF, correo electrónico.	Capacitación sobre Sistemas informáticos administrativos del estado	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor destreza en uso y manejo del sistema de información digital	Optimización del tiempo y mayor productividad	7	TALLER	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	4
20	La falta de actualización de la temática y/ o especialización.	Diplomado en Derecho administrativo	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimitos actualizados en derecho administrativo, a fin de optimizar el desempeño de funciones para al cumplimiento de los objetivos.	Que se realice un análisis más preciso, basado en los nuevos conocimientos especializados adquiridos	5	DIPLOMADO	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
21	La falta de conocimiento especifico en procesos de contrataciones	Diplomado en Contracciones con el estado	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que estén constantemente actualizados con las nuevas normas	Llevar a cabo procesos contractuales inherentes a la institución agiles e impecables	6	DIPLOMADO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
22	Falta de herramientas o capacitación para el cumplimiento de los objetivos institucionales	No precisa	Bajo	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización de todo	Aplicarlo	Varios	TALLER		1	3		4		VIRTUAL	

23	Se hace necesario fortalecer lo relacionado a: "incidencia pública"	Capacitación en Habilidades blandas	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Fortalecer y potenciar la campaña de promoción de derecho que ejecuta la DP	Mayor nivel convocatoria y atención masiva en las campañas de promoción	5	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	2
24	Falta de capacitación permanente en diversas temáticas que aborda la defensoría del pueblo.	Capacitación en Gestión pública.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir alto nivel de conocimiento para una mejor atención desde la defensoría del pueblo.	Brindar atención efectiva y con mejores resultados	11	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
25	Falta de actualización de conocimientos en seguridad nacional.	Capacitación en seguridad nacional	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Estar al día con las nuevas normas y estrategias sobre seguridad nacional.	Aplicar los conocimientos adquiridos en el ejercicio diario de las funciones encomendadas.	5	CURSO	B	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	4
26	Falta reforzar las herramientas cognitivas para el adecuado ejercicio de nuestras funciones	Diplomado en Servicios de calidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización y desarrollo de capacidades de la materia, a fin de poder aplicar de manera eficiente a los recurrentes.	Los casos asumidos por la oficina defensorial sean resueltos con calidad y celeridad, mejorando la productividad	8	DIPLOMADO	D	3	3		6	EJE TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
27	Coordinación entre áreas	Diplomado en Gestión publica	Intermedio	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Conocimientos avanzados	Desarrollar trabajo articulado con resultados de logro de objetivos	15	DIPLOMADO	D	2	1		3	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3

28	Contar con herramientas modernas en el usos de programas tecnológicos e informáticos	Capacitación en Ofimática	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Combinar visualizaciones interactivas de última generación con consultas y modelado de datos	Tener mejores presentaciones ante nuestros stakeholders	3	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	4
29	Poco conocimiento en temas de especialidad	Especialización en Derecho procesal penal y constitucional	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Fortalecer los conocimientos de los comisionados para brindar atención de calidad.	Participación y compromiso en la atención de casos	8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	2
30	Se requiere actualización en la normativa y procedimientos del sistema integrado de administración financiera (SIAF) (SNPP), para evitar errores en la formulación, ejecución y evaluación del presupuesto institucional.	Actualización en el manejo de Sistemas informáticos administrativos del estado	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Los participantes adquirirán conocimientos actualizados sobre la normativa presupuestal y habilidades en el uso del SIAF. SNPP	Los participantes apliquen correctamente los procedimientos presupuestarios, asegurando una mayor eficiencia en el uso de los recursos públicos.	6	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
31	Ausencia de gestión en cursos importantes para la oficina	Capacitación en Gestión de riesgos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Identificar los riesgos de corrupción que puedan impactar contra la gestión y en la ciudadanía	Habilidades en el tratamiento para la prevención y mitigación del riesgo en integridad	4	CURSO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

32	Falta de actualización en normativas y/o fundamentos teóricos que aportan en las labores diarias.	Capacitación en Gestión pública y gobernanza	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir Conocimiento integral de los sistemas administrativos del sector público,	Dominio integral de la administración pública y procesos articulados.	04 personal (cas) y 1 personal (728)	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	4
33	Intervención en temas de ejecución presupuestal	Capacitación en Gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de capacidades para la atención de casos	Aplicación de la teoría en la gestión de casos	7 comisionados	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
34	Poco conocimiento acerca de la nueva legislación para las contrataciones públicas, para la fiscalización de obras públicas en ejecución	Diplomado en Contracciones con el estado	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocer el procedimiento administrativo para las contracciones y ejecución de obras públicas.	Intervenciones preventivas y fructíferas en al proceso de contratación y ejecución de obras públicas	5	DIPLOMADO	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
35	Necesidad de actualizar conocimientos en materia de derecho administrativo y procedimiento administrativo disciplinario.	Capacitación en Derecho administrativo - PAS	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización de conocimientos para atender la demanda de los casos que se presentan.	Resolver los casos que se presentan	9	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4
36	Derecho administrativo: mayor conocimiento de gestión publica	Capacitación en Gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor conocimiento del procedimiento administrativo general.	Mejorar las intervenciones o actuaciones defensoriales ante la administración publica	8	TALLER	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

37	Se tiene poco conocimiento sobre los nuevos procesos y principales instrumentos relacionados con el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Gobierno y transformación digital en el Perú	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir herramientas y conocimientos en el manejo de procesos digitales y	Manejo de las herramientas digitales con precisión	06	CURSO	D	3	2		5	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	4
38	El personal debe actualizar conocimiento sobre el diseño de las políticas nacionales para el desarrollo socioeconómico, la inclusión social, y prácticas de buen gobierno.	Diplomado en Diseño e implantación de políticas públicas	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Obtener herramientas para plantear políticas públicas a los tres niveles de gobierno	Presentar recomendaciones técnicas y opiniones al poder ejecutivo y legislativo (informes jurídicos)	4	DIPLOMADO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2
39	Recarga laboral excesiva que impacta negativamente en la salud física y mental de los comisionados requiriendo un reconocimiento para este reducido equipo, con un viaje de capacitación en temas penitenciarios	Pasantía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	La visita al salvador, país sui generis en temas penitenciarios, nos permitirá especializarnos en temas relacionados a sistema penitenciario.	Atención de calidad a los 99 mil internos en penales	Serían 2 CAS y 1 de la 728, por ahora, confió en que mi equipo crecerá.	CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL		3	3		6	POLITICAS SECTORIALES	VIRTUAL	
40	Siempre pedimos estás capacitaciones para la subadjuntía, pero no se dan	Capacitación en Transformación y gobierno digital seguro	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Identificar los alcances de la protección de datos personales que requieren ser aplicados y estudiados por la institución	Aplicar lo aprendido en los procedimientos internos de la institución, así como, en la atención de casos de ciudadanas/os	4	CURSO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	

41	La falta de capacitación a todo el personal	No precisa	Bajo	Reacción y aprendizaje y aplicación	Aplicación en nuestras labores	Todo el personal este alineado	Todo el personal	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	1	3		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
42	Difusión oportuna de cursos	Capacitación en Transformación y gobierno digital seguro	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Ampliar su visión de trabajo con intervenciones más reforzadas y eficientes.	Una mayor seguridad en la evaluación de sus temas de trabajo asignados.	Cas (4)	CURSO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
43	Actualmente a raíz del aumento de casos relacionados a la paralización y/o inejecución de obras públicas, el personal defensorial no cuenta con conocimientos técnicos sobre ejecución presupuestario que permita formular recomendaciones.	Capacitación en Gestión pública y ejecución presupuestal	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos sobre Ejecución presupuestal: para obras públicas	Identificar problemas de ejecución presupuestal en entidad estatales y formular recomendaciones concretas que permitan superar la problemática advertida.	12	CURSO	B	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
44	Falta de conocimientos específicos de las temáticas a trabajar.	Capacitación en Modernización de la gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Reforzar las capacidades del personal en escritura y redacción, así como en gestión pública.	Que puedan mejorar en la elaboración de documentos institucionales.	8	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	4

DEFENSORIA DEL PUEBLO · DIRECTOR GRAL. (e) · Oficina de Gestion y Desarrollo Humano

DEFENSORIA DEL PUEBLO · Defensoria Adjunta

DEFENSORIA DEL PUEBLO · Oficina General de Presupuesto

DEFENSORIA DEL PUEBLO · Secretaria General

45	La necesidad de actualizar conocimientos del equipo, en temas vinculados a procedimientos administrativos e inacciones por parte de los municipios en el proceso sancionador.	Curso derecho administrativo y procedimiento administrativo sancionador	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Actualización normativa del equipo en derecho administrativo y procedimiento sancionados.	Mayor eficiencia en la intervención y de persuasión con el personal de las entidades quejadas.	10	CURSO	D	3	1		4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
46	Se requiere capacitación constante y vinculación a temas de trabajo específico que se realiza en la sede central	Capacitación en garantías constitucionales y la defensoría del pueblo	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimientos en garantías constitucionales.	Mejora la atención al público y el manejo de casos	3	TALLER	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
47	El manejo del SID, si bien las subadjuntías tienen un trabajo de gabinete, sin embargo, es importante que todo el personal de la defensoría del pueblo maneje todos los sistemas y programas de la DP	Capacitación sobre el manejo del SID	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos sobre el manejo del SID, revisando las acciones realizadas frente a las autoridades ante las cuales intervenimos.	Adecuado manejo del SID, extrayendo la información adecuada del sistema, que permiten optimizar el tiempo y los recursos.	Cuatro personas.	CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
48	Mas del 60% de casos de conflictos sociales registrados son de tipo socioambiental, por lo que se requiere una permanente actualización en la normativa ambiental	Diplomado en Políticas nacionales de gestión ambiental	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Estar actualizados en la legislación ambiental referida a actividades extractivas que permita al personal tener conocimientos vigentes y	Desarrollar una mejor supervisión y planteamiento de recomendaciones, desde la perspectiva de prevención de conflictos sociales.	10 personas de la sub adjuntía, y de ser posible también a los colegas de todas las ODS y MODS que ven conflictos sociales	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4

49	El poco conocimiento en el tema de elaboración de las políticas públicas y en el uso de la inteligencia artificial.	Capacitación en Planificación elaboración y seguimiento de las políticas públicas.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Identificar las herramientas para la planificación, elaboración y seguimiento de las políticas públicas.	Cumplir con la labor de seguimiento para e identificación problemas vinculados a políticas públicas.	6 personas	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2
50	El personal requiere contar con capacitaciones frecuentes que permita su actualización.	Especialización en argumentación jurídica enfocado en derechos humanos, interculturalidad y género.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimiento del marco normativo y conceptos fundamentales en DDHH, interculturalidad y género.	Realizar análisis crítico, argumentación e investigación jurídica, de manera oportuna y eficaz, con recomendaciones adecuadas.	7	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
51	La falta de continuidad en las capacitaciones sobre el análisis de las modificatorias a la normatividad, jurisprudencia y precedentes vinculantes aplicado a casos concretos en materia administrativa	Diplomado en Derecho administrativo y laboral	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Capacitar y desarrollar habilidades, para el análisis de casos concretos y aplicación de la norma.	Mejorar la actuación e intervención defensorial.	8 personas	DIPLOMADO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
52	Limitación en recursos presupuestales	Diplomado en Procedimiento administrativo general	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización en normas de materia legal	Mayor manejo de los temas vinculados a los casos que se le asigna a la oficina	7	DIPLOMADO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3

53	Actualización ante los constantes cambios normativos	Diplomado en Procedimiento administrativo general y disciplinario	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Ampliar sus conocimientos sobre la temática para la aplicación en la labor diaria	Mayor análisis de los casos que ingresar para una intervención adecuada	6	DIPLOMADO	D	3	1		4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	4
54	Diversos criterios sobre diversos beneficios penitenciarios, por diversas instituciones	Capacitación en Derechos humanos y servicios de calidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer las capacidades del personal en beneficios penitenciarios	Precisión y seguridad consultas, petitorios y quejas en los tramites de beneficios penitenciarios	Población penitenciaria 2,000 personas	TALLER	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	2
55	El conocimiento especializado sobre cómo se implementa la respuesta intersectorial ante la complejidad de la movilidad humana que incluye: la migración, el refugio y el desplazamiento de personas.	Capacitación en Gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimiento de procesos de toma de decisiones en la gestión estatal dirigida a resultados y soluciones.	Brindar adecuada intervención defensorial que impacta con soluciones a las problemáticas de movilidad humana.	1	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
56	Mayor capacitación en materia de la ley administrativa	Capacitación en Procedimiento administrativo general y disciplinario	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer el conocimiento de la normativa en materia administrativa y en el procedimiento sancionador	Aplicación de la norma a favor del buen funcionamiento institucional	6 dl 1057/cas	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4

57	Falta de personal capacitado	Capacitación en Procedimiento administrativo general y disciplinario	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer el conocimiento de la normativa en materia administrativa y en el procedimiento sancionador	Aplicación de la norma a favor del buen funcionamiento institucional	8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
58	Utilización de nuevas herramientas digitales que permitan optimizar el desarrollo de las actividades propias del área.	Capacitación en Transformación y gobierno digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Manejo de herramientas de calidad de datos	Implementación de herramientas de calidad de datos en los procesos actuales	3	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	2
59	Falta de conocimiento y habilidades en inteligencia artificial y machine learning, lo que limita la capacidad del equipo para analizar datos, prever tendencias y tomar decisiones basadas en evidencia.	Capacitación en Transformación y gobierno digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos y habilidades en inteligencia artificial y machine learning, python, tensorflow y scikit-learn para el análisis predictivo y la toma de decisiones.	Implementar modelos de IA para analizar datos, prever tendencias y tomar decisiones estratégicas que mejoren el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Aproximadamente 20	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
60	Falta de actualización en aspectos teóricos y últimas modificaciones legislativas	Capacitación en Derecho procesal penal	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos sobre últimas modificatorias y habilidades para la atención de casos	Mejor conocimiento del tema para una mejor atención de casos	10	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	2

61	Aplicar la nueva normativa en contrataciones públicas en las funciones diarias	Capacitación en Contraciones con el estado	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización de contrataciones públicas, conocer.	Efectividad en la gestión de abastecimiento y ejecución de recursos públicos	15	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2
62	Falta de personal	Capacitación en Procedimientos administrativos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	A fin de que se aplique en el campo y beneficie la población	Se ponga en práctica el conocimiento adquirido	3	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
63	Actualización en derecho constitucional, procesal constitucional	Diplomado en Derecho constitucional	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocimiento en materia procesal constitucional y constitucional	Dominio alto en derecho constitucional y procesal constitucional	Mayor a 15 personas	DIPLOMADO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
64	Reconocimiento, Presentación de información financiera	Curso sobre normas internacionales de contabilidad	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Marco normativo sobre normas internacionales de contabilidad	Lograr reconocer, medir, y presentar la información financiera	8	CURSO	D	3	1		4	GENERALES	VIRTUAL	3
65	Optimización en el proceso de búsqueda de información y fortalecimiento de una estructura organizada para implementar metodologías eficientes en los	Capacitación en Metodología de la investigación	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Dominio de las metodologías de investigación organizacional y su aplicación estratégica	Fomentar la innovación mediante la implementación de planificaciones estratégicas en las supervisiones y elaboración de informes para	6-cas, 1-728, 1-practicante	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3

	procesos de supervisión.					el logro de objetivos										
66	Falta de actualización en casos de detracción y retención	Curso de capacitación detracción y retención	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades	Habilidades en la aplicación de las detracciones y retenciones a los proveedores	Aplicar los porcentajes correctos y evitar cometer infracciones ante la SUNAT	9	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
67	Discrepancias en el desarrollo de labores	Curso Taller sobre Clima laboral	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Entender situaciones y reorientar actitudes	Mejorar actitudes	14	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
68	Que el personal no se encuentra actualizado en temas de la oficina.	Capacitación en Derecho laboral	Intermedio	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Actualizarse en el curso solicitado	Que puedan aplicar sus conocimientos cuando se requiera en el trabajo	10	CURSO	D	2	2		4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
69	Mejorar los niveles de coordinación y verse como un equipo	Capacitación en Habilidades blandas	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Lenguaje asertivo y trabajo en equipo	Que se comuniquen de manera asertiva y que todo esfuerzo se vea reflejado en todo el equipo.	12	TALLER	D	3	3		6	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	
70	Fortalecimiento en identificación de irregularidades en construcción de edificaciones	Capacitación en Integridad pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Identificar posibles actos de corrupción	Garantizar que población reciba bienes de calidad	8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	

71	Tienen conocimientos básicos del uso de herramientas de productividad, software de windows y plataformas de colaboración amigables.	Curso Taller orientado al Desarrollo de habilidades digitales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos sobre el uso de herramientas digitales	Que las técnicas y herramientas adquiridas mejoren su productividad para priorizar tareas, gestionar el tiempo y mejorar du productividad	9	CURSO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
72	Al ser una nueva oficina, una sola persona desempeña las funciones de comisionada, la parte administrativa y responsable de la caja chica.	Capacitación sobre Sistemas administrativos.	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Fortalecer sus capacidades para desempeñar sus responsabilidades con mayor eficiencia.	Cumplimiento de las funciones con mayor fluidez.	2	CURSO	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
73	Interculturalidad	Diplomado sobre interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer conocimientos para atender a pueblos indígenas	Mejorar intervención en casos	4	DIPLOMADO	D	3	3		6	GESTIÓN DESCENTRALIZADA	VIRTUAL	3
74	Dificultades en técnicas de redacción afecta la correcta elaboración de documentos institucionales	Capacitación sobre Redacción y metodología en la elaboración de documentos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mejorar la calidad de contenido de documentos institucionales.	Calidad de documentos institucionales.	Todo el personal	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
75	Personal nuevo en la oficina que requiere conocimiento de la gestión de bienes muebles patrimoniales.	Capacitación en Gestión de bienes muebles patrimoniales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Especialista en la gestión de bienes muebles patrimoniales	Eficiencia en sus funciones	1	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

76	Fortalecer el procedimiento de contrataciones que se hace dentro de la administración pública	Diplomado en Contrataciones del estado	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que los servidores profundicen sus conocimientos sobre el procedimiento de contrataciones en lo referente a bienes, servicios y obras	Identificar los problemas inherentes al procedimiento de contratación que atentan contra los derechos fundamentales y emitir recomendaciones	9	DIPLOMADO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
77	El principal problema es el factor geográfico y poca logística orientada a atender casos que puedan desencadenar en un conflicto social. Por otro lado, no todas las autoridades intervinientes tienen un enfoque de interculturalidad.	Diplomado en Prevención, gestión y transformación de conflictos sociales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir competencias necesarias para liderar, procesos de prevención, gestión y seguimiento de acuerdos desde el enfoque de la justicia restaurativa.	Eficiente intervención en el desarrollo de un conflicto social, se logre en un menor tiempo el arribo de acuerdos y el cumplimiento de estos.	5	DIPLOMADO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
78	Personal con desconocimiento de herramientas actualizadas en ofimática	Capacitación en Prevención, gestión y transformación de conflictos sociales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Personal con conocimiento en ofimática para ayuda en su labor de control	Agilizar la emisión de los informes de control.	7	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
79	Conocimiento del sistema interamericano	Especialización en Derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimiento de competencias de la cidh y la corte idh.	Advertir qué casos en el Perú se podría llevar ante el sistema interamericano con la finalidad de que haya un	4	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

						pronunciamiento y se prohíba la repetición de estos actos.										
80	Falta de conocimientos más especializados para adoptar medidas preventivas y correctivas.	Diplomado en Seguridad informática y gestión de riesgos informáticos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer y aplicar conocimientos de seguridad de la información para no ser víctimas de fraude cibernético	Aplicar conocimientos técnicos para asegurar la seguridad de la información y la gestión de riesgos informáticos.	20	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
81	Demasiadas actividades programadas	Capacitación en Planificación	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Planificación y programación	Optimizar los recursos asignados	10	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
82	Inadecuada comprensión del mensaje documentario.	Capacitación en Redacción de documentos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mejora de la redacción documentaría para la adecuada comprensión del mensaje	Mejor comunicación documentaria	20	TALLER	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
83	Reforzamiento y actualización en las normas de derecho procesal penal.	Curso últimas modificaciones al código penal y código procesal penal peruano	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualizar conocimientos de los aspectos más relevantes vinculados a la investigación del delito y su procesamiento, como	Aplicación efectiva con sentido crítico, en la evaluación de la actuación de los órganos de administración de justicia.	200	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

					función de los órganos jurisdiccionales.											
84	Falta de capacitación sobre herramientas user experience	Capacitación sobre Herramientas para el análisis de user experience	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Herramienta service blueprint, customer journey, criterios ux y ui en servicios digitales	Desarrollo de propuestas de mejora de experiencia de usuario	30	TALLER	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
85	Nuevo personal no conoce con precisión el significado e implicancias del enfoque de derechos humanos.	Capacitación sobre Enfoque de derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que conozca los alcances e implicancias del enfoque de derechos humanos.	Analizar e interpretar casos donde se orienta técnicamente; también, para la elaboración de todo tipo de documentos	6	CURSO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
86	El personal no se encuentra actualizado en el tema de genero	Diplomado en Genero	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Habilidades de comunicación y mejorar el rendimiento individual	El nivel de conocimiento de las habilidades necesarias para el trabajo, la integración.	11	DIPLOMADO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
87	Incumplimiento del protocolo de actuación defensorial	Actualización del protocolo de actuación defensorial.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Manejo del procedimiento del protocolo de atención defensorial	Cumplimiento de plazos y procedimiento del protocolo de actuación defensorial.	4	TALLER	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

88	La falta de actualización de la temática y/ o especialización.	Capacitación en gestión pública.	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Obtener un conocimiento actualizado en áreas como la gestión pública, con el objetivo de optimizar el desempeño de nuestras funciones y contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales.	Que se realice un análisis más preciso, basado en los nuevos conocimientos especializados adquiridos	5	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
89	Falta de actualización en ofimática	Capacitación en Ofimática	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que estén constantemente actualizados	Que apliquen lo aprendido en sus labores diarios	6	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
90	Aplicarlas	No precisa	Bajo	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización de todo	Aplicarlo	Varios	CURSO		1	3		4	seguimiento al cumplimiento de réplica, no está en ningún eje	VIRTUAL	
91	Fortalecer capacidades en diseño y creación de personajes con enfoque de interculturalidad	Capacitación Ilustración digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Ilustrar y crear personajes con enfoque de interculturalidad que requieren las unidad de línea y alta dirección	Cumplir con el requerimiento de las unidades orgánicas respecto de las piezas gráficas y materiales comunicacionales	2	CURSO	D	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

92	Falta de capacitación permanente en diversas temáticas que aborda la defensoria del pueblo.	Especialización en Gestión pública y derecho laboral	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir un nivel de conocimiento alto que permita brindar una mejor atención en las actuación desde la defensoría del pueblo a la población en general.	La atención realizada por persona de la od permitirá garantizar una atención efectiva y con mejores resultados para la población usuaria.	11	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
93	Limitado conocimiento normativo y estratégico en materia de lucha contra las drogas.	Capacitación sobre Marco normativo y de acción en la lucha contra las drogas.	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Obtener los conocimientos necesarios en materia de lucha contra las drogas.	Proponer acciones y planes de intervención de la defensoría del pueblo en lucha contra las drogas.	5	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
94	Falta herramientas cognitivas para el adecuado ejercicio de nuestras funciones con respecto a casos de enfoque intercultural y pueblos indígenas.	Diplomado en el Marco normativo y de acción en la lucha contra las drogas.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización legal e intervenciones eficientes en casos que se puedan suscitar en nuestra región.	Que los casos sean resueltos con mejor base y producción.	8	DIPLOMADO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
95	Sincronizar acciones	Capacitación en Resolución de conflictos	Intermedio	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Conocimientos avanzados	Capacidad para resolver conflictos	10	CURSO	D	2	1		3	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	

96	Proyectos de inversión publica en el marco de invierte.pe	Especialización en Proyectos de inversión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Coadyuvar en la implementación de una cultura de proyectos al interior de la dp	Incrementar la cartera de proyectos de inversión de la dp y reducir las brechas de infraestructura	4	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
97	La sobrecarga laboral y atención al público	Capacitación en estrategias de Atención al público y casos difíciles	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que los comisionados no se desgasten en el día a día con los casos, sepan como tratar con recurrentes con problemas de comunicación y sigan comprometidos en la atención de los casos	Mejorar la atención al público	8	CURSO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
98	Se requiere el fortalecimiento del personal en temas relacionados al proceso de formulación y evaluación de proyectos de inversión pública.	Capacitación en gestión de inversiones públicas en el marco de invierte.pe"	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquieren con cimientos sobre las fases del ciclo de inversión en invierte.pe.	Se espera que los servidores públicos apliquen correctamente la metodología y requisitos del sistema nacional de inversiones, asegurando que los proyectos sean viables.	2	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3

99	Capacidad operativa de la oficina de integridad	Curso introducción a la integridad pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Comprendan los conceptos y principios éticos en la función pública y aplicarlos crítica y reflexivamente en situaciones propias en el trabajo	Promueva una cultura de integridad y lucha contra la corrupción que contribuya a la generación de valor público.		CURSO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
100	Implementar equipo de estadística.	Capacitación sobre Métodos estadísticos para la toma de decisiones	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos en métodos estadísticos que aportan en el proceso de desarrollo y cálculo de información.	La elaboración de información estadística utilizada como insumo diversos informes.	5	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
101	Temas ambientales	Capacitación en Manejo de procesos por derrames	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer los conocimientos del personal	Aplicación en la gestión de casos	7	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
102	Conocimiento del trámite de proceso de regularización migratoria	Capacitación sobre regularización de calidad migratoria	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Dar respuesta a los recurrentes que lleguen a requerir información sobre cambio de su calidad migratoria.	Brindar mejor atención a la ciudadanía extranjera que busca una alternativa de respuesta a sus pedidos y consultas.	5	CURSO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
103	Falta de conocimientos de herramientas para intervenir en la prevención y manejo de los conflictos sociales	Capacitación en Gestión y manejo de conflictos sociales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer más sobre el manejo y gestión de los conflictos sociales.	Aplicar los conocimientos adquiridos en los casos que se presenten.	9	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

104	Derechos humanos : mayor conocimiento en procesos constitucionales	Capacitación en Los procesos constitucionales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor conocimiento de los procesos constitucionales	Mejorar el análisis y habilidades del personal	8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
105	Poco conocimiento sobre manejo e intervención en primeros auxilios en caso de acontecimientos graves y/o accidentes.	Capacitación en primeros auxilios y niveles de intervención ante accidentes y desastres.	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocer los procedimientos y tener una mejor intervención ante las circunstancias que se presenten	Mejor desenvolvimiento	6	TALLER	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
106	El personal debe actualizar conocimiento sobre la gestión pública descentralizada en el perú para el desarrollo socioeconómico, a partir de la doctrina y el derecho comparado.	Diplomado en Gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos para analizar el funcionamiento del estado.	Aplique las tendencias en gestión para lograr altos estándares de transparencia, y cierre de brechas.	4	DIPLOMADO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
107	Adaptación al cambio - mirarnos y sentirnos como familia	Capacitación en Inteligencia emocional y habilidades blandas	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimientos sobre el comportamiento laboral y oportunidad de mejora.	Que cada integrante de mi equipo sepa que somos una familia y actuemos como tal.	Depende si se agrega también a la su adjuntía y más.	TALLER	D	3	2		5	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	
108	Siempre pedimos estás capacitaciones para la su adjuntía, pero no se dan	Capacitación en Redacción de documentos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Habilidades en redacción efectiva	Redactar documentos en beneficio de la institución	5	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	

109	Que todo el personal este solo dedicado a la capacitación - que no esté realizando otras labores	No precisa	Bajo	Reacción y aprendizaje y aplicación	Tener a todo el personal fortalecido en habilidades	Que todos sean más operativos	Todo el personal	CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL	D	1	3		4	Como fortalecimiento de capacidades II no se halla en ningún grupo, tendríamos que acceder al I.	VIRTUAL	
110	Difusión oportuna de cursos	Capacitación en Derecho electoral - ofimática	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Ampliar su visión de trabajo con intervenciones más reforzadas y eficientes.	Una mayor seguridad en la evaluación de sus temas de trabajo asignados.	4	CURSO	D	3	2		5	GESTIÓN DESCENTRALIZADA / PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMATICOS	VIRTUAL	
111	Falta de capacidades técnicas no permiten al personal realizar un adecuado manejo a casos relacionados con gestión de riesgos de desastres	Capacitación en Gestión de riesgos de desastres	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos técnicos sobre obras públicas y ejecución presupuestal relacionados a gestión de riesgos de desastres.	Mejor y mayor abordaje de los casos relacionados a gestión de riesgos de desastres.	12	CURSO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3
112	Falta de conocimientos específicos de las temáticas a trabajar.	Diplomado en Gestión pública	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Especializar y modernizar en gestión pública al personal.	Mejora significativa de la atención al público.	8	DIPLOMADO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
113	Es necesario que todo el personal de la oficina conozca el procedimiento a seguir ante la alerta de conflictos sociales, ya que este requiere un mayor nivel de empatía, toma de decisiones y	Curso de especialización en gestión y manejo de conflictos sociales	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que el equipo conozca los métodos y/o técnicas de actuación frente a la presencia de conflictos sociales, a fin de poder persuadir, prevenir y/o	Tener un equipo completo empoderado sobre el manejo de conflictos sociales.	10	CURSO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3

	comunicación con las partes.				transformarlos.											
114	Gestión de riesgos en las instituciones públicas	Curso de capacitación Gestión de riesgos en las entidades públicas	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos para mejorar el pensamiento crítico para prevenir conductas, de esta manera se logrará un trabajo preventivo de calidad.	La gestión de riesgos y su prevención permitirá la toma de casos de oficio y mejora en la atención garantizando un debido servicio a la ciudadanía.	2	CURSO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3
115	No todas las personas tienen conocimiento del sistema interamericano de protección de derechos humanos.	Capacitación Derechos humanos - derecho internacional	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Que conozco a los órganos que son parte del sistema interamericano de protección de derechos humanos.	Identificar con facilidad los pronunciamientos de los órganos que componen el sistema interamericano de protección de derechos humanos.	4	CURSO	D	3	1		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
116	El conocimiento específico de uso de la fuerza por parte del personal de la PNP al momento de su intervención en protesta sociales	Capacitación en Derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Tener los conocimientos necesarios para conocer los alcances del uso de la fuerza de efectivos de la PNP en contexto de protestas sociales	Adquirir conocimientos especializados para mejorar la supervisión durante las protestas sociales.	10 personas de la sub adjuntía, y de ser posible también a los colegas de todas las ODS y mods que ven conflictos socializar	CURSO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3

117	Poco conocimiento en la elaboración y ejecución del presupuesto público	Diplomado en presupuesto público	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer las herramientas necesarias para la elaboración y seguimiento del presupuesto público.	Conocer la metodología de elaboración del presupuesto, así como, el seguimiento a su ejecución.	6 personas	DIPLOMADO	D	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3
118	El personal de la oficina no cuenta con información sobre el marco normativo y las funciones de diferentes instituciones que trabajan en relación del medio ambiente y la minería.	Capacitación en medio ambiente y minería	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos sobre gestión ambiental en zonas con demanda maderables y minería informal y la evaluación de riesgos.	Brindar respuestas oportunas y eficaz para mejorar las intervenciones, mediante el conocimiento de la legislación ambiental.	7	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
119	La falta de continuidad en las capacitaciones sobre el análisis de las modificatorias a la normatividad, jurisprudencia y precedentes vinculantes aplicado a casos concretos en materia penal	Diplomado en Derecho procesal penal	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Capacitar y desarrollar habilidades al equipo de la OD, para el análisis de casos concretos y aplicación de la norma .	Mejorar la actuación e intervención defensorial.	8	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
120	Los procesos que ingresan se encuentran vinculados a temas de litigación oral	Diplomado en Litigación oral	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que se conozcan los fundamentos y que se apliquen las técnicas de litigación oral en los procesos	Actualización en normas de materia legal	3	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3

121	Actualización ante los constantes cambios normativos	Curso taller para la Protección al adulto mayor, niños niñas y adolescentes y personas con discapacidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Procedimientos de intervención ante casos de vulneración de derecho a esta población vulnerable	Aplicar los conocimientos adquiridos en los casos que se presenten	6	CURSO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
122	Debilidad en identificar los casos en tributación municipal	Capacitación sobre Gestión tributaria en municipalidades	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer las capacidades del personal en el tema sobre la administración tributaria municipal	Orientación, resolver petitorios y quejas en forma breve y oportuna	Población tributaria municipal de la provincia de Huancayo	DIPLOMADO	D	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	3
123	La inadecuada comprensión de la normatividad en derecho internacional público afecta el entendimiento de las problemáticas derivadas de la movilidad humana y limita las intervenciones defensoriales.	Diplomado Derecho internacional público	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Especialista en derecho internacional público aplicable a problemáticas de movilidad humana.	Que las intervenciones defensoriales colaboren en las soluciones de las problemáticas.	1	DIPLOMADO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
124	La falta de especialización en materia de derechos humanos para atender los casos que se presentan	Diplomado en derecho constitucional y derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer los conocimientos en derecho ambiental y conflictos socioambientales	Desplegar los conocimientos en derecho ambiental y conflictos socioambientales, en beneficio de la población.	6	DIPLOMADO	D	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

125	Falta de personal	Capacitación sobre Manejo del SIAF Y SIGA	Intermedio	Reacción y aprendizaje y aplicación	Un pensamiento crítico, lógico, la comunicación para entender al usuario, la empatía	Aplicar los conocimientos, habilidades y herramientas adquiridas	8	CURSO	D	2	3		5	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	
126	Utilización de herramientas digitales que permitan optimizar el análisis de datos predictivo.	Capacitación Analítica de datos con oracle bi	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Manejo de herramientas de oracle bi	Implementación de las herramientas de oracle bi en los procesos actuales.	3	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
127	Falta de habilidades en big data y análisis de datos, lo que dificulta la gestión eficiente de grandes volúmenes de información y la identificación de insights clave para la toma de decisiones.	Big data y análisis de datos: optimizando la gestión pública con información estratégica.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos y habilidades en big data y análisis de datos, incluyendo el uso de herramientas como hadoop, spark, python y tableau.	Gestionar y analizar grandes volúmenes de datos, identificando insights clave que mejoren la toma de decisiones y la eficiencia en la gestión pública.	20	DIPLOMADO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
128	Falta de actualización de conocimientos en los principales procedimientos administrativos	Capacitación Procedimiento administrativo general	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos sobre procedimientos administrativos generales	Una mejora en la atención de casos	10	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
129	Manejo optimo del siga mef	Siga mef	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Capacidad para resolver problemas técnicos que surgen en el siga mef	Celeridad en los procesos de contratación	15	CURSO	D	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3

130	Falta de personal	Capacitación Requerimiento de personal y presupuesto	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Se realice adecuadamente el requerimiento de personal y presupuesto	Que se contrate personal para el modulo	3	TALLER	D	3	2		5	NO REQUIERE CAPACITACION, SINO INCREMENTO DE PERSONAL	VIRTUAL	
131	Desarrollo de estrategias de conciliación y negociación	Diplomado en nuevas técnicas de marcs	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Habilidad de conciliación y negociación	Nuevas técnicas de marcs	Mayor a 15	DIPLOMADO	D	3	2		5	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3
132	Falta dominio de herramientas informáticas	Capacitación en manejo de excel intermedio	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Utilizacion de herramiento informaticas como microsoft excel	Lograr un mejor uso del microsoft excel	8	CURSO	D	3	1		4	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3
133	- Necesidad de herramientas para optimizar el análisis de legislación nacional, proyectos de ley y documentos jurídicos relacionados con los derechos sexuales y reproductivos.	Diplomado Bioética y derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimientos en el ámbito de la bioética para la intervención justa y responsable sobre los derechos sexuales y reproductivos	Identificar y abordar de manera certera las problemáticas relacionadas con la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos,	7	DIPLOMADO	D	3	2		5	GENERALES	VIRTUAL	3
134	Desactualización en normas y técnicas de gestión en tesorería	Actualización en el sistema nacional tesorería con incidencia en devoluciones de	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocimiento de normas actualizadas para aplicar las disposiciones de la dirección general de	Mejor desempeño, precisión en las actividades de tesorería en cumplimiento a las normas de tesorería	9	DIPLOMADO	D	3	2		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3

		ingresos públicos			tesoro público											
135	Desconocimiento de los sistemas de control interno	Capacitación sobre implementación del sistema de control interno en las entidades del estado.	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Manejo de información	Mejore la supervisión de entidades	14	CURSO	D	3	3		6	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	3
136	Que el personal no se encuentra actualizado en temas de la oficina.	Capacitación sobre Compensación y beneficios sociales	Intermedio	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que el personal se actualice en temas de compensación y beneficios sociales	Que el personal pueda aplicar lo aprendió en el trabajo	10	CURSO	D	2	3		5	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	
137	Desconocimiento técnico del tema	Capacitación sobre Género, integridad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos técnicos.	Mejorar la atención a la población.	12	TALLER	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
138	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derecho internacional humanitario	Diplomado en Derechos humanos, interculturalidad, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Atención para garantizar respeto de derechos humanos	Atención de casos en el marco de un conflicto armado no internacional	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
139	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Curso Taller sobre Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer la integridad institucional, mejorar la gobernanza, impulsar la transformación digital.	Promover una cultura de integridad y transparencia en la gestión pública.	9	TALLER	E	3	3		6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3

140	Derechos humanos: el personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Diplomado Interculturalidad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Fortalecimiento de capacidades.	Eficiencia en el servicio brindado a la población vulnerable.	2	DIPLOMADO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
141	Desactualización en derechos humanos e interculturalidad	Diplomado sobre Derechos humanos, interculturalidad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Actualización sobre los temas propuestos	Mejor intervención en casos	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
142	Derechos humanos	Diplomado en Derechos humanos, integridad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer las capacidades profesionales y la calidad de atención a la población	Fortalecer el desempeño de sus funciones a favor de la comunidad	Todo el personal	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
143	Falta de conocimiento en temas que se aplican diariamente en la institución.	Capacitación Derechos humanos, integridad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Que sean personal calificado en sus activiades y gestión.	Una adecuada actitud en los temas relevantes de la institución	6	CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
144	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene mucho conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Interculturalidad, gobierno y transformación digital, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	El fortalecimiento de sus conocimientos y que lo puedan aplicar en las temáticas que manejan	Mejorar del desempeño en los diferentes espacios de participación fijando posición institucional en defensa de los derechos	9	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

					dentro de la institución	de la persona y comunidad										
145	Interculturalidad: el personal no se encuentra actualizado en este tema. Calidad de servicio a la ciudadanía	Diplomado Interculturalidad, desarrollo territorial, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimientos en temas de desarrollo territorial é interculturalidad	Que demuestre una atención eficiente y eficaz.	5	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4
146	Personal con desconocimiento sobre seguridad de la información.	Capacitación en Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Intermedio	Reacción y aprendizaje y aplicación	Profundizar en los temas de integridad, seguridad de la información y una atención oportuna al ciudadano.	Eficiencia y calidad en los productos emitidos, lo cual redundará en una mejor atención a la ciudadanía.	7	TALLER	E	2	3		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
147	Derechos humanos	Especialización en Género y derechos humanos	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Un mejor enfoque y visión de los derechos humanos.	Una defensa más prolija y acorde a los estándares actuales en materia de derechos humanos.	4	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4
148	El personal requiere de conocimientos más precisos de gobierno y transformación digital.	Derechos humanos, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Consolidar conocimientos sobre los derechos humanos, calidad de servicio a la ciudadanía con la aplicación de gobierno y transformación digital.	Aplicación de conocimientos en la calidad del servicio a la ciudadanía, gobierno y transformación digital.	40	DIPLOMADO	E	3	3		6	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3

149	Falta de conocimiento	Capacitación Derechos humanos, integridad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mejora en la atención a los ciudadanos, conocimientos actualizados	Optimizar la atención ciudadana y la tramitación de sus casos	13	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
150	Modificación normativa	Diplomado en Género, derechos humanos, interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de capacidades del personal de la OD Ayacucho	Eficiencia y eficacia del personal de la OD Ayacucho en la atención de consultas, quejas y petitorios.	20	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
151	Derechos humanos	Capacitación sobre Derechos humanos, interculturalidad, integridad	Intermedio	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Identificar estrategias para evitar la discriminación y promover el derecho a la igualdad.	Aplicar la normativa vigente en la calificación de casos, en su investigación defensorial y recomendaciones a las entidades.	200	CURSO	E	2	2		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
152	Falta de capacitación sobre el sistema nacional de transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía e interculturalidad.	Capacitación sobre Interculturalidad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Desarrollo de un enfoque intercultural en los servicios; procesos de transformación digital; y sobre la gestión de la calidad de servicios.	Comprensión sobre los beneficios del enfoque intercultural, procesos de transformación digital y de la gestión de la calidad de servicios.	30	CURSO	E	3	1		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

153	Rotaciones/licencias. Desconocimiento de enfoques de personal nuevo.	Capacitación sobre Género, derechos humanos, interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Pensamiento analítico y crítico con enfoque de derechos humanos/ género e interculturalidad.	Capacidades prácticas y actuaciones solventes considerando el conocimiento adquirido sobre los tres temas.	6	CURSO	E	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	2
154	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Diplomado en Género, derechos humanos, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Habilidades de comunicación y mejorar el rendimiento individual.	El nivel de conocimiento de las habilidades necesarias para el trabajo, la integración.	11	DIPLOMADO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
155	Gobierno y transformacion digital	Capacitación en Interculturalidad, gobierno y transformación digital.	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Memorar conocimientos	Aplicación en casos	4	TALLER	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4
156	El personal no se encuentra actualizado en derechos humanos, integridad y el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Derechos humanos, integridad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Obtener un conocimiento actualizado en las áreas señaladas.	Que se realice un análisis más preciso, basado en los nuevos conocimientos especializados adquiridos	5	CURSO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
157	Integridad: el personal tiene poco conocimiento sobre el tema	Capacitación sobre Integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que estén capacitados y/o actualizados	Que están actualizados	6	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4

158	Aplicarlo	Derechos humanos, gobierno y transformación digital, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Aplicarlos	Se actualicen	Varios	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
159	El personal requiere actualizar sus conocimientos en DDHH.	Capacitación en Derechos humanos, interculturalidad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Actualización y fortalecimiento en temas de DDHH, interculturalidad y calidad de servicio.	Mejora en el contenido de procesos de promoción de derechos.	8	DIPLOMADO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
160	Todos	Capacitación Derechos humanos, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir conocimiento que permitan brindar una mejor atención en la actuación desde la defensoría del pueblo a la población en general.	La atención realizada por persona de la od permitirá garantizar una atención efectiva y con mejores resultados para la población usuaria.	11	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	
161	El equipo no está actualizado en los temas escogidos.	Capacitación Derechos humanos, interculturalidad, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	La actualización de conocimientos para desarrollar las funciones de manera óptima y en los temas señalados.	La capacitación para afrontar y actuar de la mejor manera en el desarrollo de sus labores vinculadas a estos temas.	5	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	

162	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos de acceso a la salud, educación, entre otros; como también en los temas de enfoque intercultural y pueblos indígenas.	Diplomado en Derechos humanos, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Aplicar los conocimientos legales de manera productiva.	Capacidades que permitan al equipo intervenir de manera efectiva en diferentes situaciones que se presenten por medio de los recurrentes.	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	GENERALES	VIRTUAL	4
163	Mejorar atención al ciudadano	Capacitación Gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Intermedio	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Actualizar criterios y capacidades	Mejorar sus habilidades	15	CURSO	E	2	1		3	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
164	El personal tiene limitados conocimientos sobre el sistema nacional de transformación digital.	Curso sobre Gobierno y transformación digital, desarrollo territorial, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocer nuevas herramientas informáticas	Incrementar el uso de herramientas informáticas.	6	CURSO	E	3	2		5	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2
165	Derechos humanos	Capacitación en Género, derechos humanos, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de capacidad y mejor atención de casos	Motivación y fortalecimiento	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4

166	El personal no tiene un manejo adecuado del sistema nacional de transformación digital ni de las herramientas digitales satisfacción del ciudadano.	Capacitación en Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir capacidades y habilidades en el uso de herramientas digitales aplicadas a la gestión presupuestaria.	Se espera que el personal utilice con mayor eficiencia los sistemas digitales de gestión presupuestaria, optimizando los procesos y reduciendo errores.	8	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
167	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación sobre Gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Posicionamiento en liderar la transparencia, la participación ciudadana fortaleciendo la relación estado ciudadano.	Que fomente los principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación ciudadana	4	CURSO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
168	Fortalecimiento de los procesos misionales de la entidad en los colaboradores de la DP; asimismo, difusión ágil de la política de transformación digital.	Capacitación sobre Integridad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Adquirir conocimientos sobre integridad y gobierno digital	Realizar seguimiento, y propuestas de mejora.	5	CURSO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
169	Por motivo que hay dificultades en estas temáticas	Capacitación en Género, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de capacidades del personal	Aplicación en la atención de casos	7 comisionados	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

170	El personal no tiene conocimiento sobre ley general de contrataciones públicas y su reglamento	Capacitación en Derechos humanos, integridad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Aprendizaje sobre temas en derechos humanos, integridad y atención al ciudadano	Mejor atención a la ciudadanía en la realización de sus consultas y pedidos.		PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
171	Gobierno y transformación digital	Capacitación en Derechos humanos, gobierno y transformación digital, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocer mas sobre los temas de gobierno y transformación digital, desarrollo territorial y derechos humanos.	Aplicar los conocimientos adquiridos en la atención de los casos que se presenten.	9	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
172	Gobierno y transformación digital. El personal no tiene conocimiento suficiente sobre el sistema nacional de transformación digital	Capacitación en Derechos humanos, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor conocimient0	Mejorar habilidades	8	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
173	Integridad: poco conocimiento del tema. Desarrollo territorial: poco conocimiento. Interculturalidad: reforzamiento y actualización.	Capacitación en Interculturalidad, integridad, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Basto conocimiento sobre los temas a tratar	Mejor desenvolviendo al momento de su intervención	06	CURSO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

174	El personal no tiene conocimiento sobre la descentralización en el Perú para el desarrollo territorial.	Especialización en Derechos humanos, integridad, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos y/o habilitades para emitir recomendaciones a las entidades públicas dentro con un enfoque de derechos humanos.	El equipo aplique tendencias en gestión para lograr altos estándares de transparencia	4	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
175	Género: diferenciar, validar y respetar, todavía no podemos hablar de igualdad al 100% interculturalidad: debemos fortalecer este importante tema constitucional y sobre todo ancestral	Diplomado en Género e interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Identificación, responsabilidad, proactividad, liviandad, profesionalismo, integridad.	Profesionalización de la función pública.	Serían 2 cas y uno 728, por ahora, confió en que mi equipo crecerá.	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
176	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital	Capacitación en Interculturalidad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Estar bien preparados en todo tipo de acción a resolver en la institución y llevarla a su aspecto profesional y personal	Solucionar problemas que se presenten en la institución con la ciudadanía y con sus compañeros/as de labores	5	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
177	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Género, derechos humanos, interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Tener a todo el personal fortalecido con conocimiento y para que tengan un mejor desenvolvimiento en sus labores	Mejorar el desempeño en la operatividad de la oficina	Todo el personal	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

178	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Género, derechos humanos, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor destreza en las tareas asignadas	Un mayor compromiso institucional.	4	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
179	Falta de conocimientos en temas cruciales donde tenemos intervenciones, hace que no contemos con capacidades para abordar los casos que se nos presentan.	Capacitación sobre Interculturalidad y DDHH	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir Capacidades para el manejo de casos relacionadas a afectaciones de DDHH	Mayor capacidad para el abordaje de los casos y para asegurar atención de calidad a la ciudadanía.	17	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
180	Reforzar conocimientos adquiridos en el desarrollo de sus funciones	Diplomado en Derechos humanos, integridad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Reforzar los conocimientos del personal en derechos humanos, transformación digital y desarrollo territorial importantes para la atención de casos.	Efectuar intervenciones de calidad	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
181	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos	Capacitación sobre Integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecimiento de conocimientos del equipo en derechos humanos, integridad y calidad de servicio a la ciudadanía.	Que se mejore el nivel de intervención frente a los casos presentados ante nuestra oficina defensorial	10	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

182	Personal requiere contar con conocimientos actualizados e insumos sobre DDHH y el sistema nacional de transformación digital.	Diplomado en Derechos humanos, gobierno y transformación digital, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir Conocimientos teóricos sobre DDHH y el sistema nacional de transformación digital.	Resolución oportuna de casos, acercamiento a la ciudadanía, y experiencia	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
183	Derechos humanos: el personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Capacitación en derechos humanos, interculturalidad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Conocimientos actualizados en materia de derechos humanos, y interculturalidad y género.	Un personal completamente capacitado y sensibilizado.	Cuatro personas.	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
184	Interculturalidad, género y transformación digital: el personal requiere actualizar estos temas en la medida que en el contexto de conflictos sociales, son aspectos recurrentes y serían una buena herramienta para una mejor intervención y propuesta de recomendaciones.	Capacitación en Derechos humanos, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Estar actualizados en esos temas, para una mejor comprensión de la situación de conflictividad	Una mejor comprensión de los problemas, demandas y acciones de protesta a fin de mejorar nuestra intervención desde la perspectiva de prevención de conflictos sociales	10 personas de la sub adjuntía, y de ser posible también a los colegas de todas las ODS y mods que ven conflictos sociales	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
185	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos	Derechos humanos, interculturalidad, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Compartir con los expositores los problemas identificados durante nuestra experiencia laboral, en las tres materias.	Mejorar la calidad de atención, respetando la diversidad de culturas, los Derechos de las personas y la integridad	6	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

186	Se requiere que el personal se encuentre actualizado en los 3 cursos transversales elegidos, dado los cambios normativos, el conocimiento del proceso de desarrollo territorial y la necesidad de una atención a la ciudadanía desde la perspectiva del administrado.	Capacitación en Derechos humanos, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Adquirir información enfocado en los derechos humanos su cambio a través de los años, las nuevas perspectivas y cambios generacionales.	Generar un ambiente laboral proactivo y reactivo ante la vulneración de derechos fundamentales de la persona, generando propuestas que coadyuven al desenvolvimiento rápido y oportuno.	8	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
187	Calidad de servicio a la ciudadanía.	Capacitación en Gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Capacitar y desarrollar habilidades del equipo de la OD. para mejorar el desempeño laboral	Continuar generando valor y aumentar el nivel de satisfacción de la población usuaria,	10	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
188	Derecho administrativo: el personal no se encuentra actualizados en temas de derecho administrativo general	Diplomado en Gobierno y transformación digital, desarrollo territorial, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayor manejo de los temas vinculados a los casos que se le asigna a la oficina	Que el personal se encuentre actualizado en las normas legales aplicadas a los casos presentados	7	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
189	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Diplomado en Género, derechos humanos, integridad	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que el personal se encuentre actualizado en las temáticas	Que logren identificar factores de vulnerabilidad aplicando los enfoques adecuados en nuestra intervención	6	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

190	Derechos humanos: el personal solicita actualizar en tema de derechos humanos. Gobierno y transformación digital.	Diplomado en Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Que el personal se encuentre capacitado y actualizado para ejercer sus funciones	Atención coherente e inmediata a la ciudadanía	Población de la provincia de Huancayo y la región Junín.	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
191	Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocimientos especializados complementarios a su formación legal para la efectividad de las intervenciones defensoriales.	Que las intervenciones defensoriales colaboren en las soluciones a la problemática de movilidad humana.	1	TALLER	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
192	+Derechos humanos: el personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos.	Capacitación Integridad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Fortalecer sus conocimientos y la actuación en el cumplimiento de las metas institucionales	Desplegar sus conocimientos y la actuación en el cumplimiento de las metas institucionales	6	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
193	Necesita ampliar sus conocimientos	Diplomado en Género, interculturalidad, gobierno y transformación digital	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Un pensamiento crítico, lógico, la comunicación para entender al usuario, la empatía	Aplicar los conocimientos, habilidades y herramientas adquiridas	8	DIPLOMADO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

194	+Gobierno y transformación digital: el personal requiere mantenerse actualizado sobre el sistema nacional de transformación digital e inteligencia artificial.	Capacitación en Derechos humanos, integridad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Uso de herramientas relacionadas a gobierno y transformación digital	Implementar los conocimientos adquiridos en el trabajo y rol que se desempeña en el área		CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
195	El personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Diplomado en Derechos humanos, gobierno y transformación digital, desarrollo territorial	Intermedio	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocimientos ene l tema de gobierno y transformación digital	Aplicar los conocimientos q problemas actuales	20	DIPLOMADO	E	2	2		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
196	El personal no se encuentra actualizado en el tema de derechos humanos, género y gobierno y transformación digital	Capacitación en Derechos humanos, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Mayores conocimientos teóricos sobre los temas para una mejor atención de casos	Tener conocimientos más amplios y profundos sobre los temas seleccionados, para lograr un mejor desempeño funcional	10	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
197	El personal no se encuentra capacitado en la nueva ley general de contrataciones públicas	Capacitación en Interculturalidad, integridad, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Ampliar conocimientos en la nueva normativa de contrataciones públicas	Fortalecimiento de habilidades blandas y duras en relación a la temática	15	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

198	Derechos humanos	Capacitación en derechos humanos Derechos humanos, integridad, desarrollo territorial	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Aprendizaje y experiencias	Se ponga en práctica el conocimiento adquirido	3	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
199	Gobierno y transformación digital	Capacitación en Género, interculturalidad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Conocimiento científico	Manejo alto de los temas estudiados	Mayor a 15	DIPLOMADO	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
200	El personal no tiene conocimiento sobre el sistema nacional de transformación digital.	Capacitación en Género, interculturalidad, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje (solo conocimientos)	Mayor conocimiento sobre derecho y atención al ciudadano	Mejor atención a la ciudadanía	3	CURSO	E	3	1		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2
201	Se requiere una capacitación continua en materia de género, derechos humanos e interculturalidad, dada su relevancia.	Capacitación en Género, derechos humanos, interculturalidad	Alto	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)		Conocimiento sobre las políticas públicas, defensa y protección de los derechos de las mujeres. Y una Visión general	6-cas, 1-728, 1-practicante	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	E	3	2		5	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3
202	El personal no tiene conocimiento sobre integridad, sobre el sistema nacional de transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Capacitación sobre Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción	conocimiento en integridad, en el sistema nacional de transformación digital y en calidad de servicio a la ciudadanía	Mejorar la atención y la integridad en la oficina	9	TALLER	E	3	0		3	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3

203	Atención en primera linea	Capacitación en Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Alto	Reacción y aprendizaje y aplicación	Calidad y calidez en la atención	Mejora de atención a los recurrentes	10	CURSO	E	3	3		6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4
204	Integridad: el personal no se encuentra actualizado. Gobierno y transformación digital: el personal no tiene conocimiento sobre el tema. Calidad de servicio a la ciudadanía: el personal no tiene conocimiento sobre el tema.	Capacitación en Integridad, gobierno y transformación digital, calidad de servicio a la ciudadanía	Intermedio	Reacción y aprendizaje (conocimientos y habilidades)	Actualizarse en los temas mencionados	Que en el desarrollo de las funciones se pueda tener en cuenta los temas que se aprendan.	20	CURSO	E	2	2		4	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2

Como resultado del análisis de las matrices de 69 dependencias (70.4.% del total de dependencias solicitadas), requeridas con Memorando Múltiple N° 0008-2025-DP/OGGDH, en el marco de los dispuesto por las directrices emitidas por Servicio Civil (https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5696245/2920448-recomendaciones-para-elaboracion-el-dnc-y-el-pdp-2025.pdf?v=1737663152), donde se aprueba materias de capacitación prioritarias para el desarrollo del Servicio Civil (6 en total), así como los criterio asumidos por el presente comité, centrado en la identificación y priorización de las necesidades de capacitación de las diferentes dependencias por demanda, y conforme al presupuesto asignado para el año 2025.

VII. Presupuesto Aprobado Según Fuente de Financiamiento.

Fuente de Financiamiento	Presupuesto
Recursos ordinarios	S/. 30 000
Total	S/. 30 000

VIII. Matriz PDP:

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCION DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	Varios	Varios	Varios	300	MATERIAS TRANSVERSALES	Derechos Humanos	Formación Laboral	CONFERENCIA	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
2	Varios	Varios	Varios	234	MATERIAS TRANSVERSALES	Gobierno y transformación digital en el Perú	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
3	Varios	Varios	Varios	142	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	Modernización de la Gestión Pública	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
4	Varios	Varios	Varios	82	MATERIAS TRANSVERSALES	Interculturalidad	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0

5	Varios	Varios	Varios	39	HABILIDADES BLANDAS	Gestión y Manejo de Conflictos Sociales	Formación Laboral	CURSO	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	11,000	0
6	Varios	Varios	Varios	300	SISTEMAS ADMINISTRAT IVOS DEL ESTADO PERUANO	Proceso Administrativo Sancionador	Formación Laboral	CONFERENCIA	E	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	
7	Varios	Varios	Varios	61	MATERIAS TRANSVERSALE S	Calidad de Atención al Ciudadano	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS Y HABILIDADE S)	VIRTUAL	2	8,000	0
8	Varios	Varios	Varios	252	GENERALES	Derecho Procesal Penal y Constitucional	Formación Laboral	Conferencia	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS YHABILIDADES	VIRTUAL	3	0	0
9	Varios	Varios	Varios	112	MATERIAS TRANSVERSA LES	Integridad Pública	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS Y HABILIDADE S)	VIRTUA L	3	0	0
10	Varios	Varios	Varios	138	MATERIAS TRANSVERS ALES	Género	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJ E (CONOCIMIE NTOS Y HABILIDADE S)	VIRTUA L	3	6,000	0

11	Varios	Varios	Varios	52	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	Adquisiciones y contrataciones	Formación laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES	VIRTUAL	3	5,000	0
12	Varios	Varios	Varios	85	HABILIDADES BLANDAS	Manejo de Conflictos - Habilidades Blandas- Clima laboral	Formación Laboral	TALLER	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
13	SERVIR	Varios	Varios	300	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	Gestión de Recursos Humanos	Formación laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
14	SERVIR	Varios	Varios	300	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	Planeamiento Estratégico	Formación laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	3	0	0
15	SERVIR	Varios	Varios	300	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO|	Presupuesto Público	Formación laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	VIRTUAL	**3**	**0**	**0**
												TOTAL	**30,000**	