Defensoría del Pueblo

Firmado digitalmente por ALVARADO PRIALE Jose Alcides FAU 20304117142 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05-01-2026 17:35:28 -05:00

Defensoría del Pueblo

ANEXO 1

Áreas Técnicas Estratégicas de la Defensoría del Pueblo

N°	Área Técnica Estratégica	Ámbito de competencia de las contrataciones públicas a su cargo (descripción de Bienes, Servicios u Obras)
1	**Oficina General de Administración y Finanzas**	Servicio de defensa y asesoría legal.
2	**Oficina de Logística**	**Servicios y adquisiciones generales**
		Servicio de Limpieza
		Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de flota vehicular.
		Servicio de SOAT e inspección vehicular.
		Servicios básicos (agua, luz, telefonía móvil).
		Adquisición de combustible (Sedes Lima y Callao).
		Adquisición de accesorios y suministros para vehículos terrestres (Sedes Lima y Callao).
		Almacén
		Adquisición de útiles de escritorio para oficina.
3	**Oficina de Control Patrimonial**	Seguros patrimoniales (3D, Multiriesgo, casco, Vehículos y Viajes).
		Servicio del inventario patrimonial.
4	**Oficina de Infraestructura y Seguridad Integral**	Servicio de seguridad y vigilancia.
		Servicio de videovigilancia.
		Servicio de guardianía.
		Servicios vinculados para el trámite de ITSE - Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones, saneamiento legal de bienes muebles e inmuebles.
		Adquisición y/o servicios de acondicionamiento y/o mantenimiento de equipo y/o infraestructura.
		Bienes y Servicios para mantenimiento de infraestructura, catastro urbano.
		Proyectos de inversión incluye contratación de bienes y servicios.
5	**Oficina General de Recursos Humanos**	Seguros personales (familiar, accidentes personales, vida ley, practicantes).
		Adquisición de uniformes del personal.
		Adquisición de materiales e insumos médicos.
		Bienes y servicios relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo.
		Bienes y servicios relacionados con el Plan de Bienestar
		Bienes y servicios relacionados con el Plan de Comunicación Interna.
		Bienes y servicios relacionados con el Plan de Desarrollo de Personas.
		Bienes y servicios relacionados con el Plan del Clima y Cultura Institucional.

Firmado digitalmente por ALVARADO PRIALE Jose Alcides FAU 20304117142 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 05-01-2026 17:35:28 -05:00

Defensoría del Pueblo

6	**Oficina General de Comunicaciones e Imagen Institucional**	Servicio de publicidad estatal.
		Bienes y servicios para diseñar, ejecutar y supervisar campañas publicitarias.
		Bienes y servicios que involucren el nombre, isotipo, logotipo y/o imagen de la Defensoría del Pueblo.
7	**Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital**	Servicios básicos (internet, telefonía fija en nube y otros).
		Servicios de enlace de datos para Lima y Callao.
		Servicios de interconexión principal y secundaria.
		Servicios de interconexión a nivel nacional.
		Servicios de plataforma de correo electrónico.
		Servicios informáticos (desarrollo de softwares, sistemas de implementación, entre otros).
		Servicios de alquiler de equipos informáticos.
		Adquisición de equipos informáticos, telecomunicaciones y/o accesorios.
		Adquisición de consumibles (toners) y accesorios para impresoras.
		Bienes y servicios de licencias, softwares y similares.
		Bienes y servicios de Redes y Comunicaciones.
		Bienes y servicios de acondicionamiento y/o mantenimiento de equipamiento vinculado a temas informáticos y/o comunicaciones.
8	**Dirección de Coordinación Territorial**	Bienes o servicios relacionados a la difusión y/o campañas de la Acción Itinerante Defensorial (AID) y las Actividades de Promoción de Derechos (APD).
		Bienes y servicios para la sostenibilidad del despliegue defensorial.
		Bienes y servicios para el diseño de productos comunicacionales de articulación intrainstitucional y promoción de Derechos.