REPORTE DE SEGUIMIENTO AL PRIMER SEMESTRE DE 2026 DEL PLAN ESTRATÃ‰GICO INSTITUCIONAL (PEI)

Periodo PEI : 2025 - 2030
Nivel de Gobierno : E - GOBIERNO NACIONAL
Sector : 20 - DEFENSORIA DEL PUEBLO
Pliego : 020 - DEFENSORIA DEL PUEBLO

Código	Denominación	UE	Unidad de Organización	Relevancia	Sentido Esperado	Tipo de Agregación	Línea Base		Logro Esperado						Valores Obtenidos			Avance Tipo I (%)
							Año	Valor	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2025		2026	2026 - Sem1
															Sem1	Anual	Sem1	
AEI.01.01	GESTIÓN DE QUEJAS EN DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES; DE MANERA EFICIENTE Y OPORTUNA; EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN (Prioridad:1)																	77.48
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de quejas fundadas con recomendación acogida y acogida parcialmente	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PUEBLO	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	81.00	81.50	82.00	82.50	83.00	83.50	84.00	95.08	96.26	63.53	77.48
AEI.01.02	Gestión de atención de casos en defensa de los Derechos fundamentales de calidad; en beneficio de la población (Prioridad:3)																	0.00
IND.01.AEI.01.02	Nivel de satisfacción de la atención brindada al ciudadano en las oficinas a nivel nacional	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.03-DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PUEBLO	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	87.00	87.00	88.00	89.00	90.00	91.00	92.00	ND	90.78	0.00	0.00
AEI.01.03	Acción Itinerante Defensorial (AID) coberturados en distritos en situación de pobreza y pobreza extrema; en beneficio de las personas de mayor vulnerabilidad (Prioridad:2)																	100.00
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de distritos en situación de pobreza y/o en situación de vulnerabilidad visitados en la Acción Itinerante Defensorial	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.04-DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TERRITORIAL	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	83.70	70.00	71.00	72.00	73.00	74.00	75.00	87.30	87.88	88.89	100.00
AEI.02.01	Promoción de Derechos fundamentales fortalecidos a través de diversas modalidades en beneficio de la sociedad civil (Prioridad:1)																	49.95
IND.01.AEI.02.01	Número de Actividades de Promoción de Derechos (APD) realizados a través de diversas modalidades	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.04-DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TERRITORIAL	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	2,309.00	1,800.00	1,820.00	1,850.00	1,900.00	1,950.00	2,000.00	1,155.00	3,170.00	909.00	49.95
AEI.02.02	Difusión de acciones defensoriales accesibles mediante diversos canales en beneficio de las personas y comunidad (Prioridad:2)																	100.00
IND.01.AEI.02.02	Número de acciones de difusión a través canal Defensoría TV	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.08-OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	0.00	270.00	360.00	450.00	540.00	630.00	720.00	1,724.00	4,110.00	2,813.00	100.00
AEI.03.01	Documentos Defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del estado (Prioridad:1)																	100.00
IND.01.AEI.03.01	Cantidad de documentos defensoriales con recomendaciones en la defensa de los derechos	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.01-PRIMERA ADJUNTIA	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	175.00	71.00	72.00	73.00	74.00	75.00	76.00	219.00	515.00	321.00	100.00
AEI.03.02	Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones de manera integral en beneficio de las niñas; niños y adolescentes (Prioridad:2)																	100.00
IND.01.AEI.03.02	Tasa de crecimiento de casos registrados en el marco del Programa Rompiendo Cadenas	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.11.01-PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	0.0000	10.0000	10.0000	10.0000	12.0000	12.0000	15.0000	66.3000	144.3654	272.0000	100.00
AEI.03.03	Gestión de Conflictos sociales de manera integral en defensa de los Derechos de las personas y la comunidad (Prioridad:3)																	100.00
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de conflictos sociales con presencia de la Defensoría del Pueblo	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	05.12-ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	76.00	77.00	78.00	79.00	80.00	81.00	82.00	76.40	79.42	98.00	100.00
AEI.04.01	Instrumentos de Gobierno Digital implementada de manera progresiva en la institución (Prioridad:1)																	100.00
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de proyectos digitales implementados en el marco del Plan de Gobierno Digital	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.07-OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	80.00	80.00	80.00	90.00	90.00	90.00	100.00	73.00	91.94	94.00	100.00
AEI.04.02	Fortalecimiento de las capacidades del personal de manera permanente y con bienestar laboral en la entidad (Prioridad:3)																	85.72
IND.01.AEI.04.02	Número de capacitaciones realizadas en el marco del Plan de Desarrollo de las Personas	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.06-OFICINA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	0.00	5.00	7.00	10.00	12.00	15.00	20.00	7.00	21.00	5.00	71.43
IND.02.AEI.04.02	Número de acciones de seguimiento realizados en el marco de la implementación de la Gestión del Rendimiento	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.06-OFICINA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	11.00	25.00	30.00	40.00	50.00	60.00	70.00	79.00	79.00	113.00	100.00
AEI.04.03	Gestión por procesos implementados en la entidad (Prioridad:2)																	100.00
IND.01.AEI.04.03	Número de proyectos de mejora de procesos presentados	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.02-OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	4.00	7.00	11.00	5.00	100.00
AEI.04.04	Programa de Integridad implementado en la entidad (Prioridad:4)																	94.44
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de actividades implementadas en el Programa de Integridad	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.01-SECRETARÍA GENERAL	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	0.00	40.00	45.00	50.00	55.00	60.00	65.00	35.00	81.51	42.50	94.44

Defensoría del Pueblo

Firmado digitalmente por LAURENTE HUAIRA Ronald FAU 20304117142 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24-07-2026 14:30:07 -05:00

AEI.04.05	Plan de Ecoeficiencia implementado en la institución (Prioridad:5)																47.58
IND.01.AEI.04.05	Porcentaje de implementación del Plan de Ecoeficiencia	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.05-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	100.00	90.00	95.00	95.00	100.00	100.00	100.00	80.00	80.00	45.20	47.58
AEI.05.01	Instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución (Prioridad:1)																0.00
IND.01.AEI.05.01	Número de planes de la gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución	000197-DEFENSORIA DEL PUEBLO	04.05-OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	Muy relevante	Ascendente	Agregable	2023	0.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	0.00	0.00

Avance promedio de AEI: 75.37

Tabla Resumen: Semaforización por nivel de avance

Año: 2026	[0%-75%>	[75%-95%>	≥95%	ND	TOTAL
Acciones	4	3	7	0	14

ALERTAS IDENTIFICADAS

Del total de catorce (14) Acciones Estratégicas Institucionales (AEI) evaluadas, ocho (07) registran un nivel de avance igual o superior al 95 % (AEI.01.03, AEI.02.02, AEI.03.01, AEI.03.02, AEI.03.03, AEI.04.01 y AEI.04.03), lo que evidencia un desempeño favorable en la implementación de las acciones estratégicas durante el primer semestre. Asimismo, tres (03) AEI (AEI.01.01, AEI.04.02 y AEI.04.04) presentan niveles de avance entre el 75 % y el 95 %, reflejando un adecuado grado de ejecución respecto de la programación establecida para el periodo. Por otro lado, cuatro (04) AEI (AEI.01.02, AEI.02.01, AEI.04.05 y AEI.05.01) registran avances inferiores al 75 %. Si bien estos resultados responden, en parte, a la programación física de sus indicadores, cuya ejecución continuará durante el segundo semestre del ejercicio fiscal, constituyen una alerta para las unidades orgánicas responsables, a fin de fortalecer el seguimiento de su implementación y asegurar el cumplimiento de las metas anuales establecidas.

Defensoría del Pueblo

Firmado digitalmente por LAURENTE HUAIRA Ronald FAU 20304117142 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24-07-2026 14:30:07 -05:00