020: DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Informe de Evaluación Institucional PEI - POI

Correspondiente al primer semestre del año 2026

Agosto, 2026

CONTENIDO

1. RESUMEN EJECUTIVO 4

1.1. Síntesis sobre los hallazgos más relevantes del Informe de Evaluación al Primer Semestre del año 2026 5
1.2. Perspectiva de Implementación 5
1.3. Medidas de Acción 6

2. PRIORIDADES DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL 6

2.1. Misión 6
2.2. Prioridades de la Política Institucional 7
2.3. Alcance de la evaluación 7

3. ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (AEI) 9

3.1. Estado Integral de las AEI 9
3.2. Análisis de implementación de las AEI 11
3.3. Aplicación de recomendaciones de la Evaluación Anual 2025. 62

4. CONCLUSIONES 66

5. RECOMENDACIONES 67

6. ANEXOS 68

6.1. Reporte de Seguimiento al Primer Semestre de 2026 del PEI. 68
6.2. Reporte de Seguimiento al Primer Semestre de 2026 del POI. 68

Índice de Tablas

Tabla 1. Ruta Estratégica del PEI 2025-2030 de la Defensoría del Pueblo 7
Tabla 2. Resumen del nivel de avance del PEI, correspondiente al I Semestre 2026. 9
Tabla 3. Nivel de avance de implementación medido por el indicador de cada AEI 9
Tabla 4. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.01 11
Tabla 5. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.01.01 12
Tabla 6. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.02 14
Tabla 7. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.03 15
Tabla 8. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.01.03 16
Tabla 9. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.02.01 18
Tabla 10. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.02.01 19
Tabla 11. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.02.02 26
Tabla 12. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.02.02 27
Tabla 13. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.01 27
Tabla 14. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.01 28
Tabla 15. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.02 43
Tabla 16. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.02 44
Tabla 17. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.03 47
Tabla 18. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.03 48
Tabla 19. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.01 50
Tabla 20. Herramientas Digitales: Supervisiones 51
Tabla 21. Herramientas Digitales: Atención de Casos, Mesa de Partes y Otros 51
Tabla 22. Herramientas Digitales: Eficiencia en la gestión en beneficio de la ciudadanía 52
Tabla 23. Herramientas Digitales: Tableros de Mando (Dashboards) 52
Tabla 24. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.01 53
Tabla 25. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.02 53
Tabla 26. Capacitaciones en el marco de la implementación del PDP 54
Tabla 27. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.02 55
Tabla 28. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.03 55
Tabla 29. Proyectos de mejora orientados al fortalecimiento de procesos institucionales 56
Tabla 30. Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.03 56
Tabla 31. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.04 58
Tabla 32. Relación de Actividad Operativa alineada a la AEI.04.04 59
Tabla 33. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.05 59
Tabla 34. Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.05.01 61
Tabla 35. Seguimiento a la Implementación de recomendaciones 63
Tabla 36. Matriz de Recomendaciones 67

1. RESUMEN EJECUTIVO

La Defensoría del Pueblo es un órgano constitucional autónomo con personería jurídica de derecho público. Tiene como funciones esenciales defender los derechos constitucionales y fundamentales de la persona y de la comunidad, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración estatal y velar por la adecuada prestación de los servicios públicos a la ciudadanía. Asimismo, cuenta con la condición de pliego presupuestal y su titular es el Defensor del Pueblo.

En cumplimiento de su mandato constitucional, el Pliego 020: Defensoría del Pueblo aprobó, mediante Resolución Administrativa N° 002-2025/DP, de fecha 7 de enero de 2025, el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025–2030 de la Defensoría del Pueblo, el cual establece la misión institucional, los Objetivos Estratégicos Institucionales (en adelante, OEI) y las Acciones Estratégicas Institucionales (en adelante, AEI), así como los indicadores y metas correspondientes para el periodo de gestión.

El PEI 2025 – 2030 comprende **cinco (5) OEI y catorce (14) AEIs**. En relación con los OEI definidos en dicho instrumento:

- Tres (3) OEI de tipo I, orientados a asegurar la defensa de los derechos humanos fundamentales de las personas, con énfasis en la población en situación de mayor vulnerabilidad; ampliar el alcance de la promoción de los derechos fundamentales en las personas y la comunidad; y contribuir a la mejora de los servicios públicos y al cumplimiento eficiente de los deberes de la administración pública.

- Dos (2) OEI de tipo II, orientados al fortalecimiento de la modernización institucional y de la gestión del riesgo de desastres.

Las AEIs se implementan a través del **Plan Operativo Institucional** (en adelante, POI), el cual comprende el conjunto de actividades operativas e inversiones programadas y valorizadas, en las que se asignan los recursos financieros necesarios para la producción de bienes y servicios institucionales orientados a generar cambios en las condiciones de vida de la población.

En ese marco, el Pliego 020: Defensoría del Pueblo aprobó el **POI Anual 2026** mediante Resolución de Secretaria General N° 0273-2025/DP-SG de fecha 31 de diciembre del 2025. Posteriormente, dicho instrumento fue modificado en su Versión 1 mediante Resolución de Secretaria General N° 0096-2026-DP/SG de fecha 31 de julio del 2026.

Asimismo, en el marco de la fase 4 del ciclo de planeamiento estratégico: Seguimiento y Evaluación, establecida en la guía metodológica del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (en adelante CEPLAN), el seguimiento y la evaluación de los planes institucionales se realizan de manera semestral y anual, conforme a lo dispuesto en la *Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN*[1], aprobada mediante Resolución de Presidencia de Consejo Directivo N° 0056-2024-CEPLAN/PCD.

En particular, la evaluación semestral comprende el análisis del avance en el logro de los resultados de los indicadores asociados a las AEIs, así como la revisión de la ejecución física de las actividades operativas e inversiones programadas en el POI. Este proceso tiene como finalidad mejorar el diseño e implementación de las políticas y planes institucionales, garantizando su pertinencia para atender las necesidades de la población objetivo.

De esta manera, la evaluación contribuye a fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y a consolidar una gestión pública orientada a resultados, promoviendo la mejora continua en el desempeño institucional.

[1] SINAPLAN = Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico.

En este marco, se elaboró el Informe de Evaluación Institucional PEI – POI, correspondiente al Primer Semestre del periodo 2026, recopilando información proveniente de las Unidades Orgánicas de la entidad. Los resultados de esta evaluación buscan fortalecer la atención y los servicios a la ciudadanía, promover el empoderamiento en la defensa de derechos, y mejorar la supervisión de los servicios brindados por instituciones públicas y privadas.

1.1. Síntesis sobre los hallazgos más relevantes del Informe de Evaluación al Primer Semestre del año 2026

De acuerdo con lo establecido en el PEI 2025-2030 de la Defensoría del Pueblo, el instrumento estratégico comprende (05) OEI y (14) AEIs. En el presente informe se evalúan resultados de las AEIs y el nivel de avance de implementación alcanzado al cierre del primer semestre del periodo 2026, cuyos principales hallazgos se resumen a continuación:

- ✓ Con relación al seguimiento del Plan Estratégico Institucional, de las (14) AEIs programadas para el año 2026, al primer semestre, (07) alcanzaron un nivel de avance de ejecución igual o superior al 95 %, (03) registraron un nivel de avance de ejecución entre el 75 % y 95 %, y finalmente, (04) presentaron un nivel de avance de ejecución inferior al 75 %.

- ✓ Respecto al seguimiento del Plan Operativo Institucional, de las 569 Actividades Operativas (AO) programadas para el primer semestre del 2026, (471) alcanzaron un nivel de avance de ejecución igual o superior al 95%, (46) registraron un nivel de avance de ejecución entre el 75 % y 95%, finalmente, (52) presentaron un nivel de avance de ejecución inferior al 75%.

1.2. Perspectiva de Implementación

Considerando el avance de los resultados obtenidos al primer semestre del año 2026, el Pliego 020: Defensoría del Pueblo continuará orientando sus esfuerzos institucionales en el presente periodo al fortalecimiento de la implementación de su PEI 2025–2030, consolidando los avances alcanzados en la defensa y promoción de los derechos fundamentales y priorizando acciones que permitan mejorar el desempeño de las AEIs que presentan bajos niveles de avance de cumplimiento.

En ese sentido, se prevé continuar impulsando las intervenciones misionales vinculadas a las acciones estratégicas AEI.01.03, AEI.02.02, AEI.03.01, AEI.03.02 y AEI.03.03 (con avance de ejecución igual o superior al 95%), las cuales están orientadas a la acción itinerante defensorial, la difusión de acciones defensoriales, la emisión de documentos defensoriales oportunos, la protección de niñas, niños y adolescentes en riesgo, y la gestión de conflictos sociales. Asimismo, respecto a la gestión interna se continuará impulsando las acciones estratégicas AEI.04.01 y AEI.04.03 (también con un avance igual o superior al 95%), orientadas a la implementación del gobierno digital y de la gestión por procesos.

Asimismo, se fortalecerán las acciones orientadas a mejorar el desempeño de las acciones estratégicas AEI.01.01, AEI.04.02 y AEI.04.04 (con avance de ejecución entre 75% y 95%), mediante el fortalecimiento de la gestión de quejas en defensa de los derechos (acción misional), el fortalecimiento de la capacidad del personal y la implementación del programa de integridad (acción de gestión interna).

Por otro lado, se priorizará el seguimiento a las intervenciones vinculadas a las acciones estratégicas AEI.01.02, AEI.02.01, AEI.04.05 y AEI.05.01 (con avance de ejecución inferior al 75%), las cuales están orientadas a la calidad de gestión de atención de casos

y promoción de derechos (acciones misionales), además de la implementación del Plan de ecoeficiencia y la gestión de riesgos de desastres.

Finalmente, en el marco de la implementación del POI, se fortalecerán los mecanismos de programación, seguimiento y evaluación de las actividades operativas, con el propósito de lograr niveles de cumplimiento óptimo, en aquellas intervenciones que presentan avances inferiores a lo programado en el primer semestre del año 2026.

1.3. Medidas de Acción

A partir de los resultados obtenidos en la evaluación del PEI – POI al primer semestre del año 2026, se identifican las siguientes acciones orientadas a fortalecer la implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI):

- **Fortalecimiento del seguimiento y monitoreo permanente.**
  Se recomienda reforzar el seguimiento de los casos y recomendaciones emitidas mediante monitoreos y reportes periódicos, así como, efectuar coordinaciones directas con las entidades involucradas para asegurar respuestas oportunas, utilizando canales de comunicación alternativos cuando sea necesario. Finalmente, potenciar el seguimiento continuo, optimizando el cruce semiautomatizado y depuración de bases de datos para priorizar la atención de los escenarios más complejos.

- **Reforzar la asistencia técnica, capacitación y estandarización.**
  Se sugiere realizar acciones de asistencia técnica y capacitación dirigidas a las Oficinas y Módulos Defensoriales para fortalecer la gestión de quejas y la uniformización de criterios, difundiendo los materiales, grabaciones y manuales sobre los procedimientos de supervisión y el uso del Sistema de Registro y Seguimiento de Recomendaciones (SRSR) para facilitar su consulta permanente.

- **Fortalecer la articulación interinstitucional y compromisos internos.**
  Se recomienda una mayor articulación y coordinación con las unidades de organización, para la reducción de los retrasos operativos y definición de alcance de proyectos a ejecutar, así como, promover la asistencia del personal a las reuniones de los grupos de trabajo para la elaboración y aprobación de los planes de Gestión del Riesgo de Desastres.

2. PRIORIDADES DE LA POLÍTICA INSTITUCIONAL

La Defensoría del Pueblo, es un Organismo Constitucionalmente Autónomo, y según el marco de su Ley Orgánica, Ley Nº 26520, y la Ley de Fortalecimiento, Ley N° 32028, se enfoca en defender los derechos fundamentales de las personas, supervisar el cumplimiento de los deberes de la administración pública, y la prestación de los servicios públicos, además de intervenir en la gestión de los conflictos sociales. El PEI es un instrumento de gestión que presenta la estrategia de mediano plazo de la institución de acuerdo con sus funciones y competencias. En ese marco se elaboró la Misión Institucional.

2.1. Misión

La Misión de la Defensoría del Pueblo expresa la razón de ser de la entidad y orienta su accionar estratégico, en concordancia con las competencias y funciones establecidas en su Ley de creación y en la normativa que la regula. En ese marco, la Misión institucional establece:

> *"Defender y proteger los derechos fundamentales de las personas, con énfasis de quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad; a través de la supervisión del cumplimiento de los*

deberes de la administración pública y la adecuada prestación de servicios; de la gestión de los conflictos sociales; con una actuación autónoma, con un enfoque territorial e inclusivo, con pertinencia cultural y con un equipo profesional comprometido en la defensa de los derechos humanos y el bienestar social."

La formulación de la Misión refleja la autonomía constitucional de la entidad y su rol como órgano supervisor del Estado, destacando su liderazgo en la defensa y promoción de los derechos fundamentales. Asimismo, enfatiza la priorización de grupos en situación de vulnerabilidad, el enfoque territorial e intercultural de su intervención y la importancia del capital humano como soporte estratégico para el cumplimiento de su labor.

2.2. Prioridades de la Política Institucional

La Defensoría del Pueblo brinda servicios a la ciudadanía en el marco de las competencias que le han sido conferidas, desarrollando su actuación bajo los principios de autonomía, defensa de la persona en situación de indefensión, inmediación, celeridad, entre otros que orientan su intervención frente a la vulneración de derechos fundamentales. Asimismo, su accionar estratégico se sustenta en los **pilares de territorialidad, interculturalidad e institucionalidad**, impulsados por la visión del Defensor del Pueblo, Josué Manuel Gutiérrez Cóndor.

En el marco del pilar de **territorialidad**, la entidad ha fortalecido su presencia descentralizada mediante la ampliación y consolidación de oficinas defensoriales en diversas regiones del país, con el objetivo de garantizar mayor accesibilidad, oportunidad en la atención y proximidad con la ciudadanía, especialmente en zonas de mayor vulnerabilidad.

Respecto al enfoque de **interculturalidad**, la Defensoría del Pueblo ha promovido una mayor articulación con entidades del Estado y con los pueblos originarios, reafirmando su compromiso con la protección y defensa de los derechos individuales y colectivos de los pueblos indígenas. Este enfoque contribuye a una intervención con pertinencia cultural, respetuosa de la diversidad y orientada a reducir brechas de acceso a derechos.

En relación con el fortalecimiento de la **institucionalidad**, la aprobación del nuevo Reglamento de Organización y Funciones (en adelante, ROF) ha permitido reorganizar y especializar las áreas de trabajo, optimizando la estructura orgánica para mejorar la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta frente a las demandas ciudadanas. Esta adecuación organizacional coadyuva al cumplimiento oportuno de las funciones sustantivas y al fortalecimiento del desempeño institucional.

2.3. Alcance de la evaluación

En el marco de la Ruta Estratégica del PEI 2025 - 2030, la Defensoría del Pueblo cuenta con cinco (5) OEIs y catorce (14) AEIs, conforme se detalla en la Tabla siguiente:

Tabla 1.
Ruta Estratégica del PEI 2025-2030 de la Defensoría del Pueblo

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Vinculación con la PGG	Prioridad	Acción Estratégica Institucional (AEI)		Vinculación con la PGG	UO Responsable
	Cód.	Descripción			Cód.	Descripción		
1	OEI 01	Asegurar la defensa de los derechos fundamentales de las personas con énfasis en la población de	EJE 3 LIN 3.6	1	AEI 01.01	Gestión de quejas en defensa de los Derechos fundamentales, de manera eficiente y oportuna, en beneficio de la población.	EJE 3 LIN 3.6	Dirección de Atención al Pueblo/OD/MOD
				3	AEI 01.02	Gestión de atención de casos en defensa de los Derechos fundamentales de	EJE 3 LIN 3.6	Dirección de Atención al Pueblo/OD/MOD

Prioridad	Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Vinculación con la PGG	Prioridad	Acción Estratégica Institucional (AEI)		Vinculación con la PGG	UO Responsable
	Cód.	Descripción			Cód.	Descripción		
		mayor riesgo y/o vulnerabilidad				calidad, en beneficio de la población.		
				2	AEI 01.03	Acción Itinerante Defensorial (AID) coberturados en distritos en situación de pobreza y pobreza extrema, en beneficio de las personas de mayor vulnerabilidad.	EJE 3 LIN 3.6	Dirección de Coordinación Territorial/ OD/MOD
3	OEI 02	Elevar el alcance de la promoción de los derechos fundamentales en las personas y comunidad	EJE 3 LIN 3.6	1	AEI 02.01	Promoción de Derechos fundamentales fortalecidos a través de diversas modalidades en beneficio de la sociedad civil.	EJE 3 LIN 3.6	Dirección de Coordinación Territorial/ OD/MOD
				2	AEI 02.02	Difusión de acciones defensoriales accesibles mediante diversos canales en beneficio de las personas y comunidad.		Oficina General de Comunicaciones e Imagen Institucional
2	OEI 03	Contribuir en la mejora de la prestación de los servicios públicos y en el eficiente cumplimiento de los deberes de la Administración Pública	EJE 3 LIN 3.6	1	AEI 03.01	Documentos Defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del Estado.	EJE 3 LIN 3.6	Primera Adjuntía/ Adjuntías /Programas/ Mecanismo
				2	AEI 03.02	Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones de manera integral en beneficio de las niñas, niños y adolescentes.	EJE 3 LIN 3.6	Programa Rompiendo Cadenas
				3	AEI 03.03	Gestión de Conflictos sociales de manera integral en defensa de los Derechos de las personas y la comunidad.	EJE 3 LIN 3.6	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad
4	OEI 04	Modernizar la Gestión Institucional	EJE 6, LIN 6.1	1	AEI 04.01	Instrumentos de Gobierno Digital implementada de manera progresiva en la institución	EJE 6, LIN 6.1	Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital
				3	AEI 04.02	Fortalecimiento de las capacidades del personal de manera permanente y con bienestar laboral en la entidad	EJE 6, LIN 6.1	Oficina General de Recursos Humanos
				2	AEI 04.03	Gestión por procesos implementados en la entidad.	EJE 6, LIN 6.1	Oficina de Modernización de la OGPP
				4	AEI 04.04	Programa de Integridad implementado en la Defensoría del Pueblo.	EJE 6, LIN 6.2	Oficina de Integridad Institucional
				5	AEI 04.05	Plan de Ecoeficiencia implementado en la institución	EJE 6, LIN 6.1	Oficina General de Administración y Finanzas
5	OEI 05	Fortalecer la gestión del riesgo de desastres	EJE 6 LIN 6.7	1	AEI 05.01	Instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución.	EJE 6 LIN 6.7	Oficina General de Administración y Finanzas

Fuente: PEI 2025 – 2030 de la Defensoría del Pueblo

De acuerdo con el Reporte de Seguimiento Semestral del PEI 2026, (07) de las catorce (14) AEIs programadas superaron el 95 % de avance de ejecución semestral; (03) se ubicaron en el rango de 75 % a 95 %; y (04) registraron un nivel de avance de ejecución inferior al 75 %. En conjunto, estos resultados evidencian un avance adecuado del nivel de implementación de las intervenciones estratégicas orientadas al logro de los objetivos institucionales.

Tabla 2.
Resumen del nivel de avance del PEI, correspondiente al I Semestre 2026.

Nivel de Avance	AEI	AO
≥95%	7	471
[75%-95%>	3	46
[0%-75%>	4	52
Total	**14**	**569**

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual del PEI.
Elaboración propia.

En ese contexto, la presente evaluación comprende el análisis de los catorce (14) AEIs, considerando que las AEI.01.01, AEI.01.02, AEI.01.03, AEI.02.01, AEI.02.02, AEI.03.01, AEI.03.02 y AEI.03.03 concentran las funciones misionales de la Defensoría del Pueblo y poseen mayor prioridad en la Ruta Estratégica institucional, se realizará un análisis más exhaustivo de su desempeño, resultados alcanzados, factores críticos y contribución al cumplimiento de la misión institucional.

3. ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES (AEI)

Este apartado presenta el análisis del avance en el cumplimiento de la implementación de las AEI al primer semestre de 2026, a través de sus indicadores y del nivel de ejecución de las actividades operativas que influyen directamente a su logro.

3.1. Estado Integral de las AEI

En el marco del PEI, se programó la implementación de catorce (14) AEIs, cuya ejecución se operacionaliza a través de actividades operativas contenidas en el POI 2026. De la evaluación efectuada al cierre del periodo, se observa que (07) AEIs registran un nivel de implementación superior al 100% respecto de las metas programadas, lo que evidencia un desempeño favorable en términos de ejecución física. No obstante, la AEI.01.01, AEI.01.02, AEI 02.01, AEI 04.02, AEI 04.04, AEI 04.05 y AEI 05.01 constituyen acciones estratégicas que no alcanzaron dicho umbral, presentando un nivel de implementación inferior a la meta prevista.

El detalle de los niveles de avance de cumplimiento por cada AEI se presenta en la tabla siguiente:

Tabla 3.
Nivel de avance de implementación medido por el indicador de cada AEI

Código	Denominación	Periodo 2026		
		Valor Esperado	Valor Obtenido (1° Sem)	Avance (%)
OEI.01	ASEGURAR LA DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS CON ÉNFASIS EN LA POBLACIÓN DE MAYOR RIESGO Y/O VULNERABILIDAD (PRIORIDAD:1)			
AEI.01.01	**Gestión de quejas en defensa de los derechos fundamentales; de manera eficiente y oportuna; en beneficio de la población (prioridad:1)**			**77.48**
IND.01.AEI.01.01	Porcentaje de quejas fundadas con recomendación acogida y acogida parcialmente	82	63.53	77.48
AEI.01.02	**Gestión de atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de calidad; en beneficio de la población (prioridad:3)**			**0.00**

Código	Denominación	Periodo 2026		
		Valor Esperado	Valor Obtenido (1° Sem)	Avance (%)
IND.01.AEI.01.02	Nivel de satisfacción de la atención brindada al ciudadano en las oficinas a nivel nacional	88	ND	0.00
AEI.01.03	**Acción itinerante defensorial (AID) coberturados en distritos en situación de pobreza y pobreza extrema; en beneficio de las personas de mayor vulnerabilidad (prioridad:2)**			**100**
IND.01.AEI.01.03	Porcentaje de distritos en situación de pobreza y/o en situación de vulnerabilidad visitados en la Acción Itinerante Defensorial	71	88.89	100
OEI.02	ELEVAR EL ALCANCE DE LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN LAS PERSONAS Y COMUNIDAD (PRIORIDAD:3)			
AEI.02.01	**Promoción de derechos fundamentales fortalecidos a través de diversas modalidades en beneficio de la sociedad civil (prioridad:1)**			**49.95**
IND.01.AEI.02.01	Número de Actividades de Promoción de Derechos (APD) realizados a través de diversas modalidades	1,820	909	49.95
AEI.02.02	**Difusión de acciones defensoriales accesibles mediante diversos canales en beneficio de las personas y comunidad (prioridad:2)**			**100**
IND.01.AEI.02.02	Número de acciones de difusión a través canal Defensoría TV	360	2,813	100
OEI.03	CONTRIBUIR EN LA MEJORA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y EN EL EFICIENTE CUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PRIORIDAD:2)			
AEI.03.01	**Documentos defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del Estado (prioridad:1)**			**100**
IND.01.AEI.03.01	Cantidad de documentos defensoriales con recomendaciones en la defensa de los derechos	72	321	100
AEI.03.02	**Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones de manera integral en beneficio de las niñas; niños y adolescentes (prioridad:2)**			**100**
IND.01.AEI.03.02	Tasa de crecimiento de casos registrados en el marco del Programa Rompiendo Cadenas	10	272	100
AEI.03.03	**Gestión de conflictos sociales de manera integral en defensa de los derechos de las personas y la comunidad (prioridad:3)**			**100**
IND.01.AEI.03.03	Porcentaje de conflictos sociales con presencia de la Defensoría del Pueblo	78	98	100
OEI.04	MODERNIZAR LA GESTIÓN INSTITUCIONAL (PRIORIDAD:4)			
AEI.04.01	**Instrumentos de gobierno digital implementada de manera progresiva en la institución (prioridad:1)**			**100**
IND.01.AEI.04.01	Porcentaje de proyectos digitales implementados en el marco del Plan de Gobierno Digital	80	94	100
AEI.04.02	**Fortalecimiento de las capacidades del personal de manera permanente y con bienestar laboral en la entidad (prioridad:3)**			**85.72**
IND.01.AEI.04.02	Número de capacitaciones realizadas en el marco del Plan de Desarrollo de las Personas	7	5	71.43
IND.02.AEI.04.02	Número de acciones de seguimiento realizados en el marco de la implementación de la Gestión del Rendimiento	30	113	100
AEI.04.03	**Gestión por procesos implementados en la entidad (prioridad:2)**			**100**
IND.01.AEI.04.03	Número de proyectos de mejora de procesos presentados	2	5	100

Código	Denominación	Periodo 2026		
		Valor Esperado	Valor Obtenido (1° Sem)	Avance (%)
AEI.04.04	**Programa de integridad implementado en la entidad (prioridad:4)**			**94.44**
IND.01.AEI.04.04	Porcentaje de actividades implementadas en el Programa de Integridad	45	42.50	94.44
AEI.04.05	**Plan de ecoeficiencia implementado en la institución (prioridad:5)**			**47.58**
IND.01.AEI.04.05	Porcentaje de implementación del Plan de Ecoeficiencia	95	45.20	47.58
OEI.05	FORTALECER LA GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES (PRIORIDAD:5)			
AEI.05.01	**Instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución (prioridad:1)**			**0.00**
IND.01.AEI.05.01	Número de planes de la gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución	1	0.00	0.00

Nota: *Los indicadores de las AEI.01.02 y AEI.05.01 reportan un avance de ejecución de 0.00%, debido a que su cumplimiento está programado para el segundo semestre de 2026*
Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo anual 2026.
Elaboración propia.

3.2. Análisis de implementación de las AEI

En este apartado se analiza el avance de los indicadores del PEI por cada AEI, su vinculación con las actividades operativas y los principales factores que contribuyeron o afectaron a los resultados obtenidos.

- **OEI.01 Asegurar la defensa de los derechos fundamentales de las personas con énfasis en la población de mayor riesgo y/o vulnerabilidad.**

AEI.01.01 Gestión de quejas en defensa de los derechos fundamentales; de manera eficiente y oportuna; en beneficio de la población.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Dirección de Atención al Pueblo. Esta acción está orientada a la atención de quejas que requieren la intervención de la Defensoría del Pueblo, en las que se alega la vulneración o amenaza de vulneración de uno o varios derechos fundamentales debido a la acción u omisión de una entidad de la Administración Pública.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la dirección responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 4.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.01

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de quejas fundadas con recomendación acogida y acogida parcialmente.	82	63.53	77.48

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide el porcentaje de quejas fundadas con recomendación que fueron acogidas total o parcialmente dentro del plazo establecido, respecto del total de quejas fundadas con recomendación emitidas en el periodo evaluado.

Al cierre del primer semestre de 2026, se logró como **resultado el 63.53% frente a la meta anual del 82.00%**. Este resultado representa un nivel de avance de 77.48% respecto de la meta, el cual se justifica **en las 3,403 quejas fundadas con recomendación, 2,162 fueron acogidas total o parcialmente dentro del plazo establecido.**

El resultado evidencia un cumplimiento parcial de la meta, debido principalmente a los tiempos de respuesta de algunas entidades públicas y a la complejidad de determinados casos, que inciden en el acogimiento de las recomendaciones dentro del plazo establecido.

Para contribuir al cierre de la brecha, se fortalecerá el seguimiento de las recomendaciones emitidas, priorizando aquellas pendientes de respuesta y con plazos próximos a vencer. Asimismo, se reforzará la coordinación con las entidades supervisadas y el monitoreo del cumplimiento de las recomendaciones, así como la asistencia técnica a las Oficinas y Módulos Defensoriales.

En esa línea, a continuación, se presentan las Actividades Operativas programadas en el POI que contribuyeron a la implementación de la AEI en cuestión:

Tabla 5.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.01.01

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019701721 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	226	226	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019701753 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	786	786	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019701755 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	777	777	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019701758 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	807	807	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019701759 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,754	1,754	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019701760 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	581	581	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702346 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,391	1,391	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702347 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	2,543	2,543	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702351 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	2,025	2,025	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702541 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702300 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	177	177	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702304 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	268	268	100%
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	AOI00019702326 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	165	165	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702335 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	647	647	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702339 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	645	645	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019702345 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,477	1,477	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE SAN LORENZO	AOI00019702068 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	101	101	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702093 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	554	554	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702248 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	531	531	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702252 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,522	1,522	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702255 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	596	596	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SULLANA	AOI00019701984 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	98	98	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702019 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,342	1,342	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702025 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,290	1,290	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019701976 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	87	87	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702612 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019701925 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	130	130	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019701931 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	409	409	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019701948 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	169	169	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019701870 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	293	293	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019701885 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	7	7	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019701895 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	158	158	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702211 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	476	476	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702215 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,216	1,216	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	AOI00019702218 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	496	496	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702219 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	522	522	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702220 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	933	933	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702222 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	2,372	2,372	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702179 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	509	509	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702187 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	774	774	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702202 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	553	553	100%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PUEBLO	AOI00019702205 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	15,680	15,680	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702206 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,414	1,414	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702209 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	890	890	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019701775 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	495	495	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019701777 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	511	511	100%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019701782 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	938	938	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CABALLOCOCHA	AOI00019702147 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	46	46	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702158 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	565	565	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702161 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	521	521	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019701762 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	559	559	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019701765 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	512	512	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019701767 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,251	1,251	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019701768 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	655	655	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019701771 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,046	1,046	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019701773 - Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas	CASOS	1,999	1,999	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus Oficinas y Módulos Defensoriales, la Dirección de Atención al Pueblo y los Programas para los derechos de las personas en movilidad humana y para las personas privadas de libertad, ejecutó la Actividad Operativa "Gestión oportuna de atención de quejas, petitorios y consultas", alcanzando un **nivel promedio de ejecución de 100%.**

Este resultado evidencia un avance significativo, teniendo como factores favorables que destacan la experiencia del personal defensorial y el uso del Sistema de Información Defensorial para el registro y seguimiento de casos.

AEI.01.02 Gestión de atención de casos en defensa de los derechos fundamentales de calidad; en beneficio de la población.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Dirección de Atención al Pueblo. Esta acción está orientada a brindar una atención de calidad de los casos (quejas, petitorios y consultas) que requieren la intervención de la Defensoría del Pueblo, en los que se alega la vulneración o amenaza de vulneración de uno o varios derechos fundamentales debido a la acción u omisión de una entidad de la administración pública.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la dirección responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 6.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.02

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Nivel de satisfacción de la atención brindada al ciudadano en las oficinas a nivel nacional	88	0.00	0.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador tiene la finalidad de medir el desempeño institucional a partir de la percepción ciudadana sobre la calidad del servicio brindado. Su medición es de suma importancia, considerando la experiencia directa de los usuarios atendidos en las Oficinas y Módulos Defensoriales.

Al cierre del primer semestre de 2026, se desarrollaron las acciones preparatorias que comprenden la elaboración del Plan de Trabajo y coordinaciones acorde al cronograma establecido. La aplicación de la encuesta está programada para el segundo semestre, por lo que el resultado de 0.00 no representa un incumplimiento de la meta, sino que corresponde a la ausencia de medición a la fecha de corte.

Durante el segundo semestre se ejecutarán las actividades previstas en el Plan de Trabajo, que comprenden la capacitación de los encuestadores, la aplicación de una encuesta piloto, la ejecución de la encuesta presencial y virtual en las Oficinas y Módulos Defensoriales, el procesamiento y análisis de la información obtenida y la elaboración del informe de resultados. Estas acciones permitirán determinar el nivel de satisfacción de la ciudadanía y evaluar el cumplimiento del indicador institucional.

AEI.01.03 Acción itinerante defensorial (AID) coberturados en distritos en situación de pobreza y pobreza extrema; en beneficio de las personas de mayor vulnerabilidad.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Dirección de Coordinación Territorial. Esta estrategia constituye un mecanismo de acercamiento directo a la población que se encuentra en condiciones de mayor vulnerabilidad e indefensión, facilitando el acceso a los servicios de la Defensoría del Pueblo en los ámbitos que presentan mayores necesidades de atención.

A través de la Acción Itinerante Defensorial (AID), la Defensoría del Pueblo, cumple con las funciones establecidas por ley, las cuales son:

1. Atender quejas, consultas y petitorios de la población.
2. Promocionar los derechos de la población y difundir el rol de la Defensoría del Pueblo.
3. Supervisar la presencia del Estado verificando la calidad y oportunidad de los servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la dirección responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 7.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.01.03

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de distritos en situación de pobreza y/o en situación de vulnerabilidad visitados en la Acción Itinerante Defensorial.	71	88.89	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide los resultados de la estrategia de acercamiento a la población, implementada de manera presencial o virtual, en distritos en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.

Al cierre del primer semestre de 2026, se **alcanzó un resultado del 88.89% frente a la meta anual del 71%.** Este resultado representa un nivel de avance superior al 100% respecto de la meta, el mismo que se sustenta en los **72 distritos atendidos y/o visitados, de los cuales 64 correspondieron a distritos en situación de pobreza y/o vulnerabilidad.**

Entre los principales factores que incidieron en el resultado se identifica la priorización de distritos ubicados en los grupos de pobreza del 1 al 16 y la cobertura en ámbitos de la Costa, Sierra y Amazonía, lo que permitió ampliar la presencia defensorial en diversos territorios y orientar la intervención hacia las poblaciones con mayores condiciones de vulnerabilidad.

Para mantener la cobertura alcanzada, la Dirección de Coordinación Territorial continuará realizando el seguimiento de los distritos visitados mediante el semáforo de AID, a fin de identificar aquellos que no registran visitas recientes y comunicar a las sedes desconcentradas los ámbitos pendientes de cobertura para su programación durante el periodo restante del año.

En esa línea, a continuación, se presentan las Actividades Operativas programadas en el POI que contribuyeron a la implementación de la AEI en cuestión:

Tabla 8.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.01.03

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019702138 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	S.P.	0	S.P.
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702199 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702207 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	7	7	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702221 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702242 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TERRITORIAL	AOI00019701840 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702341 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	12	14	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702343 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702289 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702295 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702315 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702319 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702329 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702333 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702096 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	8	8	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702247 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702274 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702282 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	7	7	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702284 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702285 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019701935 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019701977 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	1	50%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702023 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702029 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702045 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702055 - Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante	ACCION	2	2	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus Oficinas y Módulos Defensoriales a nivel nacional, ejecutó la Actividad Operativa "Implementación de acciones defensoriales en modalidad itinerante", alcanzando un **nivel promedio de ejecución del 97.92%**.

Este resultado evidencia un desempeño favorable en la prestación de servicios institucionales fuera de sede y contribuye directamente a la implementación de la AEI.01.03. Asimismo, refleja la capacidad operativa de la entidad para acercar los servicios defensoriales a poblaciones en situación de vulnerabilidad.

- **OEI.02 Elevar el alcance de la promoción de los derechos fundamentales en las personas y comunidad.**

AEI.02.01 Promoción de derechos fundamentales fortalecidos a través de diversas modalidades en beneficio de la sociedad civil.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Dirección de Coordinación Territorial. Esta estrategia tiene como finalidad informar, sensibilizar y fomentar prácticas en la población relacionadas con el ejercicio de sus derechos

fundamentales y el rol de la Defensoría del Pueblo en su protección. Su implementación contribuye a fortalecer la ciudadanía, promover la vigilancia de los poderes del Estado, prevenir la vulneración de derechos y consolidar la participación activa de la sociedad civil, coadyuvando así al fortalecimiento del sistema democrático del país.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la dirección responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 9.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.02.01

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Número de Actividades de Promoción de Derechos (APD) realizados a través de diversas modalidades	1,820	909	49.95

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo anual 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide la cantidad de actividades realizadas para informar a la población sobre temas de derechos humanos, denominadas “Actividades de Promoción de Derechos (APD)”. Estas se desarrollaron a través de diversas modalidades, como talleres, charlas, ferias y otras iniciativas, tanto presenciales como virtuales, durante el periodo evaluado.

Al cierre del primer semestre de 2026, **se realizaron 909 APD, equivalentes al 49.95% de la meta anual de 1,820 actividades**. El resultado evidencia un avance parcial en la ejecución de actividades orientadas a la promoción y difusión de los derechos humanos, contribuyendo al acercamiento de información y orientación defensorial a la población, especialmente a grupos en situación de vulnerabilidad.

Entre los principales factores que incidieron en el resultado se identifica la participación de 48 órganos desconcentrados y 8 órganos de línea, que desarrollaron actividades sobre diversas temáticas priorizadas por la Defensoría del Pueblo. Asimismo, las modalidades de carpa, charla y feria concentraron más del 90 % de las APD realizadas, constituyéndose en los principales mecanismos utilizados para la promoción de derechos.

En ese contexto, se continuará fortaleciendo la ejecución de las APD por parte de los órganos desconcentrados y de línea, priorizando actividades dirigidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad y temáticas de mayor relevancia institucional. Asimismo, se realizará el seguimiento de la programación y ejecución de estas actividades durante el periodo restante del año, a fin de contribuir al cumplimiento de la meta anual prevista.

Asimismo, las Actividades Operativas programadas en el POI contribuyeron de manera directa con la implementación de la AEI, asegurando la articulación entre la programación operativa y la programación estratégica definida en el PEI. A continuación, se detallan las Actividades Operativas que sustentan los resultados obtenidos:

Tabla 10.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.02.01

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019701710 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019701722 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	0	0%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019701727 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019701748 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019701754 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019701756 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019702533 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702547 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702504 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	26	26	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702506 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	5	100%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	AOI00019702521 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702525 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702530 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702531 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702473 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702478 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702484 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	8	8	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702485 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702492 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019702496 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702453 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702455 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702457 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	11	11	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019702459 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702461 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	5	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702462 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019702392 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702402 - Promoción de derechos a servidores de entidades	EVENTOS	8	8	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
	públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones				
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702412 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702422 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	10	10	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702429 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019702439 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702349 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	41	41	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702352 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	25	27	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019702361 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	7	7	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019702375 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	0	0%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702382 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702387 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	5	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	AOI00019702323 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	AOI00019702330 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	12	11	91.67%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702336 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	7	7	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702337 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702338 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por	EVENTOS	12	12	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
	la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones				
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702344 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	11	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702113 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702246 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	19	19	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702256 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	20	20	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702258 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702264 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019702316 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702020 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	14	14	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702026 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	14	12	85.71%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702041 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	11	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702064 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	15	16	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SAN LORENZO	AOI00019702070 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702094 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	19	19	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702600 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	AOI00019702601 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019702602 - Promoción de derechos a servidores de entidades	EVENTOS	1	1	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
	públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones				
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702608 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019702611 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SULLANA	AOI00019701985 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	3	0	0%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019702579 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	7	7	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019702580 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	S.P.	0	S.P.
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019702582 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	ACCION	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702594 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702595 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702598 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019701932 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019701949 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019701959 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA OROYA	AOI00019702566 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	ACCION	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702574 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	5	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
ADJUNTÍA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA, SEGURIDAD NACIONAL Y LA LUCHA CONTRA LAS DROGAS	AOI00019702577 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AOI00019702227 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	5	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019701831 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	9	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019701873 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	42	42	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019701897 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019701898 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019701904 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	5	83.33%
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PUEBLO	AOI00019702204 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702208 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	27	27	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702210 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702212 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	26	26	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702216 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	0	0%
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TERRITORIAL	AOI00019702217 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	8	12	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702164 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702180 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	S.P.	0	S.P.
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702184 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	S.P.	0	S.P.

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702186 - Promoción de derechos a servidores de entidades públicas y privadas lideradas por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702188 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	22	22	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702203 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	5	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019701776 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	30	30	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019701779 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	27	27	100%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019701783 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702140 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	5	6	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702156 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	4	4	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019702162 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019701761 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	26	27	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019701764 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	14	12	85.71%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019701766 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019701769 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	14	14	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019701772 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	34	32	94.12%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019701774 - Promoción de derechos a la sociedad civil liderado por la defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones	EVENTOS	46	46	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus órganos desconcentradas y órganos de línea, ejecutó la Actividad Operativa “Promoción de derechos a la sociedad civil

liderado por la Defensoría y/o en alianza estratégica con otras instituciones", alcanzando un **nivel promedio de ejecución del 95.41%**.

AEI.02.02 Difusión de acciones defensoriales accesibles mediante diversos canales en beneficio de las personas y comunidad.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Oficina General de Comunicaciones e Imagen Institucional. Esta AEI tiene como propósito fortalecer el acceso a la información sobre las intervenciones, pronunciamientos y servicios que brinda la Defensoría del Pueblo, promoviendo la transparencia institucional y facilitando que la población conozca los mecanismos disponibles para la defensa de sus derechos.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la oficina responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 11.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.02.02

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Número de acciones de difusión a través del canal Defensoría TV.	360	2,813	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo anual 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide la cantidad de acciones de difusión realizadas a través del canal Defensoría TV y otras plataformas comunicacionales, como parte de la estrategia orientada a garantizar el acceso oportuno de la ciudadanía a la información sobre las intervenciones y servicios defensoriales.

Al cierre del primer semestre de 2026, se **realizaron 2,813 acciones de difusión, superando la meta anual de 360 acciones. Este resultado representa un nivel de cumplimiento por encima del 100% respecto de la meta anual**.

El resultado evidencia un desempeño favorable en materia de difusión institucional, contribuyendo a ampliar el acceso de la ciudadanía a información sobre las intervenciones y servicios defensoriales, así como a fortalecer la presencia institucional en los canales de comunicación.

Entre los principales factores que incidieron en el resultado se identifica el mayor posicionamiento institucional alcanzado mediante la implementación del Plan Estratégico Comunicacional, así como el uso de Defensoría TV y otras plataformas comunicacionales para ampliar el alcance de los contenidos institucionales.

En ese contexto, se continuará fortaleciendo las acciones de difusión a través de los canales y plataformas comunicacionales institucionales, priorizando contenidos relacionados con las intervenciones y servicios defensoriales, a fin de mantener el alcance logrado.

Asimismo, las Actividades Operativas programadas en el POI contribuyeron de manera directa con la implementación de la AEI, asegurando la articulación entre la programación operativa y la programación estratégica definida en el PEI. A

continuación, se detallan las Actividades Operativas que sustentan los resultados obtenidos:

Tabla 12.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.02.02

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	AOI00019701778 – Conducción estratégica de la comunicación e imagen institucional, orientada a la difusión de las acciones defensoriales	ACCION	5	5	100%
OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	AOI00019701800 - Conducción estratégica de la comunicación e imagen institucional, orientada a la difusión de las acciones defensoriales (Administrativo)	ACCION	6	6	100%
CENTRO DE ESTUDIOS DEFENSORIALES	AOI00019702545 – Gestión del plan institucional e implementación de programas de formación y capacitación en derechos humanos	ACCION	3	3	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de la Oficina General de Comunicaciones e Imagen Institucional y el Centro de Estudios Defensoriales, ejecutó la Actividad Operativa **"**Conducción estratégica de la comunicación e imagen institucional, orientada a la difusión de las acciones defensoriales" y "Gestión del plan institucional e implementación de programas de formación y capacitación en derechos humanos", alcanzando un nivel de ejecución promedio del 100%. Este nivel de cumplimiento refleja un desempeño satisfactorio, contribuyendo de manera directa a la implementación de la AEI.02.02.

- **OEI.03 Contribuir en la mejora de la prestación de los servicios públicos y en el eficiente cumplimiento de los deberes de la administración pública.**

AEI.03.01 Documentos defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del Estado.

La implementación de esta AEI está a cargo de la Primera Adjuntía y tiene como propósito garantizar la emisión oportuna y sustentada de documentos defensoriales, contribuyendo a la mejora de los servicios públicos y a la atención de las deficiencias identificadas.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por el órgano responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 13.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.01

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Cantidad de documentos defensoriales con recomendaciones en la defensa de los derechos.	72	321	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo anual 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide la cantidad de documentos defensoriales con recomendación emitidos durante el periodo evaluado, considerando informes defensoriales y oficios

con recomendaciones registrados en el Sistema de Registro y Seguimiento de Recomendaciones (SRSR). Este indicador permite verificar que las acciones de supervisión institucional se traduzcan en recomendaciones concretas orientadas a mejorar procesos, corregir deficiencias y fortalecer la gestión de las entidades supervisadas, coadyuvando así a la promoción y defensa de los derechos fundamentales.

Al cierre del primer semestre de 2026, se **emitieron 321 documentos defensoriales, superando la meta anual de 72,** registrados en el SRSR. Este resultado representa un **nivel de cumplimiento por encima del 100% respecto de la meta anual.**

El resultado evidencia un cumplimiento significativo de la meta, asociado a la emisión de un número importante de oficios con recomendaciones orientadas a corregir deficiencias y mejorar la gestión de las entidades supervisadas. Asimismo, el registro de los documentos en el SRSR permitió fortalecer la trazabilidad y el seguimiento de las recomendaciones defensoriales.

En ese contexto, para mantener el nivel de ejecución alcanzado, se promoverá el registro oportuno y consistente de los informes defensoriales en el SRSR. Asimismo, se realizará un monitoreo periódico de las investigaciones en desarrollo para identificar aquellas próximas a concluir y facilitar su registro. Finalmente, se fortalecerá la coordinación entre la Primera Adjuntía y los órganos de línea para el seguimiento de la elaboración y registro de los informes, así como para identificar oportunidades de mejora.

Asimismo, las Actividades Operativas programadas en el POI contribuyeron de manera directa con la implementación de la AEI, asegurando la articulación entre la programación operativa y la programación estratégica definida en el PEI. A continuación, se detallan las Actividades Operativas que sustentan los resultados obtenidos:

Tabla 14.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.01

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019701953 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	27	27	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019702550 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	12	12	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702551 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702552 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	7	7	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702554 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702555 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	55	77	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702556 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702558 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	15	15	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702564 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SULLANA	AOI00019702567 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	8	8	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702569 - Supervisión a entidades sobre las acciones de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos y degradantes	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702572 - Supervisión a entidades sobre las acciones de prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos y degradantes	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702573 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	DOCUMENTO	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702578 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	S.P.	0	S.P.
PRIMERA ADJUNTIA	AOI00019702581 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019702583 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	53	53	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702584 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019702586 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CABALLOCOCHA	AOI00019702591 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	1	0	0%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019702592 - Supervisión a entidades sobre las acciones de lucha contra la violencia mujer	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019702593 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	7	7	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702596 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702597 - Supervisión a entidades sobre las acciones de lucha contra la violencia mujer	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702599 - Supervisión a entidades en el marco de mecanismos de discapacidad	SUPERVISION REALIZADA	2	6	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019702606 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702613 - Supervisión a entidades en el marco de mecanismos de discapacidad	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019702614 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	S.P.	0	S.P.
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702615 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas (donaciones)	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019702616 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
	instituciones públicas y privadas(donaciones)				
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019702617 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas(donaciones)	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702618 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas(donaciones)	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702619 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas(donaciones)	ACCION	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702620 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas (donaciones)	DOCUMENTO	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SULLANA	AOI00019701987 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	87	86	98.85%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702022 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	376	330	87.77%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702028 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	555	476	85.77%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702032 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (donaciones)	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA LA DESCENTRALIZACIÓN Y DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	AOI00019702034 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	3	50%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702035 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	719	493	68.57%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702039 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	254	220	86.61%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702043 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	411	386	93.92%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	AOI00019702046 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	176	159	90.34%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702049 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	66	60	90.91%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702057 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	119	115	96.64%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702065 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	512	475	92.77%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SAN LORENZO	AOI00019702071 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	115	56	48.7%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702084 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	202	201	99.5%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702089 - Supervisión a entidades públicas y privadas que	SUPERVISION REALIZADA	43	43	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
	brindan los servicios públicos (donaciones)				
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702097 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	314	257	81.85%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702098 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (donaciones)	SUPERVISION REALIZADA	146	146	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702103 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	848	795	93.75%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702114 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	840	641	76.31%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019702128 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1671	1359	81.33%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702133 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	954	935	98.01%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702134 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	269	230	85.5%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019702137 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	701	646	92.15%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702244 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (donaciones)	SUPERVISION REALIZADA	21	21	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702250 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	945	739	78.2%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702254 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	13	13	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702259 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	968	890	91.94%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702260 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	46	46	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702265 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	116	106	91.38%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019702267 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	161	141	87.58%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019702270 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	236	235	99.58%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702277 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702279 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	513	451	87.91%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019702280 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	50	50	100%
ADJUNTÍA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA, SEGURIDAD NACIONAL	AOI00019702283 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	16	16	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
Y LA LUCHA CONTRA LAS DROGAS					
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702288 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1086	908	83.61%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA SALUD	AOI00019702290 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	4	4	100%
ADJUNTÍA PARA LA DESCENTRALIZACIÓN Y DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	AOI00019702296 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019702297 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	995	911	91.56%
ADJUNTÍA PARA LA DESCENTRALIZACIÓN Y DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	AOI00019702298 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019702305 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1166	1062	91.08%
PROGRAMA PARA LA SUPERVISIÓN DE CONTRATACIONES E INVERSIONES PÚBLICAS	AOI00019702307 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	4	4	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CABALLOCOCHA	AOI00019702309 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	33	33	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702311 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1184	1088	91.89%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	AOI00019702312 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	4	4	100%
ADJUNTÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	AOI00019702317 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	23	15	65.22%
ADJUNTÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	AOI00019702318 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702321 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	609	563	92.45%
ADJUNTÍA PARA LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	AOI00019702327 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702328 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	671	635	94.63%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702331 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702340 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	33	33	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702342 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (donaciones)	SUPERVISION REALIZADA	34	34	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	AOI00019702350 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	5	5	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019702354 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	33	33	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702358 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales (donaciones)	DOCUMENTO	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702359 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	40	40	100%
PROGRAMA DE LITIGIO ESTRATÉGICO	AOI00019702366 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	6	6	100%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	AOI00019702368 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	15	15	100%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	AOI00019702369 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	10	9	90%
ADJUNTÍA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	AOI00019702370 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN	AOI00019702371 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	7	7	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN	AOI00019702372 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA DESCENTRALIZACIÓN Y DESARROLLO SOCIOECONÓMICO	AOI00019702373 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	40	40	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019702374 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	36	36	100%
ADJUNTÍA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA, SEGURIDAD NACIONAL Y LA LUCHA CONTRA LAS DROGAS	AOI00019702376 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	38	38	100%
DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	AOI00019702377 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	26	26	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019702378 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	21	21	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702379 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	48	48	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702380 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	69	69	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702383 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	9	9	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702384 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	52	52	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702385 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	25	25	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702386 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	36	36	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019702390 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	21	21	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019702391 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	12	11	91.67%
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019702393 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	5	5	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702394 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	45	44	97.78%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702396 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	40	50	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702397 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	33	33	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702398 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	39	37	94.87%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702401 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	35	33	94.29%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702403 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	74	73	98.65%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702404 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	41	41	100%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019702405 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	35	35	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702406 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	39	39	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702407 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	195	195	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702408 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	92	92	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702409 - Conducción del proceso de seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas	DOCUMENTO	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702410 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	40	39	97.5%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702411 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	79	79	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702413 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	70	70	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702414 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	198	141	71.21%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702416 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	33	34	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019702419 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019702420 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702421 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	35	35	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702423 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	19	19	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702424 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	104	104	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019702425 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	34	34	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019702426 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	29	29	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019702427 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	36	36	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702428 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	17	17	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702430 - Conducción del proceso de seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas	DOCUMENTO	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702431 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702432 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	11	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702433 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	37	37	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702434 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	67	61	91.04%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702435 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	31	31	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702436 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	11	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702437 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	461	455	98.7%
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AOI00019702438 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	40	40	100%
PROGRAMA PARA LA SUPERVISIÓN DE CONTRATACIONES E INVERSIONES PÚBLICAS	AOI00019702440 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	9	9	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019702441 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	17	16	94.12%
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019701339 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019701360 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	20	20	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN	AOI00019701521 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019701544 - Supervisión a entidades sobre las acciones de lucha contra la violencia mujer	SUPERVISION REALIZADA	10	10	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019701554 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	110	109	99.09%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019701560 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	533	458	85.93%
PROGRAMA DE LITIGIO ESTRATÉGICO	AOI00019701622 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019701780 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	8	8	100%
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AOI00019701786 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019701787 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019701788 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	4	4	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019701789 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	4	4	100%
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	AOI00019701790 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	26	35	100%
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	AOI00019701791 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	AOI00019701793 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019701797 - Supervisión a entidades en el marco de mecanismos de discapacidad	SUPERVISION REALIZADA	11	11	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019701798 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	130	126	96.92%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN,	AOI00019701801 - Supervisión a entidades públicas y privadas que	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	brindan los servicios públicos (informe)				
ADJUNTÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	AOI00019701802 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN	AOI00019701803 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA SALUD	AOI00019701804 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	AOI00019701805 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	AOI00019701806 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019701807 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	4	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019701808 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019701809 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702142 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	858	770	89.74%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702144 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	97	97	100%
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019702157 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
ADJUNTÍA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	AOI00019702165 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	AOI00019702169 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702171 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	251	234	93.23%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702174 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	7	6	85.71%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702177 - Supervisión a entidades sobre las acciones de lucha contra la violencia mujer	SUPERVISION REALIZADA	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702181 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN	AOI00019702182 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	16	16	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
INDÍGENA Y AFROPERUANA					
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702185 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	8	8	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA SALUD	AOI00019702190 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019702192 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	599	459	76.63%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702193 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	212	165	77.83%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702196 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	390	378	96.92%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702198 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	42	42	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702201 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	21	21	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019702229 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	136	136	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019702235 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019702237 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	10	10	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702239 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	32	32	100%
ADJUNTÍA PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA, SEGURIDAD NACIONAL Y LA LUCHA CONTRA LAS DROGAS	AOI00019701810 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LOS ASUNTOS CONSTITUCIONALES	AOI00019701811 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019701812 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019701813 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019701814 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
DIRECCIÓN DEL MECANISMO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE LA TORTURA	AOI00019701818 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019701819 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	S.P.	0	S.P.
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AOI00019701820 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
PROGRAMA DE LITIGIO ESTRATÉGICO	AOI00019701821 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (acción)	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019701822 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	S.P.	0	S.P.
PROGRAMA PARA LA SUPERVISIÓN DE CONTRATACIONES E INVERSIONES PÚBLICAS	AOI00019701823 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	5	5	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019701824 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	S.P.	0	S.P.
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019701825 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos (informe)	SUPERVISION REALIZADA	6	6	100%
DIRECCIÓN DE COORDINACIÓN TERRITORIAL	AOI00019701841 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
CENTRO DE ESTUDIOS DEFENSORIALES	AOI00019701843 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	4	4	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019701850 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
ADJUNTÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	AOI00019701852 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
PROGRAMA DE LITIGIO ESTRATÉGICO	AOI00019701854 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LA ADMINISTRACIÓN ESTATAL Y SERVICIOS PÚBLICOS	AOI00019701855 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	3	3	100%
ADJUNTÍA PARA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA	AOI00019701856 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019701857 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019701858 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
ADJUNTÍA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN, TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA DEL ESTADO	AOI00019701859 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
PROGRAMA PARA LAS PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD	AOI00019701861 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019701878 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	35	34	97.14%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019701888 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	65	63	96.92%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019701901 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	63	63	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019701928 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	36	35	97.22%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019701934 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	95	93	97.89%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702442 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702444 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	16	16	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702446 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	275	263	95.64%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019702451 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	12	11	91.67%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702452 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	70	70	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702454 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	5	5	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702456 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	47	47	100%
OFICINA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	AOI00019702460 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	4	4	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019702464 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	14	14	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019702465 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	7	7	100%
OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AOI00019702468 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	2	2	100%
OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	AOI00019702469 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702470 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	AOI00019702479 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702483 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	4	4	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019702486 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	11	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702489 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	41	41	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702490 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	157	87	55.41%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702491 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	4	4	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019702495 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	27	27	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702501 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	24	24	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702502 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	1	1	100%
PROGRAMA PARA LA SUPERVISIÓN DE CONTRATACIONES E INVERSIONES PÚBLICAS	AOI00019702509 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702510 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos.	SUPERVISION REALIZADA	14	42	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019702515 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	21	21	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702516 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	15	15	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702517 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	12	12	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702518 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	ACCION	1	1	100%
PROGRAMA PARA LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN MOVILIDAD HUMANA	AOI00019702519 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	DOCUMENTO	1	1	100%
ADJUNTÍA DE MEDIO AMBIENTE Y CAMBIO CLIMÁTICO	AOI00019702522 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA EDUCACIÓN	AOI00019702523 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	DOCUMENTO	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS DE LA MUJER	AOI00019702524 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	DOCUMENTO	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702527 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	12	12	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702529 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019702532 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	4	2	50%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
PROGRAMA DE DEFENSA Y PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	AOI00019702535 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	6	6	100%
PROGRAMA DE INVESTIGACIONES ESPECIALES EN DERECHOS HUMANOS	AOI00019702536 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	DOCUMENTO	3	3	100%
PROGRAMA DE PUEBLOS INDÍGENAS	AOI00019702537 - Elaboración y publicación de documentos defensoriales	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
ADJUNTÍA PARA EL DERECHO A LA SALUD	AOI00019702538 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	17	17	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702539 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	2	2	100%
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	AOI00019702540 - Supervisión de las acciones en el marco del proceso electoral	SUPERVISION REALIZADA	1	1	100%
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702543 - Seguimiento de recomendaciones defensoriales a instituciones públicas y privadas	ACCION	S.P.	0	S.P.
ADJUNTÍA PARA LOS DERECHOS HUMANOS Y LA POBLACIÓN INDÍGENA Y AFROPERUANA	AOI00019702544 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas (ACNUR)	ACCION	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019702548 - Supervisión a entidades públicas y privadas que brindan los servicios públicos	SUPERVISION REALIZADA	9	9	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019702549 - Promoción de visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y/o autoridades públicas	ACCION	3	3	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus dependencias, ejecutó las Actividades Operativas programadas en el POI vinculadas a la elaboración de documentos defensoriales, seguimiento de recomendaciones, supervisión de entidades públicas y privadas, y visitas y reuniones de trabajo con funcionarios y autoridades públicas, entre otras, alcanzando **un nivel promedio de ejecución del 96.69%**.

La ejecución de estas actividades contribuyó a mantener una producción sostenida de documentos con recomendaciones, derivada de las acciones de supervisión e intervención desarrolladas por la entidad.

En conjunto, el resultado evidencia un desempeño cercano a lo programado. Por ello, se recomienda considerar el comportamiento histórico de ejecución en la programación futura, a fin de establecer metas más consistentes con la capacidad operativa institucional.

AEI.03.02 Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones de manera integral en beneficio de las niñas; niños y adolescentes.

La implementación de esta AEI tiene como responsable al Programa Rompiendo Cadenas, y está orientada a promover la defensa y restitución de los derechos de

niñas, niños y adolescentes que se encuentren en condiciones de pobreza u orfandad, así como con progenitores, tutores o cuidadores internados en establecimientos penitenciarios.

Esta AEI tiene como propósito fortalecer los mecanismos de prevención frente a situaciones de riesgo que afectan a dicha población, mediante la ejecución de supervisiones integrales con enfoque de derechos, enfoque de género e interés superior del niño, priorizando a las personas en mayor condición de vulnerabilidad.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por el Programa responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 15.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.02

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Tasa de crecimiento de casos registrados en el marco del Programa Rompiendo Cadenas.	10	272	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador tiene por finalidad medir el incremento de casos de víctimas en riesgo registrados en el Programa Rompiendo Cadenas, como expresión del fortalecimiento de los mecanismos de identificación, atención y seguimiento de niñas, niños y adolescentes en situación de alta vulnerabilidad.

Al cierre del primer semestre de 2026, **se registraron 1,553 casos frente a los 418 casos registrados en periodo anterior 2025, lo que representa un incremento por encima de 100%.** Este resultado evidencia un aumento significativo en la identificación y registro de situaciones de riesgo.

El resultado evidencia un sobrecumplimiento significativo de la meta prevista, reflejando una mayor capacidad de identificación y registro de casos de víctimas en riesgo. No obstante, se advierte como limitación la existencia de casos pendientes de actualización en el Sistema Rompiendo Cadenas (SRC), principalmente respecto de la validación de información de identidad y ubicación, lo que podría afectar la consistencia y trazabilidad de los registros.

En ese contexto, se fortalecerán los procesos de depuración y actualización de la base de datos del SRC, a fin de asegurar la calidad y confiabilidad de la información. Asimismo, se implementará un plan de capacitación dirigido a los comisionados de las OD/MOD sobre el uso del SID. Una vez aprobada la actualización de los lineamientos, se desarrollarán jornadas de capacitación sobre el SRC y sus nuevas funcionalidades y se coordinará con la OGTITD la adecuación de los sistemas a los requerimientos establecidos.

Asimismo, las Actividades Operativas programadas en el POI contribuyeron de manera directa con la implementación de la AEI, asegurando la articulación entre la programación operativa y la programación estratégica definida en el PEI. A continuación, se detallan las Actividades Operativas que sustentan los resultados obtenidos:

Tabla 16.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.02

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE LAMBAYEQUE	AOI00019702141 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	120	22	18.33%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019701869 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019701882 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	80	80	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUANCAVELICA	AOI00019701890 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	40	40	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019701900 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	60	20	33.33%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019702560 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702513 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	60	30	50%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA SUR	AOI00019702514 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	191	140	73.30%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PURÚS	AOI00019702526 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	25	3	12%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702534 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	71	0	0%
OFICINA DEFENSORIAL DE SAN MARTÍN	AOI00019702503 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	131	120	91.60%
OFICINA DEFENSORIAL DE TACNA	AOI00019702505 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	220	172	78.18%
OFICINA DEFENSORIAL DE TUMBES	AOI00019702507 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	30	60	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702508 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	65	65	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019702511 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	171	171	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA NORTE	AOI00019702512 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	47	22	46.81%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019702487 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	125	91	72.80%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702493 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	105	210	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE MADRE DE DIOS	AOI00019702494 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	90	6	6.67%
OFICINA DEFENSORIAL DE MOQUEGUA	AOI00019702497 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	131	81	61.83%
OFICINA DEFENSORIAL DE PASCO	AOI00019702498 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	85	48	56.47%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702499 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	176	232	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702474 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	80	52	65.00%
OFICINA DEFENSORIAL DE ÁNCASH	AOI00019702475 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	181	55	30.39%
OFICINA DEFENSORIAL DE AREQUIPA	AOI00019702476 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	180	110	61.11%
OFICINA DEFENSORIAL DE AYACUCHO	AOI00019702477 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	67	67	100%
OFICINA DEFENSORIAL DEL CALLAO	AOI00019702480 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	80	80	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CHIMBOTE	AOI00019702482 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	210	210	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702458 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	454	444	97.80%
MÓDULO DEFENSORIAL DE AGUAS VERDES	AOI00019702463 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	50	68	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019702466 Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	35	19	54.29%
MÓDULO DEFENSORIAL DE HUANTA	AOI00019702467 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	132	40	30.30%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702471 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	145	118	81.38%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PUQUIO	AOI00019702472 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	84	0	0%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702135 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	33	33	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702281 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	218	131	60.09%
PROGRAMA ROMPIENDO CADENAS	AOI00019702324 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	22	22	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702381 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	46	46	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702399 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	51	27	52.94%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702418 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	410	410	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702095 Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	17	17	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702102 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	346	222	64.16%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA CONVENCIÓN	AOI00019702109 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	40	40	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702117 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	486	150	30.86%
MÓDULO DEFENSORIAL DE TINGO MARÍA	AOI00019702124 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	40	3	7.5%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702127 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	216	299	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019702561 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	97	97	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019702562 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	30	30	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SULLANA	AOI00019701986 Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	S.P.	0	S.P.
MÓDULO DEFENSORIAL DE CABALLOCOCHA	AOI00019702014 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	S.P.	0	S.P.
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702027 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	310	240	77.42%
OFICINA DEFENSORIAL DE CAJAMARCA	AOI00019702091 - Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco de Programa Rompiendo Cadenas	INFORME	34	24	70.59%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus Oficinas y Módulos Defensoriales a nivel nacional, ejecutó la Actividad Operativa "Supervisión y gestión de casos de víctimas en situación de riesgo, en el marco del Programa Rompiendo Cadenas", alcanzando **un nivel promedio de ejecución del 71.70 %**.

Entre los principales factores que contribuyeron al cumplimiento de las metas se identifican la asistencia técnica permanente a las Oficinas y Módulos Defensoriales, la orientación para el adecuado uso del Sistema Rompiendo Cadenas y el seguimiento de los registros efectuados por los comisionados. Asimismo, la conformación de los Consejos de coordinación en sus cuatro niveles fortaleció la articulación territorial y permitió ampliar la identificación de niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. No obstante, persistieron limitaciones relacionadas con inconsistencias en el registro de casos, rotación del personal comisionado y funcionalidades del sistema pendientes de adecuación.

En ese contexto, el Programa Rompiendo Cadenas fortalecerá el acompañamiento técnico mediante la atención de consultas y la revisión periódica de los registros en Power BI. Asimismo, se impulsó la actualización de los lineamientos del Programa y la adecuación funcional del sistema, complementadas con acciones de capacitación y asistencia técnica para uniformizar criterios de intervención y fortalecer las capacidades del personal encargado del registro y seguimiento de casos.

AEI.03.03 Gestión de conflictos sociales de manera integral en defensa de los derechos de las personas y la comunidad.

La implementación de la AEI está a cargo de la Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad. Esta Acción Estratégica Institucional tiene como finalidad contribuir a la gestión integral de los conflictos sociales mediante el seguimiento permanente de su evolución, la generación de alertas tempranas y la promoción de espacios de diálogo entre los actores involucrados. Dichas

intervenciones se desarrollan en el marco del respeto y la protección de los derechos fundamentales de las personas y las comunidades.

A través de estas acciones, la Defensoría del Pueblo busca coadyuvar a la construcción de soluciones pacíficas y sostenibles frente a las controversias sociales, promoviendo mecanismos de diálogo, fortaleciendo la institucionalidad democrática y contribuyendo a la prevención de escenarios de escalamiento del conflicto.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la Adjuntía responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 17.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.03.03

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de conflictos sociales con presencia de la Defensoría del Pueblo.	78	98	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo anual 2026.
Elaboración propia.

El indicador mide el porcentaje de conflictos sociales con presencia de la Defensoría del Pueblo, a través de diversas modalidades de intervención, tales como: colaboración, observación activa y supervisión; mediaciones y facilitaciones; intervención humanitaria; y acciones legales. Este indicador permite evaluar el nivel de participación institucional en la gestión preventiva y resolutiva de los conflictos sociales registrados.

Al cierre del primer semestre de 2026, el indicador **alcanzó un valor del 98% superando la meta programada del 78%**. Este desempeño se sustenta en que, **de un total de 307 conflictos sociales registrados, 302 contaron con presencia de la Defensoría del Pueblo**. Entre los principales factores que contribuyeron a este desempeño destaca la realización continua de capacitaciones en gestión de conflictos dirigidas a los comisionados de las oficinas defensoriales, lo que permitió fortalecer el conocimiento y la aplicación de los lineamientos y protocolos de actuación. Asimismo, la comunicación permanente entre la sede central y los equipos a nivel nacional facilitó una presencia institucional sostenida, principalmente mediante acciones de colaboración, observación activa y supervisión, modalidad aplicada en más de 200 casos

No obstante, la Adjuntía responsable identifica como principal limitación la necesidad de mejorar la sistematización interna de los datos, debido a la carencia de un sistema informático centralizado y robusto para la gestión de la información, lo que dificulta contar con una respuesta más ágil y oportuna.

Frente a esta limitación, la Adjuntía fortaleció el monitoreo permanente y la comunicación directa con los actores involucrados y con los comisionados a nivel nacional, mediante canales alternativos de coordinación. De manera complementaria, se optimizaron los procesos de cruce semiautomatizado y depuración de bases de datos, permitiendo identificar y priorizar los escenarios de mayor criticidad.

En esa línea, se plantea **fortalecer y completar el despliegue del Observatorio de Conflictividad Social**, herramienta que contribuirá a superar las limitaciones existentes en el flujo y sistematización de la información. Su implementación permitirá

que los comisionados registren actas, reporten incidentes y actualicen el estado de los conflictos directamente desde sus dispositivos móviles en el lugar de los hechos, alimentando de manera oportuna una base de datos centralizada y facilitando el seguimiento y la toma de decisiones.

Estas acciones contribuirán a consolidar el enfoque preventivo de la AEI, fortaleciendo el rol de la Defensoría del Pueblo como actor clave en la gobernabilidad democrática y en la gestión pacífica de los conflictos sociales.

Asimismo, las Actividades Operativas programadas en el POI contribuyeron de manera directa con la implementación de la AEI, asegurando la articulación entre la programación operativa y la programación estratégica definida en el PEI. A continuación, se detallan las Actividades Operativas que sustentan los resultados obtenidos:

Tabla 18.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.03.03

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702173 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	11	11	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ANDAHUAYLAS	AOI00019702175 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702197 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019701827 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE LA MERCED	AOI00019701884 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	0	0%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA ESTE	AOI00019701893 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	8	8	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702286 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE UCAYALI	AOI00019702292 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702400 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	28	27	96.43%
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702415 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702500 - Conducción del proceso de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento de acuerdos	INFORME	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SATIPO	AOI00019702546 - Conducción del proceso de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento de acuerdos	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TINGO MARIA	AOI00019702101 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702119 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	19	19	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702132 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702261 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	3	3	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019702275 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	6	6	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702276 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	13	13	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702030 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE APURÍMAC	AOI00019702038 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702054 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702067 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	3	3	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE SAN LORENZO	AOI00019702073 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JAÉN	AOI00019702100 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE TARAPOTO	AOI00019702589 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE DESAGUADERO	AOI00019702603 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LA LIBERTAD	AOI00019702604 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE AMAZONAS	AOI00019702607 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702609 - Conducción del proceso de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento de acuerdos	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE ICA	AOI00019702610 - Conducción del proceso de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento de acuerdos	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PIURA	AOI00019702571 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LORETO	AOI00019702575 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE CUSCO	AOI00019702576 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	2	2	100%
ADJUNTÍA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES Y LA GOBERNABILIDAD	AOI00019702585 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019702587 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE JULIACA	AOI00019702588 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	1	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
MÓDULO DEFENSORIAL DE CAMANÁ	AOI00019701903 - Conducción de las acciones de prevención, monitoreo y alertas de los conflictos sociales	REPORTE	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE PICHARI	AOI00019702553 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	1	0	0%
OFICINA DEFENSORIAL DE HUÁNUCO	AOI00019702557 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	9	9	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702565 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	3	3	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA	AOI00019702568 - Conducción del proceso de gestión y mediación de conflictos sociales	INFORME	9	11	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE PUNO	AOI00019702570 - Conducción del proceso de seguimiento y monitoreo sobre el cumplimiento de acuerdos	INFORME	8	8	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de las Adjuntías, ODs y MODs a nivel nacional, ejecutó las Actividades Operativas **"Prevención, monitoreo y alertas de conflictos sociales" y "Gestión de cumplimiento de acuerdos"**, alcanzando un **nivel promedio de ejecución del 95.15%.**

Este resultado evidencia un nivel de ejecución muy favorable, Entre los factores que contribuyeron al resultado se encuentran, las capacitaciones preventivas, la estrecha comunicación con las sedes desconcentradas para alinear estrategias de intervención, y el alto compromiso del equipo defensorial en tareas de campo complejas.

➢ OEI.04 Modernizar la gestión institucional.

AEI.04.01 Instrumentos de gobierno digital implementada de manera progresiva en la institución.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Oficina General de Tecnologías, Innovación y transformación digital. Esta acción se respalda en la transformación digital, como proceso continuo que se sustenta en el uso intensivo de las tecnologías digitales, sistematización y análisis de datos, buscando apoyar la modernización de la gestión institucional, mediante la optimización del uso de base de datos en los procesos internos con la digitalización de archivos y la interacción e interoperabilidad a través de casillas electrónicas.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la dirección responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 19.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.01

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de proyectos digitales implementados en el marco del Plan de Gobierno Digital	80	94	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador tiene por finalidad medir la cantidad de herramientas digitales implementadas; ya sean nuevas o mejoras de sistemas existentes, en relación con el total de proyectos programados en el periodo. Su relevancia estratégica radica en contribuir al fortalecimiento de la relación ciudadano – entidad, mediante la digitalización de servicios que anteriormente requerían atención presencial. Ello permite optimizar la accesibilidad, reducir tiempos de espera y generar ahorros económicos para la ciudadanía en sus gestiones ante la institución.

Su importancia radica en mejorar la relación ciudadano - entidad, a través de interacciones virtuales, que antes se hacían de forma física o presencial. Facilitando al ciudadano un mejor servicio, lo que permite el ahorro de tiempo y dinero al momento de realizar una gestión ante la entidad.

De acuerdo a lo señalado por la OGTITD, los proyectos contemplados son aquellos que pueden ser nuevos o mejoras de un Sistema existente. **Al cierre del primer semestre de 2026, el indicador alcanzó un resultado del 94%, superando la meta anual programada del 80%**. Este desempeño se sustenta en que, del total de 32 proyectos digitales programados, 30 proyectos ya fueron implementados.

A continuación, se detallan los proyectos programados y el avance de implementación al primer semestre del periodo 2026:

Tabla 20.
Herramientas Digitales: Supervisiones

N°	PROYECTO	ESTADO (Al 1° Sem)
1	Supervisión a fiscalías provinciales Especializadas en Materia Ambiental -PFEMA: Reportes secciones 1,2 y 3	Implementado
2	Supervisión MRE CONSULARES - Diccionario de datos, Reportes	No Implementado

Fuente: Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital.
Elaboración propia.

Tabla 21.
Herramientas Digitales: Atención de Casos, Mesa de Partes y Otros

N°	PROYECTO	ESTADO (al 1° Sem)
1	Sistema de Información Defensorial -SIDv3 – FASE 1: mejoras gestiones, reserva identidad, accesos ciudadanos, reportes y estadísticas	Implementado
2	Sistema de Información Defensorial -SIDv3 – FASE 2: Reportes informe anual, Req. Sistemas 001 y 003 de la DAP	Implementado
3	Sistema de Información Defensorial -SIDv3 – FASE 3: Req. De sistemas 041, 007, 008, 010, 011 y 012	Implementado
4	Sistema de Información Defensorial -SIDv3 – FASE 4: Mejoras en las contraseñas usuarios y aplicación del doble factor para accesos del ciudadano a sus casos	Implementado
5	Sistema de Gestión Documental – SGD versión 2 – Req. Sistemas 001-2025-DP/SG – Integración con sistema de Acceso a la Información Pública -AIP	Implementado
6	SIPROS – Req. Sistemas 003-2026-DP-OGRH: Mejoras al Módulo de Conocimientos y Datos Personales	Implementado

Fuente: Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital.
Elaboración propia.

Tabla 22.
Herramientas Digitales: Eficiencia en la gestión en beneficio de la ciudadanía

N°	PROYECTO	ESTADO (Al 1° Sem)
1	Sistema de Procesos de Selección- SIPROS (Mejoras - RS 001 OGRH)	Implementado
2	Sistema Rompiendo Cadenas (Mejoras por acuerdos de reuniones) - FASE 1: Búsquedas, Reportes, Derivación, Exportal a Excel	Implementado
3	Sistema Rompiendo Cadenas (Mejoras por acuerdos de reuniones) - FASE 2: Registro Hijos sin DNI, Interfase SID, Alertas, Tamaño subir Archivos, revertir casos	Implementado
4	Página WEB – Control de hitos para la Supervisión electoral de las elecciones generales	Implementado
5	POI – Req. Sistemas 015-2025-DP/OGPP -	Implementado
6	SIGA -OGRH -VACACIONES: trigger y verificación data	Implementado
7	Sistema Gestión de Eventos: Req. Sistemas 001-2026-DP/DCT	Implementado
8	Página WEB Click electoral 2026 – Para publicar el Registro de Voluntarios	Implementado
9	Sistema de Contratos – Fase 1: Nuevas Funcionalidades - Vistos DJ, Formato Contrato virtual, Firmar digitales DJ y contratos	No Implementado
10	SIPROS – Req. Sistemas 003-2026-DP-OGRH: Mejoras a la etapa de entrevistas, modificación reporte 5 y nuevo reporte jóvenes menores a 29 años	Implementado
11	Primera Vuelta- Supervisión Electoral: Registro de Voluntarios	Implementado
12	Segunda Vuelta – Sistema de Supervisión Electoral: Gestión de Voluntarios y Locales de Votación.	Implementado
13	Segunda Vuelta – Sistemas de Fichas de Supervisión Fichas 1,2,3,4,5, y 6	Implementado
14	Segunda Vuelta - Sistema de Evaluación de actas electorales con IA – Ficha 6	Implementado

Fuente: Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital.
Elaboración propia.

Tabla 23.
Herramientas Digitales: Tableros de Mando (Dashboards)

N°	PROYECTO	ESTADO (Al 1° Sem)
1	Click Electoral – Primera Vuelta Elecciones Generales	Implementado
2	Monitoreo Voluntariado - Primera Vuelta Elecciones Generales	Implementado
3	Monitoreo Fichas de Supervisión - Primera Vuelta Elecciones Generales	Implementado
4	Click Electoral – Segunda Vuelta Elecciones Generales	Implementado
5	Monitoreo Voluntariado - Segunda Vuelta Elecciones Generales	Implementado
6	Monitoreo Fichas de Supervisión - Segunda Vuelta Elecciones Generales	Implementado
7	Supervisión de Juzgados	Implementado
8	Supervisión Salud III – I	Implementado
9	Rompiendo Cadenas	Implementado

N°	PROYECTO	ESTADO (Al 1° Sem)
10	Oficina Defensoriales – Ámbitos de acción	Implementado

Fuente: Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital.
Elaboración propia.

Tabla 24.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.01

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AOI00019701650 – Promoción de la transformación digital y tecnología institucional en el marco de la política y herramientas de gobierno digital	INFORME	6	6	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

Entre los principales factores que contribuyeron a este desempeño destacan el trabajo colaborativo para el cumplimiento de las tareas asignadas y la comunicación fluida durante las coordinaciones. Por otro lado, se identifica como principal limitación la necesidad de fortalecer la capacitación del personal, a fin de adecuar sus competencias al uso de nuevas tecnologías.

AEI.04.02 Fortalecimiento de las capacidades del personal de manera permanente y con bienestar laboral en la entidad.

La implementación de esta AEI está a cargo de la Oficina General de Recursos Humanos y se orienta a fortalecer de manera continua las competencias técnicas y transversales del personal, promoviendo simultáneamente condiciones adecuadas de bienestar laboral. Su finalidad es garantizar que la entidad cuente con servidores civiles capacitados para responder de manera eficiente a los cambios organizacionales, normativos y funcionales derivados de su mandato constitucional de defensa y promoción de los derechos fundamentales de las personas y la comunidad.

Para la medición correspondiente a la AEI, se establecieron los siguientes indicadores con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la oficina responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 25.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.02

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Número de capacitaciones realizadas en el marco del Plan de Desarrollo de las Personas.	7	5	71.43
Número de acciones de seguimiento realizados en el marco de la implementación de la Gestión del Rendimiento.	30	113	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

Indicador 1:

El indicador mide el número de capacitaciones ejecutadas dirigidas al personal de la entidad, conforme a lo programado en el Plan de Desarrollo de las Personas (PDP). Su finalidad es evaluar el nivel de implementación de la gestión de capacitación, en

relación con los recursos asignados y las necesidades formativas identificadas, contribuyendo al cierre de brechas de competencias institucionales.

Al cierre del primer semestre de 2026, se ejecutaron **05 capacitaciones, alcanzando un avance favorable respecto de la meta anual 07 capacitaciones programada**. Estas acciones formativas contaron con la participación de 250 servidores civiles, evidenciando una importante cobertura institucional. Este resultado refleja una adecuada gestión en la implementación del PDP y contribuye al fortalecimiento de las capacidades del personal de la entidad.

Tabla 26.
Capacitaciones en el marco de la implementación del PDP

N°	Tipo de acción de capacitación	Descripción de la capacitación	Modalidad	Servidores capacitados
1	Conferencia	Habilidades blandas, gestión emocional y calidad del servicio	Presencial	49
2	Capacitación	Guía para la Gestión de Riesgos que afectan la Integridad Pública	Virtual	19
3	Capacitación	Contenidos sobre ética e integridad pública establecidos por la Secretaría de Integridad Pública en el proceso de inducción	Virtual	57
4	OPEN CLASS	Inteligencia Artificial	Virtual	107
5	Capacitación	Gestión de Recursos Humanos	virtual	18

Fuente: Oficina de Relaciones Humanas y Sociales.
Elaboración propia.

Indicador 2:

El indicador tiene por finalidad monitorear el nivel de avance en la implementación de la Gestión del Rendimiento de los servidores civiles de la entidad, a través del número de unidades de organización que participan en las distintas etapas del proceso (establecimiento de metas, seguimiento y evaluación del desempeño). De este modo, permite medir el grado de despliegue institucional del sistema y su progresiva consolidación en la estructura organizacional.

Al cierre del primer semestre de 2026, se registró **113 acciones de seguimiento en el marco de la gestión del rendimiento, superando ampliamente la meta anual establecida en 30 acciones**. Este resultado refleja un avance significativo en la institucionalización de la Gestión del Rendimiento y evidencia el compromiso de las unidades orgánicas con la implementación de prácticas orientadas al desempeño y al logro de resultados.

Entre los principales factores que incidieron en el resultado se destaca el compromiso de las unidades orgánicas y los servidores civiles con el desarrollo de las acciones de capacitación, así como las coordinaciones efectuadas con instituciones públicas y académicas para el acceso a actividades formativas, lo que ha permitido optimizar los recursos disponibles y dar continuidad a la ejecución del PDP.

En esa línea, a continuación, se presentan las Actividades Operativas programadas en el POI que contribuyeron a la implementación de la AEI.04.02:

Tabla 27.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.02

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	AOI00019701799 - Promoción de las acciones de bienestar del personal de la institución, en el marco de la gestión de rendimiento	INFORME	6	6	100%
OFICINA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	AOI00019702302 - Capacitación presencial y virtual del personal en el marco del PDP	CAPACITACION	1	1	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Oficina General de Recursos Humanos ejecutó las Actividades Operativas **"Desarrollo de acciones en el marco del bienestar del personal de la DP y de la gestión del rendimiento"** y **"Capacitación presencial y virtual del personal en el marco del PDP"**, alcanzando un nivel de ejecución promedio de 100% respecto de las metas programadas en el POI.

Este resultado evidencia un nivel de ejecución óptimo entre su programación y ejecución. Entre los factores que contribuyeron al resultado se encuentra la acción de optimizar la programación y el seguimiento de la ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) mediante la elaboración de un cronograma detallado de actividades, el monitoreo periódico del cumplimiento de los hitos programados y la coordinación anticipada con las unidades orgánicas, con el propósito de concentrar la ejecución de las capacitaciones durante el periodo de mayor disponibilidad operativa y asegurar el cumplimiento de la meta anual.

AEI.04.03 Gestión por procesos implementados en la entidad.

La implementación de esta AEI tiene como responsable a la Oficina General de Planeamiento y Presupuesto. La acción busca fomentar el desarrollo e implementación de herramientas de modernización de gestión en los diferentes sistemas administrativos de la entidad, con el propósito de generar mayores niveles de eficiencia en la gestión de la institución, a través de mejores servicios y mayores resultados de la entidad; asimismo, contribuye a la optimización de los procesos administrativos para la mejora organizacional de la entidad.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la oficina responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 28.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.03

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Número de proyectos de mejora de procesos presentados	2	5	100.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

Este indicador permite impulsar la generación de proyectos de mejora de procesos dirigidos a la Alta Dirección para la toma de decisiones estratégicas, como resultado del análisis de situaciones problemáticas y la identificación de oportunidades de mejora que impactan en el desempeño de los procesos de la entidad. Los proyectos

son diseñados con elementos de innovación y de impacto para la generación de valor público para la ciudadanía.

Al cierre del primer semestre de 2026, la Oficina de Modernización **reportó la presentación de cinco (5) proyectos de mejora orientados al fortalecimiento de procesos institucionales**, conforme se detalla a continuación:

Tabla 29.
Proyectos de mejora orientados al fortalecimiento de procesos institucionales

N°	Proyecto de Mejora	Finalidad / aporte principal	Documento de sustento
1	Creación de un repositorio de documentos normativos	Centralizar y facilitar la consulta de documentos normativos, fortaleciendo la gestión del conocimiento institucional.	Hoja de Elevación N.° 0009-2026-DP/OGPP Informe Técnico N.° 0006-2026-DP/OGPP-OMOD Presentado a Secretaría General
2	Mejora en la administración de usuarios responsables de Oficina en el SGD	Optimizar la administración de usuarios y responsabilidades en el Sistema de Gestión Documental (SGD), mejorando la gestión interna.	Hoja de Elevación N.° 0009-2026-DP/OGPP Informe Técnico N.° 0006-2026-DP/OGPP-OMOD Presentado a Secretaría General
3	Dashboard para el monitoreo y seguimiento del despliegue territorial	Visualizar y dar seguimiento a la creación, nivel de implementación y competencia territorial de las sedes desconcentradas.	Hoja de Elevación N.° 066-2026-DP/OGPP Memorando N.° 004-2026-DP/OGPP-OMOD Presentado a Primera Adjuntía
4	Mejora del Registro y Seguimiento de Recomendaciones	Articular ocho iniciativas de mejora, entre ellas la difusión del sistema, la actualización de lineamientos y la incorporación de tipos documentales en el SGD.	Hoja de Elevación N.° 0068-2026-DP/OGPP Informe Técnico N.° 0018-2026-DP/OGPP-OMOD Presentado a Gabinete
5	Fortalecimiento del Gobierno Abierto en la Defensoría del Pueblo	Fortalecer la apertura, transparencia y gestión de datos institucionales, en concordancia con el marco nacional de modernización y gobierno digital.	Hoja de Elevación N.° 0086-2026-DP/OGPP Informe Técnico N.° 0022-2026-DP/OGPP-OMOD Presentado a Secretaría General

En conjunto, estas propuestas evidencian una orientación de la mejora continua hacia la modernización institucional, la gestión documental, el despliegue territorial, el seguimiento de recomendaciones y el fortalecimiento del gobierno abierto, contribuyendo a optimizar la gestión interna y la generación de valor público. Asimismo, se evidenció una alta disposición de las unidades de organización para proporcionar información y participar en las reuniones de evaluación de procesos.

En ese contexto, los resultados alcanzados reflejan un desempeño favorable en la implementación de la AEI.04.03, mediante la generación de propuestas de mejora orientadas al fortalecimiento de procesos institucionales estratégicos, a lo cual se suma la contribución de las Actividades Operativas programadas en el POI al cumplimiento de esta Acción Estratégica Institucional.

Tabla 30.
Relación de Actividades Operativas alineadas a la AEI.04.03

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	AOI00019701763 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	6	6	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA GENERAL DE ASESORÍA JURÍDICA	AOI00019701770 - Conducción del proceso de asesoramiento jurídico y legal	INFORME	6	6	100%
OFICINA GENERAL DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	AOI00019701781 - Promoción de la cooperación y relaciones nacionales e internacionales	DOCUMENTO	13	13	100%
OFICINA GENERAL DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO	AOI00019701784 - Conducción de los procesos de planeamiento, presupuesto, modernización y cartera de inversiones (PMI)	DOCUMENTO	68	77	100%
PRIMERA ADJUNTIA	AOI00019702149 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional	DOCUMENTO	6	6	100%
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	AOI00019702151 - Mejoramiento del servicio de atención de la oficina desconcentrada de la defensoría del pueblo - sede la libertad, distrito de Víctor Larco herrera - provincia de Trujillo - departamento de la libertad (cui n 2508730)	OBRA	6	6	100%
OFICINA GENERAL DE TECNOLOGÍAS, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AOI00019702367 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	2	2	100%
OFICINA DEFENSORIAL DE LIMA PROVINCIAS	AOI00019702443 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	3	2	66.67%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ILO	AOI00019702445 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	S.P.	0	S.P.
OFICINA GENERAL DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL	AOI00019702449 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	1	1	100%
GABINETE	AOI00019702348 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional	DOCUMENTO	7	7	100%
GABINETE	AOI00019702353 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional (gestión administrativa)	ACCION	1	1	100%
OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	AOI00019702357 - Formulación y evaluación de estudios de preinversión y/o IOARR	ESTUDIO DE PREINVERSION	2	2	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE COTABAMBAS	AOI00019702360 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE ATALAYA	AOI00019702364 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	1	1	100%
MÓDULO DEFENSORIAL DE CABALLOCOCHA	AOI00019702365 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	DOCUMENTO	1	1	100%
SECRETARÍA TÉCNICA ESPECIALIZADA	AOI00019702152 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional	DOCUMENTO	5	5	100%
DESPACHO DEFENSORIAL	AOI00019702191 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional	DOCUMENTO	6	6	100%
ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL	AOI00019702225 - Gestión de las actividades de control institucional	DOCUMENTO	7	7	100%
SECRETARÍA GENERAL	AOI00019702231 - Conducción y dirección de la política y gestión institucional	DOCUMENTO	6	6	100%

Centro de Costo	Actividad Operativa	UM	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Avance %
OFICINA DEFENSORIAL DE JUNÍN	AOI00019702559 - Conducción de las acciones de gestión administrativa institucional	ACCION	1	1	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del POI, periodo 2026.
Elaboración propia.

La Defensoría del Pueblo, a través de sus órganos desconcentrados y órganos de línea, ejecutó varias Actividades Operativas, alcanzando un **nivel promedio de ejecución del 98.3%**. En ese sentido, resulta pertinente que la programación futura considere el comportamiento histórico de ejecución, a fin de establecer metas más consistentes con la capacidad operativa real y garantizar una planificación más precisa en el marco del PEI y del POI.

AEI.04.04 Programa de integridad implementado en la entidad.

La implementación de esta AEI está a cargo de la Oficina de Integridad Institucional. Esta AEI tiene como finalidad asegurar la implementación progresiva y sostenible del Programa de Integridad, asegurando su incorporación en la gestión institucional y su articulación con los procesos estratégicos y operativos.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la oficina responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 31.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.04

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de actividades implementadas en el Programa de Integridad.	45	42.50	94.44

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador permite evaluar el nivel de ejecución del Programa de Integridad aprobado por la Entidad para cerrar las brechas identificadas, según el estado actual del Índice de Capacidad Preventiva frente a la Corrupción (ICP). El indicador permite establecer el nivel de cumplimiento de la Entidad respecto de los componentes y subcomponentes planteados en el Modelo de Integridad.

Al cierre del primer semestre de 2026, el indicador **alcanzó un resultado de 42.50%, acercándose a la meta programada anual de 45%**. Este desempeño se sustenta en que, del total de **80 actividades programadas en el Programa de Integridad, 34 fueron implementadas**, resultado que muestra un buen nivel de cumplimiento, evidenciándose el compromiso progresivo de las unidades orgánicas involucradas en el desarrollo de las acciones y subacciones programadas, el avance logrado evidencia una gestión eficiente del tiempo y de los recursos institucionales destinados a fortalecer la cultura de integridad.

La Defensoría del Pueblo, a través de la Secretaría General, ejecutó la Actividad Operativa **"Implementación del enfoque de integridad y fortalecimiento del desempeño ético de los servidores y funcionarios públicos"**, alcanzando un nivel de ejecución de 87% respecto de la meta programada en el POI.

Tabla 32.
Relación de Actividad Operativa alineada a la AEI.04.04

Centro de Costo	Actividad Operativa	Unidad de Med.	Programado I SEM	Ejecutado I SEM	Resultado
SECRETARÍA GENERAL	AOI00019701867 - Implementación de acción orientadas al fortalecimiento del enfoque de integridad	INFORME	45	45	100%

Fuente: Reporte de Seguimiento Anual del POI.
Elaboración propia.

Este resultado evidencia un **nivel promedio de ejecución del 100% relacionado a la implementación del modelo de integridad institucional en el Defensoría del Pueblo**; no obstante, se identificaron limitaciones asociadas a retrasos en la ejecución de determinadas sub acciones por parte de algunas unidades orgánicas, lo que incidió en el cumplimiento total de la meta prevista.

Frente a ello, se ha previsto Intensificar las acciones de comunicación interna a través de la difusión como acciones de sensibilización y compromiso por parte de las áreas involucradas en la implementación del modelo de integridad, a fin de asegurar el cumplimiento oportuno y sostenido de las acciones del Programa de Integridad.

AEI.04.05 Plan de ecoeficiencia implementado en la institución.

La implementación de la AEI está a cargo de la Oficina General de Administración y Finanzas (OGAF). La AEI correspondiente al Plan de Ecoeficiencia tiene como objetivo fomentar la implementación de la ecoeficiencia en nuestra institución, la que nos permitirá garantizar el cuidado del ambiente y generar, en paralelo, beneficios económicos, con lo que se contribuirá a generar sociedades más sostenibles. Asimismo, se busca generar el diagnóstico y analizar las estrategias para alcanzar la máxima ecoeficiencia de la Sede Central de la Defensoría del Pueblo, basado en oportunidades de ahorro generadas a través de mejoras en los servicios y uso de recursos (tales como agua, energía eléctrica, combustible, papel bond y gestión de residuos de sólidos).

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la OGAF, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 33.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.04.05

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Porcentaje de implementación del Plan de Ecoeficiencia.	95	45.20	47.58

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

De acuerdo a lo reportado por la OGAF, el Plan de Ecoeficiencia Institucional 2025-2027 de la Defensoría del Pueblo, fue aprobado mediante Resolución de Secretaría General N° 0127-2025- DP/SG, de fecha 29 de mayo del 2025. Al tratarse de un instrumento de carácter multianual, el Plan se mantiene vigente durante 2026 y orienta, bajo un enfoque de mejora continua, la implementación de medidas para optimizar el uso de los recursos institucionales y fortalecer prácticas sostenibles. Su avance es objeto de seguimiento trimestral y de balance anual.

El referido Plan contempla seis (6) programas de acción:

- Acciones sobre el agua
- Acciones sobre energía
- Acciones sobre el consumo de papel / útiles de oficina
- Acciones sobre el consumo de combustible
- Acciones para la gestión de residuos solidos
- Acciones para la cultura de ecoeficiencia

Para el año 2026 el mencionado plan tiene programado 73 acciones de la cuales al primer semestre se ejecutaron 33, obteniéndose como **resultado el 45.20% de implementación, en relación** a la meta anual de 95%, el mismo que representa un avance del 47.58% del indicador.

Agua y energía: Se desarrollaron medidas técnicas y de sensibilización, entre ellas la evaluación de oportunidades de ahorro y revisión de fugas de agua, la difusión para su uso eficiente, la limpieza e instalación de luminarias ahorradoras, mecanismos de apagado automático y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos.

Papel y útiles de oficina: Se reimpulsó la estrategia Cero Papel, se efectuó el control de entrega de papel y se difundieron prácticas para reducir su consumo y promover su uso responsable.

Combustible y vehículos: Se realizaron controles del consumo de combustible y kilometraje institucional, además de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos.

Gestión de residuos: Se dio continuidad a las actividades de segregación en la fuente mediante el Programa Recicla Lima. Como evidencia de esta gestión, durante junio de 2026 se reportó la entrega de 119 kg de residuos sólidos aprovechables. Asimismo, la Oficina de Control Patrimonial informó que, mediante Informe Técnico N.° 0016-2026-DP/OGAF-OPAT, se propuso la baja patrimonial y contable de 176 bienes muebles por la causal de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Sensibilización y cultura de ecoeficiencia: Se elaboraron y difundieron piezas gráficas físicas y digitales sobre el uso responsable de la energía, el agua y el papel, fortaleciendo la difusión de prácticas ecoeficientes entre el personal.

Por componente, se ejecutaron: *11 de 16 acciones en energía; 6 de 12 en agua; 4 de 11 en papel; 4 de 8 en combustible; 4 de 9 en gestión de residuos; y 4 de 17 en cultura de ecoeficiencia*. Estos resultados explican el avance de las 33 acciones ejecutadas durante el primer semestre.

No obstante, el avance durante el primer semestre se vio limitado principalmente por la imposibilidad de ejecutar las capacitaciones presenciales previstas por la Adjuntía de Medio Ambiente y Cambio Climático. Asimismo, se reportó una limitada participación de algunas oficinas, principalmente por motivos de recarga laboral, lo que incidió en la ejecución de determinadas acciones vinculadas a capacitación, compras sostenibles y gestión de residuos.

Frente a ello, para el segundo semestre se plantea **intensificar la ejecución de las actividades programadas**, con especial énfasis en las capacitaciones presenciales. Para tal efecto, se prevé aprobar un cronograma extraordinario de capacitación y sensibilización, fortalecer la coordinación técnica entre los integrantes del Comité de Ecoeficiencia y las oficinas responsables, así como realizar un seguimiento mensual de las actividades reprogramadas. De manera complementaria, se continuará coordinando con la Oficina General de Comunicaciones e Imagen Institucional la

elaboración y difusión de material gráfico sobre el uso responsable de la energía, el agua, el papel y otras prácticas ecoeficientes.

Estas medidas permitirán impulsar el cumplimiento de las acciones pendientes durante el segundo semestre y reducir progresivamente la brecha respecto de la meta anual, contribuyendo a consolidar la implementación del Plan de Ecoeficiencia Institucional 2025-2027 y a fortalecer la cultura de ecoeficiencia en la institución.

- **OEI.05 Fortalecer la gestión del riesgo de desastres.**

AEI.05.01 Instrumentos de gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución.

La implementación de la AEI se encuentra a cargo de la Oficina General de Administración y Finanzas (OGAF). Esta Acción comprende el desarrollo y aprobación de instrumentos técnicos orientados a la prevención, reducción y manejo de riesgos, así como su difusión al personal de la entidad, con el propósito de fortalecer la capacidad de respuesta institucional ante situaciones de emergencia. Ello permite mitigar posibles impactos que pudieran afectar la continuidad operativa y el adecuado cumplimiento de las funciones misionales de la institución.

Para la medición correspondiente a la AEI, se estableció el siguiente indicador con su respectiva meta programada. Conforme al cálculo efectuado por la oficina responsable, se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 34.
Resultado de avance semestral del indicador de la AEI.05.01

Indicador	Periodo 2026		
	Meta	Valor Obtenido (1° Sem)	Nivel de avance (%)
Número de planes de la gestión del riesgo de desastres aprobados y difundidos al personal de la institución.	1	0	0.00

Fuente: Reporte de Seguimiento al Primer Semestre del PEI, periodo 2026.
Elaboración propia.

El indicador permite medir el avance en la elaboración, aprobación y difusión de los planes de gestión del riesgo de desastres (Plan de Continuidad Operativa y Plan de Gestión Reactiva), con el propósito de organizar y fortalecer las capacidades del personal de la Defensoría del Pueblo para responder de manera efectiva ante situaciones de peligro inminente, emergencia o desastre.

Al cierre del primer semestre de 2026, el indicador no muestra avance, respecto de la meta anual programada de un (1) plan aprobado y difundido al personal de la institución. Si bien se cuenta con el Plan de Continuidad Operativa de la Defensoría del Pueblo, aprobado mediante Resolución N.° 098-2024/DP, su difusión no pudo concretarse durante el periodo evaluado debido al traslape con las actividades de supervisión del proceso electoral 2026.

Asimismo, se identificó como una de las principales limitaciones la falta de reuniones programadas durante el primer semestre de 2026, situación que dificultó avanzar en la elaboración del Plan de Trabajo en el marco de la Gestión del Riesgo de Desastres.

Como parte de las acciones de mejora, se plantea coordinar con las diferentes unidades de organización de la Defensoría del Pueblo para brindar las facilidades necesarias a los representantes, promover la realización de reuniones trimestrales y

mantener actualizada la conformación de los grupos involucrados. Estas medidas contribuirán a organizar y fortalecer las capacidades institucionales para responder de manera efectiva ante situaciones de peligro inminente, emergencia o desastre, y avanzar hacia el cumplimiento de la meta anual.

3.3. Aplicación de recomendaciones de la Evaluación Anual 2025.

En este apartado se presenta el estado de implementación de las recomendaciones de la evaluación anterior, según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 35.
Seguimiento a la Implementación de recomendaciones

Aspecto de mejora	Recomendación	Acción Clave	Unidad de Organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento 2/	Comentario
Seguimiento y Evaluación	Se recomienda realizar capacitación y asistencia técnica sobre los criterios de registro de información en el Sistema de Información Defensorial (SID), al personal de los órganos desconcentrados, para agilizar la identificación y consolidación de información correspondiente a las distintas etapas del trámite de la queja.	• Capacitar al personal de los órganos desconcentrados (ODs y MDs) sobre la tipificación de casos y su registro en el Sistema de Información Defensorial (SID). • Diseñar manuales y/o guías de usuario para el registro de los casos (quejas, petitorios y consultas) en el Sistema de Información Defensorial (SID) incluyendo ejemplos de algunos casos típicos de queja.	Dirección de Atención al Pueblo (DAP)	30 de setiembre de 2026	**No iniciado**	Se prevé que la capacitación se pueda llevar a cabo la Tercera semana de agosto del presente año 2026.
Implementación	Se recomienda establecer mecanismos de coordinación con actores privados involucrados en los conflictos sociales, con el objetivo de promover espacios de diálogo más inclusivos y con enfoque de derechos.	• Tomar contacto con actores privados (población y empresas), a través de emisión de documentos o comunicaciones directas.	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad (ACSGO).	30 de junio de 2026	**Completado**	Se ha completado el compromiso con la generación de documentos enviados a actores sociales ajenos a las entidades públicas, así también con la generación de espacios de diálogo. Estas se han registrado tanto en notas de prensa como en publicaciones realizadas por las redes de la Defensoría del Pueblo. Finalmente, seguimos realizando estos espacios para continuar con el trato directo de los actores sociales.
Implementación	Se recomienda en los casos ubicados en zonas de difícil acceso, se propone consolidar una red de actores clave, con la finalidad de obtener información sobre la conflictividad social.	• Identificación de actores clave que puedan proporcionar información sobre conflictos ubicados en zonas de difícil acceso.	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad (ACSGO).	30 de junio de 2026	**Completado**	Se generó la lista de contactos en las distintas regiones; no obstante, como complemento de lo ya mencionado y por nuestra mejora continua, se han establecido lineamientos formales mediante el Memorando Múltiple N° 0061-2026-DP/ACSGO (21/07/2026), el cual aprueba las "Instrucciones para el fortalecimiento institucional en la prevención y gestión de casos de conflictos sociales". Este documento dispone la conformación mensual de un "Espacio de coordinación interinstitucional para la prevención y seguimiento de conflictos sociales" con las instituciones involucradas y actores clave para el recojo de información y seguimiento de alertas.

Aspecto de mejora	Recomendación	Acción Clave	Unidad de Organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento 2/	Comentario
Implementación	Se recomienda diseñar herramientas tecnológicas para el seguimiento sistemático de información territorial que permitan anticipar escenarios de riesgo y optimizar la capacidad de respuesta institucional.	• Remisión de documentos y herramientas de trabajo a la OGTITD, sobre todo lo relacionado a los entregables señalados en el contrato de consultoría para diseño del Observatorio de Conflictividad Social. • Pase a producción del Observatorio de la Conflictividad Social en el entorno de la Defensoría.	Adjuntía para la Prevención de Conflictos Sociales y la Gobernabilidad (ACSGO).	30 de junio de 2026	En proceso	Se ha cumplido con la primera acción clave referida a la remisión de documentos técnicos, entregables y código fuente a la OGTITD. Respecto al pase a producción, la herramienta se encuentra actualmente en el entorno de pruebas de la Defensoría. Se vienen realizando reuniones de coordinación continua (hasta agosto 2026) con la Oficina de Gobierno Digital y Control de Calidad de Servicios y la Oficina de Ingeniería de Software (OGTITD) para el levantamiento de las observaciones detectadas en la fase de control de calidad (QA).
		• Análisis y evaluación de la información contenida como parte de la transferencia de conocimiento y elaboración de un informe de la operatividad y funcionamiento del sistema del Observatorio de Conflictividad Social.	Oficina General de Tecnologías, Innovación y Transformación Digital (OGTITD).	31 de julio de 2026	En proceso	
Seguimiento y Evaluación	Se recomienda realizar capacitación y asistencia técnica sobre los criterios de registro de información en el Sistema de Registro y Seguimiento de Recomendaciones (SRSR), al personal de los órganos de línea, con el propósito de promover el uso adecuado de esta herramienta tecnológica institucional.	• Capacitar al personal de los órganos de línea y órganos desconcentrados para estandarización de los criterios en el registro en el Sistema de Registro y Seguimiento de Recomendaciones (SRSR).	Primera Adjuntía (PAD)	30 de junio de 2026	Completado	1.Mediante Memorando Múltiple Nº 0002-2026- DP/PAD, la Primera Adjuntía informó a las Adjuntías, Programas y Mecanismo, la aprobación y documentación del proceso "Supervisión Defensorial" (fichas e indicadores) y se dispuso su difusión para uniformizar la aplicación de las supervisiones a nivel nacional. 2.Mediante Memorando Múltiple N° 0016-2026-DP/PAD, se reiteró a las Adjuntías, Programas y Mecanismo la obligación e importancia de registrar de forma oportuna, completa y con calidad todas las recomendaciones defensoriales y sus acciones de seguimiento en el SRSR 3. Mediante Memorando Múltiple N° 0021-2026-DP/PAD, se convocó a las Adjuntías, Programas y Mecanismo a la capacitación sobre el Procedimiento de Supervisión Nacional y el fortalecimiento del Sistema de Registro y Seguimiento de Recomendaciones (SRSR), realizada el 7 de mayo de 2026, en el marco de las acciones de fortalecimiento de capacidades institucionales y estandarización de criterios para el registro de información en el SRSR 4. Con Memorando Múltiple N° 0026-2026-DP/PAD, se puso a disposición -de los órganos de línea- la grabación y

Aspecto de mejora	Recomendación	Acción Clave	Unidad de Organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento 2/	Comentario
						presentación del taller sobre el marco normativo, la línea de base y las nueve fases de las supervisiones para estandarizar el trabajo de los órganos de línea. 5. Mediante Memorando Múltiple N° 0049-2026-DP/PAD comunicó a los órganos de línea los resultados del Informe de Evaluación Institucional Anual 2025 del PEI 2025-2030 y el avance de los indicadores institucionales al primer semestre de 2026, comunicándose que el indicador de recomendaciones acogidas apenas alcanzó un 5,89 % (frente a la meta del 24 %), disponiéndose un monitoreo más estricto del SRSR para obtener mejores resultados. 6.Finalmente, mediante el Memorando N° 259-2026-DP/PAD se gestionó ante la OGTITD una capacitación enfocada en el uso práctico y operativo del sistema SRSR. La actividad está programada para el 12 de agosto de 2026.
Diseño	Se recomienda realizar reajustes en logros esperados de periodos aún no ejecutados, tanto de los OEI como de las AEI del PEI vigente.	• Elaboración del informe técnico sobre los ajustes y precisiones del PEI. • Convocatoria al grupo de trabajo y aprobación del Plan de trabajo para la actualización del PEI. • Elaboración del proyecto de PEI 2025-2030 actualizado de la Defensoría del Pueblo y envío al CEPLAN para su opinión. • Aprobación del PEI 2025-2030 actualizado de la Defensoría del Pueblo.	Oficina de Planeamiento – OGPP	30 de noviembre de 2026	**No iniciado**	La implementación de las acciones clave están programadas para el segundo semestre del periodo anual 2026.
Diseño	Se recomienda promover una programación anual de metas físicas de las actividades operativas considerando el comportamiento histórico de la ejecución de las mismas, con el fin de fortalecer la implementación de las AEI.	• Actualización de la Directiva que regula la formulación y aprobación del Plan Operativo Institucional del Pliego 020: Defensoría del Pueblo, aprobada con Resolución de Secretaría General N° 0268-2025-DP/SG. • Capacitación a los centros de costo para la programación anual de metas físicas de sus actividades operativas.	Oficina de Planeamiento – OGPP	18 de diciembre de 2026.	**No iniciado**	La implementación de las acciones clave están programadas para el segundo semestre del periodo anual 2026.

2/ Considerar los siguientes estados:
- **Completado:** la acción clave ha sido implementada por completo según el plazo
- **En proceso:** si la acción clave se ha comenzado a implementar.
- **No iniciado:** la acción clave no ha comenzado a implementarse.

4. CONCLUSIONES

En el presente informe se ha realizado el análisis de los avances en los logros de los resultados de los indicadores asociados a las Acciones Estratégicas Institucionales, así como la revisión de la ejecución física de las actividades operativas e inversiones programadas en el POI, correspondiente al primer semestre del presente periodo anual 2026.

Nivel de implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales AEI:

De acuerdo con el reporte de seguimiento del POI 2026 al primer semestre, se registró una ejecución física promedio de 75.37%, lo que evidencia un adecuado nivel de implementación de las Acciones Estratégicas Institucionales.

En ese sentido, el 71.43% de las AEIs (10 de 14) presenta un avance superior el 75% respecto al cumplimiento de las metas programadas para el presente año 2026, lo que refleja una gestión institucional eficiente y sobresaliente en la ejecución de las intervenciones estratégicas previstas.

Entre las acciones con resultados más relevantes destacan:

- **AEI.02.02**: "Difusión de acciones defensoriales accesibles mediante diversos canales en beneficio de la persona y la comunidad", que superó ampliamente la meta establecida de 360 acciones de difusión, alcanzando un avance al primer semestre de 2,813 acciones, evidenciando el fortalecimiento de las estrategias de comunicación institucional y promoción de derechos.

- **AEI.03.01**: "Documentos Defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del Estado", que superó la meta establecida de 72 documentos defensoriales con recomendaciones, alcanzando un avance al primer semestre de 272 documentos, reflejando una acción importante en la defensa de los derechos.

- **AEI.03.02**: "Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones integrales en beneficio de niñas, niños y adolescentes", que superó la meta de crecimiento del 10%, registrando un incremento del 272% en la tasa de crecimiento de casos atendidos en el marco del programa Rompiendo Cadenas, lo que refleja un impacto positivo y significativo en la protección de la infancia y adolescencia.

Nivel de ejecución de física de las Actividades Operativas (AO):

En relación con el nivel de ejecución física de las AO, se observa que, de las 592 actividades programadas en el POI 2026 al primer semestre, 471 registraron un nivel de avance de ejecución igual o superior al 95%. Este comportamiento se evidencia en un adecuado nivel de implementación de la mayoría de las intervenciones operativas programadas, contribuyendo al cumplimiento de las Acciones Estratégicas Institucionales y al logro de los objetivos estratégicos de la institución, precisando lo siguiente:

- AO relacionadas a los OEI Misionales (Tipo I), con un nivel de avance de ejecución física promedio del 92.15%.

- AO relacionadas a los OEI Gestión Interna (Tipo II), con un nivel de avance de ejecución física promedio del 98.6%.

No obstante, se muestra que 52 AO obtuvieron una ejecución por debajo del 75%, así como 46 AO una ejecución entre el 75% y 95%. Un factor importante fue la redistribución del personal y los recursos operativos para atender las labores del proceso de supervisión

electoral durante ambas vueltas de las elecciones generales, lo que afectó la ejecución de las metas físicas programadas.

5. RECOMENDACIONES

En el marco de los resultados obtenidos en la evaluación institucional del Plan Estratégico Institucional y del Plan Operativo Institucional correspondientes al primer semestre del periodo 2026, los órganos responsables han formulado un conjunto de recomendaciones orientadas a fortalecer la implementación de los Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI) y las Acciones Estratégicas Institucionales (AEI).

Estas recomendaciones tienen como finalidad contribuir a la mejora continua del desempeño institucional, optimizar la ejecución de las actividades operativas e inversiones, y fortalecer los mecanismos de seguimiento y articulación interna, a fin de garantizar el cumplimiento oportuno de las metas institucionales en el siguiente periodo de evaluación.

Tabla 36.
Matriz de Recomendaciones

N°	Aspecto de mejora	Recomendación	Unidad de organización responsable	Plazo
AEI.03.01 Documentos defensoriales oportunos para la adecuada prestación de servicios y profesionalización de las entidades del Estado.				
1	Seguimiento y Evaluación	Se recomienda establecer un mecanismo de monitoreo periódico por parte de los órganos de línea sobre las investigaciones en desarrollo, a fin de identificar oportunamente cuales son las próximas a concluir.	Primera Adjuntía (PAD)	Diciembre de 2026
2	Seguimiento y Evaluación	Se recomienda fortalecer la coordinación entre la Primera Adjuntía y los órganos de línea para realizar el seguimiento del avance en la elaboración y registro de informes defensoriales.	Primera Adjuntía (PAD)	Diciembre de 2026
AEI.03.02 Mecanismos de prevención de víctimas en riesgo mediante supervisiones de manera integral en beneficio de las niñas; niños y adolescentes.				
3	Implementación	Se recomienda culminar con la actualización de los Lineamientos del Programa Rompiendo Cadenas para la uniformización de los criterios de segmentación, identificación, registro, intervención y seguimiento de los casos.	Programa Rompiendo Cadenas (PRC)	Diciembre de 2026
AEI.04.02 Fortalecimiento de las capacidades del personal de manera permanente y con bienestar laboral en la entidad				
4	Implementación	Se recomienda elaborar una metodología que facilite la formulación de compromisos individuales articuladas y alineadas a los objetivos y las acciones estratégicas del PEI, así como a las actividades operativas del POI.	Oficina General de Recursos Humanos (OGRH) / Oficina General de Planeamiento y Presupuesto (OGPP)	Febrero de 2026

6. ANEXOS

6.1. Reporte de Seguimiento al Primer Semestre de 2026 del PEI.

Enlace de publicación en el Portal de Transparencia Estándar:
https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2026/07/0012026503468_0001.pdf

6.2. Reporte de Seguimiento al Primer Semestre de 2026 del POI.

Enlace de publicación en el Portal de Transparencia Estándar:
https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2026/07/0012026503468_0002.pdf